



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2556

(1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....
(ดร. นร. อติระ ใจพองต์)
ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ลงชื่อ.....
(ดร. อภิสิทธิ์ วัฒนวิทย์)
กรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ลงชื่อ.....
(ดร. วรวิทย์ ใจดี)
กรรมการและเลขานุการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/วิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2556 (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึง 31 พฤษภาคม 2557) โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ 758/2557 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 ซึ่งได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ระหว่างวันที่ 10-16 กรกฎาคม 2557

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตาม 9 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ 15 ตัวบ่งชี้ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อนำผลการประเมินนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

ลงชื่อ.....
(..... นพ. ดร. ชัยวัฒน์ ใจพิสุทธิ์)
ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 15 / ก.ค. / 2557

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

- 1.1 ประวัติโดยย่อ
- 1.2 ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2556
- 1.3 ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น
- 1.4 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสร้างคุณภาพการศึกษาขององค์กร
- 1.5 ข้อเสนอแนะสำหรับแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีการศึกษา 2557

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

- 2.1 พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย
- 2.2 วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ วัฒนธรรม ค่านิยม
- 2.3 โครงสร้างองค์กร
- 2.4 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- 2.5 เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการและปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ผลการตรวจประเมิน

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
- องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน
- กำหนดตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีภาพรวมขององค์กร ดังนี้

1.1 ประวัติโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดตั้งขึ้นให้เป็นหน่วยงานเทียบ เท่าคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พื้นที่ดำเนินการประกอบด้วยอาคาร 3 หลัง คือ

อาคารสำนักงานผู้อำนวยการมีพื้นที่ขนาด 807 ตารางเมตร

อาคารฝึกอบรมมีพื้นที่ขนาด 807 ตารางเมตร

อาคารวิทยบริการมีพื้นที่ 8,000 ตารางเมตร

พื้นที่ เกือบทั้งหมดถูกนำมาให้บริการวิชาการโดยรวมเอาภารกิจหลักของหน่วยงานเดิมโดยปรับเปลี่ยนให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับบริการภายใต้โครงสร้างหลักของสำนักฯ ซึ่งประกอบด้วย 5 กลุ่มงานได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ กลุ่มงานผลิตและเผยแพร่สื่อการศึกษา

แนวคิดในการพัฒนาหน่วยงาน

สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2550 ภายใต้วิสัยทัศน์หลักที่จะตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีการเรียนรู้ให้กับผู้รับบริการ "For Your ILT (Information Learning Technology) Inspiration" สำนักฯ ได้มีการขยายและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการต่างๆให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งยกเลิกงานบริการบางส่วนซึ่งผู้รับบริการยังมีความเข้าใจผิดบางประการเพราะปัจจุบันขอบเขตงาน ICT เข้าไปเกี่ยวข้องกับงานทุกส่วนซึ่งงานบางอย่างไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักฯ

1.2 ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	5.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	5.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	5.00

1.3 ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

มีระบบสารสนเทศเพื่องานบริการที่โดดเด่น และครอบคลุมความต้องการ

1.4 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าแก่องค์กร

บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีความตั้งใจในการทำงาน และมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

1.5 ข้อเสนอแนะสำหรับแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีการศึกษา 2556

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นไปเพื่อตอบสนองภารกิจ 4 ประการ ได้แก่ 1. การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีลักษณะพื้นฐานองค์กรและปัจจัยที่มีความสำคัญ (Key Factor) ดังต่อไปนี้

2.1 พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยฯผ่านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- พัฒนางานระบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางที่เหมาะสมต่อผู้รับ บริการ และสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการและทั้งด้านการเรียนรู้ บริหารจัดการและการประสานงาน
- พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯให้มีความสามารถและความรู้สอดคล้องกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและการบริหารจัดการในภาครัฐ
- พัฒนาระบบงานภายในให้สามารถให้บริการทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรมอันดีและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรมและจัดให้สำนักฯเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมในการให้บริการชุมชน และสังคม

2.2 วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ARIT) ได้กำหนดวิสัยทัศน์จะตอบสนองแรงบันดาลใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ "For Your Information Learning Technology (ILT) Inspiration"

ภาพลักษณ์ของ หน่วยงาน

1. เป็นศูนย์กลางการให้บริการที่ทันสมัย ครบครัน เช่น การให้บริการด้านโสตทัศนวัสดุ อินเทอร์เน็ต หนังสือสิ่งพิมพ์
2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. เป็นสถานที่จัดประชุม สัมมนา เป็นจุดนัดพบ
4. เป็นศูนย์สารสนเทศ
5. เป็นหน่วยงานที่ยกระดับความสามารถของบุคลากรและนักศึกษา

2.4 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรของสำนักมีจำนวนรวม 76 คน ประกอบด้วย

ผู้บริหาร	4	คน (จากการสรรหา)
ข้าราชการ	2	คน
พนักงานราชการ	15	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	55	คน

ส่วนที่ 3 ผลการตรวจประเมิน

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2556 ได้ทำการศึกษาข้อมูล ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของคุณภาพเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ตรวจสอบเยี่ยมสถานที่จริง และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ตลอดจนสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ใช้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในจากคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553 โดยตรวจประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และเนื่องจากหน่วยงานเป็นหน่วยงานสนับสนุนพันธกิจด้านระบบสารสนเทศ จึงมีการปรับแก้เกณฑ์การประเมินให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย 1.1, 2.5, 7.1, 7.3 และ 8.1

องค์ประกอบ	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (1.1)	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (2.5)	5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (7.1, 7.3)	5.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (8.1)	5.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	5.00

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

บุคลากรมีความมุ่งมั่น และมีศักยภาพในการทำงาน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีปัจจัยสนับสนุน หรือเสริมให้สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็ว มีขวัญ กำลังใจ และให้ได้รับความก้าวหน้าตามความสามารถที่เป็นอยู่หรือมีเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีระบบจัดทำ/วางแผนไปสู่กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติ ติดตาม ประเมินผล และนำผลมาพัฒนา/ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีระบบจัดทำเอกสารหรือแบบฟอร์มต่างๆ ให้ง่ายหรือสะดวกต่อการใช้งาน
2. ควรเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ จัดเรียงตามตัวบ่งชี้ โครงการ หรือกิจกรรม

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

ต่อด้วยรายละเอียดองค์ประกอบที่ 2-8...

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพัฒนาหรือจัดสภาพสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสนใจและสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น
2. ควรบูรณาการงานประจำกับตัวบ่งชี้อื่นๆ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรจัดทำป้ายสัญลักษณ์หรือเครื่องหมายบ่งชี้ แจ้างเตือน หรือกระทำเกี่ยวกับกระบวนการ เรื่อง หรือ ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน
2. ควรมีการจัดบรรยากาศ มุม หรือ สิ่งต่างๆ บางประการโดยให้สอดคล้องกับคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม หรือ เสริมสร้างเอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

มีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศเพื่องานบริการและการบริหารที่ดีและครอบคลุมความต้องการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้าน ICT และงานบริการยิ่งขึ้นและทั่วถึง

จุดที่ควรพัฒนา

มีการปรับปรุงระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง และน่าเชื่อถือ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินอย่างเป็นระบบ มีแนวทางการการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และสถานะทางการเงินอย่างต่อเนื่อง มีหน่วยงานตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินเป็นไปตามระบบ และจัดทำรายงานทางการเงินให้ทางมหาวิทยาลัยทราบอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2556
- กำหนดตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ที่ ๗๕๘/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกปีการศึกษา ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ๑. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** กำหนดตรวจประเมินฯ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗

องค์ประกอบ

๑) ผศ.ดร.นนทลี	พธาดาวิทย์	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	ประธานกรรมการ
๒) ผศ.รุ่งฤดี	อภิวัฒน์สร	คณะศิลปศาสตร์	กรรมการ
๓) ผศ.ดร.อัญชลี	สวาสดีธรรม	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	กรรมการและเลขานุการ
- ๒. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** กำหนดตรวจประเมินฯ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

องค์ประกอบ

๑) ผศ.ดร.ซัชชัย	เผ่าพงษ์	ผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี- ราชมงคลพระนคร	ประธานกรรมการ
๒) ผศ.จักรี	รัชมีฉาย	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	กรรมการ
๓) นางสาวศรีวรินทร์	เลิศวิสัย	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการและเลขานุการ
- ๓. สถาบันวิจัยและพัฒนา** กำหนดตรวจประเมินฯ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

องค์ประกอบ

๑) รศ.ดร.อุษาพร	เสวกวิ	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	ประธานกรรมการ
๒) ผศ.ดร.ศิรินันท์	เอี่ยมประภา	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
๓) ผศ.ศศิณีษฐา	ถนอมวงศ์วัฒน์	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	กรรมการ
๔) ผศ.ฐิตยา	ศรขวัญ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการและเลขานุการ

๔. สำนักงานอธิการบดี

กำหนดตรวจประเมินฯ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

องค์ประกอบ

๑) นายเทวินทร์	จันทร์ศักดิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี- พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	ประธานกรรมการ
๒) ผศ.รุ่งสรวรรค์	วรรณสุทธิ	วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	กรรมการ
๓) นางอุบลรัตน์	จิสดานนท์	คณะศิลปศาสตร์	กรรมการ
๔) นางรุ่งฤดี	กุลสิงห์	คณะบริหารธุรกิจ	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา
๒. ติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
๓. ให้ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานเพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาของชาติ
๔. จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อสถาบันอุดมศึกษา

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี