

การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)  
คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่รายงาน 10 สิงหาคม 2558

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25481911106428

อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ. 2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ (ว.ด.ป.ที่แต่งตั้ง/เปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผล)
อาจารย์พิมพ์พิกา ทองรัมย์	อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง	
อาจารย์พัชรินทร์ จິงประวัติ	อาจารย์ ดร.พิมพ์พิกา ทองรัมย์	
อาจารย์พิมอร แก้วแดง	อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว	แทนอาจารย์บรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์ ตามมติรายงานการประชุมสภา มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556 (เอกสาร ทท 1.1)
นางมธุรา สวนศรี	อาจารย์พัชรินทร์ จິงประวัติ	
อาจารย์บรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์	อาจารย์มธุรา สวนศรี	

คุณวุฒิและตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทาง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง	อาจารย์	Ph.D. (Architectural Heritage Management and Tourism)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2557
		M.A. (Cultural Management)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2546

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
		ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล	2542
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2545
		Certificate in Teacher's Training Program "Hospitality Management"	Cesar Ritz Colleges / Le Bouveret / Valais / Switzerland	2551
อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์	อาจารย์	Ph.D. (Tourism)	Oxford Brookes University/ Oxford/Oxfordshire/England	2556
		M.A. (Tourism and Hospitality Management)	Bournemouth University / Bournemouth /Dorset / England	2544
		ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์ ศิลปะ)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2540
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2541
อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว	อาจารย์	วท.ม. (นันทนาการกับ การท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2546
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2544
อาจารย์พัชรินทร์ จิ่งประวัติ	อาจารย์	ศศ.ม. (ไทยศึกษา)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี	2537

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2538
		Certificate in Teacher's Training Program "Tourism Management"	Salzburg Tourism Schools/ Salzburg / Austria	2545
อาจารย์มธุรา สวนศรี	อาจารย์	นศ.ม. (นิเทศศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรังสิต	2548
		บธ.บ. (การจัดการ การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2555
		นศ.บ. (การ ประชาสัมพันธ์)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2536
		Certificate in Teacher's Training Program "Tourism Management"	Salzburg Tourism Schools/ Salzburg / Austria	2545

#### อาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง	อาจารย์	Ph.D. (Architectural Heritage Management and Tourism)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2557
		M.A. (Cultural Management)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2546
		ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล	2542

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2545
อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์	อาจารย์	Ph.D.(Tourism)	Oxford Brookes University/Oxford/ Oxfordshire/England	2556
		M.A. (Tourism and Hospitality Management)	Bournemouth University / Bournemouth /Dorset / England	2544
		ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์ ศิลปะ)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2540
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2541
อาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ	อาจารย์	ศศ.ม. (ไทยศึกษา)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรมกา รท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏ กาญจนบุรี	2537
		ประกาศนียบัตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2538
		Certificate in Teacher’s Training Program “Tourism Management”	Salzburg Tourism Schools/ Salzburg / Austria	2545

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
อาจารย์ณัฐธินิภาพันธ์ ปิงแก้ว		ศศ.ม. (ไทยศึกษา) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	
อาจารย์มธุรา สนวนศรี	อาจารย์	นศ.ม. (นิเทศศาสตร์) บธ.บ. (การจัดการ การท่องเที่ยว) นศ.บ. (การ ประชาสัมพันธ์) Certificate in Teacher's Training Program "Hospitality Management"	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช Cesar Ritz Colleges / Le Bouveret / Valais / Switzerland	2548 2555 2545 2551
อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์	อาจารย์	M.A. (International Tourism and Hotel Management) ศศ.ม. (การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว นานาชาติ) บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	Southern Cross University / Gold Coast/ Queensland / Australia มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	2556 2555 2551
อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒน์ภรณ์	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การโรงแรม)	มหาวิทยาลัยนานาชาติ สแตมฟอร์ด สถาบันเทคโนโลยี ราชมนัก	2549 2546

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
อาจารย์ศิราวุฒิ ยศพนนท์	อาจารย์	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
		บธ.บ. (อุตสาหกรรม การบริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2538
อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2551
		รป.บ. (การบริหารทั่วไป)	มหาวิทยาลัยบูรพา	2558
		รป.บ. (การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช	2557
		บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
		บธ.บ. (การตลาด)	มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช	2554
		บธ.บ. (อุตสาหกรรมการ บริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2554
		บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	2548
		ป.วค. (ประกาศนียบัตร วิชาชีพครู)	มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช	2546
		บธ.บ. (การบริหารธุรกิจ)	สถาบันราชภัฏเพชรบุรี วิทยาลัยการณ	2545
		ศศ.บ. (การโรงแรมและ ภัตตาคาร)	มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช	2543

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
อาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุบผา	อาจารย์	M.Sc. (International Hospitality Management)	Cardiff Metropolitan University	2555
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	2551
อาจารย์ ดร.ปารีชาติ คลื่นสุวรรณ	อาจารย์	Ph.D. (TESOL Writing Strategies: Formulation in Writing)	University of Leeds / England	2544
		ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์เพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2538
นายบรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2540
		วท.บ. (ศึกษาศาสตร์)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2534
อาจารย์สุกัญญา รุ่งทองใบสุรีย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	น.ม. (กฎหมายธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2534
		น.บ. (นิติศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2525
อาจารย์กัญญาวีร์ ขจรไชยกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2536
		ค.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2524
อาจารย์รพี ลีทธิไชยากุล	อาจารย์	M.A. (Chinese)	Beijing Language and Culture University	2546
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2537

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
อาจารย์พรพรรณ ทองบัญชาชัย	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาจีนเป็น ภาษาต่างประเทศ)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	2545
ว่าที่ร้อยตรีหญิงยุวดี กวาตรระกูล	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	วท.ม. (วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม)	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	2537
		สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ ศาสตร์)	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	2532
อาจารย์นวลพรรณ ศิลป์ประชาวงศ์	อาจารย์	ศศ.บ. (ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	2536

#### อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่จบการศึกษา	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	รหัสและชื่อวิชา
นางสาวสลิลทิพย์ กูใหญ่	-	M.A. (International Studies (Tourism and Traffic)	Mejiro University Tokyo, Japan	2551	ผู้จัดการทั่วไป บริษัท พรีดอมทราน จำกัด	01-730-078 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับ การนำเที่ยว 3(2-2-5) ภาคเรียนที่ 1/2557
		ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล	2544		01-720-077 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับ ธุรกิจการ ท่องเที่ยว
		Certificate of Japanese Language	Toei Japanese Institute Tokyo	2549		3(2-2-5) ภาคเรียนที่ 2/2557



ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่จบการศึกษา	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	รหัสและชื่อวิชา
นายเศกสิทธิ์ ปักซี่	อาจารย์	Ph.D. (Architectural Heritage Management and Tourism)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2557	อาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม บริการการ	01-720-077 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการ ท่องเที่ยว 3(2-2-5) ภาคเรียนที่ 1/2557
		ศศ.ม. (ญี่ปุ่นศึกษา)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546	ท่องเที่ยว คณะวิทยาการ จัดการ	
		ศศ.บ. (ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2538	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	
นางสาวสุมานีการ์ จันทร์บรรเจิด	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (การสอนสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2524	ข้าราชการบำนาญ	01-710-001 จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม 3(3-0-6) ภาคเรียนที่ 2/2557
		ศศ.บ. (การสอนประวัติศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2519		
นายสุระชาติ สวนทรัพย์	-	ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล	2553	ผู้จัดการฝ่ายงานทัวร์ บริษัท See World Travel	วิทยากรบรรยายในการทัศนศึกษา และเป็นมัคคุเทศก์ต้นแบบ

### หลักฐาน

- เอกสาร ทท. 1.1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
- เอกสาร ทท. 1.2 แบบขอแต่งตั้งอาจารย์พิเศษภาคเรียนที่ 1/2557 และภาคเรียนที่ 2/2557
- เอกสาร ทท. 1.3 บันทึกข้อความขออนุมัติจ้างอาจารย์พิเศษภาคเรียนที่ 1/2557 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2557
- เอกสาร ทท. 1.4 บันทึกข้อความขออนุมัติจ้างอาจารย์พิเศษภาคเรียนที่ 2/2557 ลงวันที่ 5 มกราคม 2558
- เอกสาร ทท. 1.5 จดหมายขอเชิญเป็นอาจารย์พิเศษ

## สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น จำนวนห้องบรรยาย 19 ห้อง /  
จำนวนห้องปฏิบัติการ 16 ห้อง \*ซึ่งใช้เรียนร่วมกับนักศึกษาสาขาวิชาอื่น /  
ห้องท่องเที่ยวจำลอง (ปทุมธัญญาทัวร์) 1 ห้อง

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้นักศึกษาเรียนรู้ใน  
สถานที่จริงโดยให้นักศึกษาทัศนศึกษานอกสถานที่ 12 เส้นทาง ซึ่งกำหนดโดย  
กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังนี้

- เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง และวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร
- เส้นทางที่ 2 จังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่และเชียงราย
- เส้นทางที่ 3 จังหวัดกำแพงเพชร พิษณุโลกและสุโขทัย
- เส้นทางที่ 4 จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานีและ  
อำนาจเจริญ
- เส้นทางที่ 5 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี อ่างทองและสิงห์บุรี
- เส้นทางที่ 6 จังหวัดนครปฐม กาญจนบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม ราชบุรี  
เพชรบุรีและสุพรรณบุรี
- เส้นทางที่ 7 จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรีและตราด
- เส้นทางที่ 8 จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราชและพัทลุง
- เส้นทางที่ 9 จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่และตรัง
- เส้นทางที่ 10 จังหวัดสงขลา สตูล ยะลา นราธิวาสและปัตตานี
- เส้นทางที่ 11 จังหวัดขอนแก่น ชัยภูมิ เลย หนองบัวลำภู อุดรธานีและ  
หนองคาย
- เส้นทางที่ 12 จังหวัดมหาสารคาม ร้อยเอ็ด ยโสธร กาฬสินธุ์ สกลนคร  
นครพนมและมุกดาหาร

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน																									
1	<b>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</b> <b>ผลการดำเนินงาน</b> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มีทั้งหมด 5 คน																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา</th> <th>อาจารย์</th> <th>ผศ.</th> <th>รศ.</th> <th>ศ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปริญญาตรี</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ปริญญาโท</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ปริญญาเอก</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	ปริญญาตรี	-	-	-	-	ปริญญาโท	3	-	-	-	ปริญญาเอก	2	-	-	-
	ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.																				
	ปริญญาตรี	-	-	-	-																				
	ปริญญาโท	3	-	-	-																				
ปริญญาเอก	2	-	-	-																					
<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยเผยแพร่ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่																									
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pim-on Kaewdang, “Developing The Interpretation of the Ancient Settlements: the Portuguese, the Dutch and the Japanese, in Ayutthaya, Thailand”, Veridian E-Journal, vol.7 no.5, July – December, 2014</li> <li>● Pimpika Thongrom, “The effect of film interpretation: using semiotics”, 3<sup>rd</sup>. Advances in Tourism Management &amp; Marketing Conference, Taipei, Taiwan, 2013</li> </ul>																									
<input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....																									
2	<b>คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b> <b>ผลการดำเนินงาน</b> อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงสาขาวิชาที่เปิดสอน 3 คน คือ																								
	1. ชื่อ อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง คุณวุฒิ Ph.D. (Architectural Heritage Management and Tourism) ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์																								
	2. ชื่อ อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์ คุณวุฒิ Ph.D. (Tourism) ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์																								
	3. ชื่อ อาจารย์ ญรัญฉวีภรณ์ ปิงแก้ว คุณวุฒิ วท.ม. (นันทนาการกับการท่องเที่ยว) ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์																								
	และอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิสัมพันธ์ อีก 2 คน คือ																								
4. ชื่อ อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัติ คุณวุฒิ ศศ.ม. (ไทยศึกษา) ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์																									
5. ชื่อ อาจารย์มธุรา สนวนศรี คุณวุฒิ นศ.ม. (นิเทศศาสตร์) ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์																									
<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด																									
<input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....																									

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

- 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- หลักสูตรได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยโดยพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรในระยะ 5 ปี ตามที่ระบุใน มคอ. 2
- ผลการดำเนินงาน**
1. หลักสูตรเดิมเป็นหลักสูตรของปี พ.ศ. 2548
  2. มีการพัฒนาหลักสูตรมาเป็นกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) รอบระยะเวลาที่ผ่านมาเมื่อปี พ.ศ. 2553 สภาวิชาการอนุมัติหลักสูตรปรับปรุงในคราวประชุมครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 และได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2553
  3. หลักสูตรได้ดำเนินการถึงระยะที่ต้องปรับปรุงในปี พ.ศ. 2557 หลักสูตรจึงได้จัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553) หลักสูตรได้นำระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการ (เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานพัฒนาหลักสูตรของ สวท.) ดังนี้

หลักสูตร / รอบระยะเวลา	ปี พ.ศ. ที่ใช้ (เริ่มต้น - สิ้นสุด)	ปี พ.ศ. ที่ครบรอบปรับปรุง	การพิจารณา
หลักสูตรเดิม	2548	2552	สภาวิชาการอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2553  สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553
หลักสูตรปัจจุบัน	2553	2556	ปัจจุบันเป็นการใช้หลักสูตรปีที่ 5 ของรอบระยะเวลา

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการดังนี้

กระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ)
1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ	<p>1. มีการประชุมเพื่อเสนอชื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คำสั่งที่ 027/2557)</p> <p>2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดทำร่างหลักสูตร ใช้ข้อมูลประกอบการจัดทำร่างหลักสูตร ได้แก่ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (มคอ.1) ข้อมูลจากผลจากการวิพากษ์หลักสูตรระหว่าง 1-3 พฤษภาคม 2556 (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คำสั่งที่ 027/2556 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2556) และหลักสูตรการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ทั่วไป (ฉบับปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2551) ของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>3. แต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตรซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพ (หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และมัคคุเทศก์อาวุโส เป็นกรรมการวิพากษ์หลักสูตร) ซึ่งจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน – 2 กรกฎาคม 2557 เพื่อนำผลการวิพากษ์ที่ได้มาปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อเสนอพิจารณาต่อไป</p> <p>4. เสนอหลักสูตร (ปรับปรุง พ.ศ. 2553) ต่อคณะกรรมการบริหารคณะพิจารณาหลักสูตรเพื่อเสนอพิจารณาต่อไป</p>
2. วิเคราะห์ความต้องการใช้บัณฑิต/ตลาดแรงงาน ความพร้อมของคณะคู่แข่ง และจุดเด่นของหลักสูตร เพื่อจัดทำกรอบแนวคิด	<p><u>ความต้องการใช้บัณฑิต/ตลาดแรงงาน</u></p> <p>- ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการอื่นๆ ตลอดจนผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานในการเปิดเสรีเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p><u>ความพร้อมของคณะ</u></p> <p>- คณะมีความพร้อมในเชิงวิชาการให้มีความเข้มแข็งในการที่จะสนับสนุนผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม มีความพร้อมในการผลิตบัณฑิตเพื่อเข้าสู่สถานประกอบการเป็นผู้ที่มี</p>

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

	<p>ความรู้ความสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p><u>คู่แข่ง</u></p> <p>- มหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน ที่ผลิตบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยว</p> <p><u>จุดเด่นของหลักสูตร</u></p> <p>- ดำเนินการตามปรัชญาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้จริง</p>
<p>3. จัดทำ (ร่าง) หลักสูตร มคอ. 2 และเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตรวจสอบ (ร่าง) หลักสูตร</p>	<p>จัดทำ สมอ.02 ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อนำส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อรับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตร</p>
<p>4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการและวิจัย</p>	<p>นำเสนอมหาวิทยาลัยผ่านสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>
<p>5. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อสภาวิชาการ</p>	<p>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเสนอ (ร่างหลักสูตร) ต่อมหาวิทยาลัย ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558</p>
<p>6. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อคณะกรรมการด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ของสภามหาวิทยาลัย</p>	<p>รับเอกสารการรับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้ความเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2558</p>
<p>7. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ</p>	<p>ได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ (กำลังรอผล)</p>

- เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....

12	<p>การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการดำเนินงานครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติข้อ 1 – 5</p>
----	--

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์	
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ควบคุม กำกับ การดำเนินการบริหารหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตร การติดตาม การประเมินผลหลักสูตรและการดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยมีการประชุมและจัดทำรายงานการประชุมจำนวน 3 ครั้ง	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวกำหนดให้ผู้สอนในทุกรายวิชาได้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.4 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการดำเนินงานดังรายละเอียดต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 38 รายวิชา ซึ่งจำแนกเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป 15 รายวิชา วิชาชีพ 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 17 รายวิชา จำแนกเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา วิชาชีพ 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	✓	ต่อนับวิชาศึกษาทั่วไปด้วย

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์	
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรสาขาการท่องเที่ยวกำหนดให้ผู้สอนในทุกรายวิชาได้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ.5 และ รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.6 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการดำเนินงานดังรายละเอียดต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 38 รายวิชา ซึ่งจำแนกเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป 15 รายวิชา วิชาชีพ 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 17 รายวิชา จำแนกเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา วิชาชีพ 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	✓	
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7	✓	

**หมายเหตุ** ผลการดำเนินงานใน ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 จะต้องอยู่ในระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยใช้โปรแกรม Vision Net ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.ธัญบุรี

1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)
2. รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7)



## หมวดที่ 2 อาจารย์

### อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

#### ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร)

#### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัย ดังนี้

#### 1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการดำเนินการโดยร่วมกันกับคณะ โดยหลักสูตรมีกระบวนการการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

1. ระบบรับอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ดังนี้

- 1) คุณวุฒิการศึกษาต้องไม่ต่ำกว่าปริญญาโทจบตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาการท่องเที่ยว หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาการท่องเที่ยว
- 2) มีประสบการณ์การสอนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีความเข้าใจในการจัดการบริหารหลักสูตร

2. ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

- 1) หลักสูตรเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมายังฝ่ายวิชาการของคณะซึ่งพิจารณาจากคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดไว้
- 2) ฝ่ายวิชาการของคณะ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งพิจารณาจากคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดไว้ และส่งให้คณบดีเพื่อเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.)
- 3) สวท. นำเสนอสภาวิชาการและวิจัย เพื่อนำเข้าสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยมีอาจารย์ที่คณบดีตรงจำนวน 2 คน และมีคณบดีสัมพันธ์ 3 คน หลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นควรให้มีการพิจารณารับและแต่งตั้งอาจารย์ที่มีคณบดีตรงเพิ่มขึ้นเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาอาจารย์ผู้สอนประจำสาขาการท่องเที่ยว และพบว่าอาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงดำเนินการรับและแต่งตั้งแทน อาจารย์บรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์ และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556 ผลจากการดำเนินงานแต่งตั้งอาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว พบว่าการบริหารหลักสูตรมี

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ความคล่องตัวมากขึ้น เนื่องจากอาจารย์เป็นอาจารย์ผู้สอนประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวจึงมีความเข้าใจในเรื่องการบริหารหลักสูตรมากกว่าอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาอื่น การดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 ไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ แต่ในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน ซึ่งหลักสูตรได้วางแผนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรทดแทนโดยปรับคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

- 1) เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 2) คุณวุฒิการศึกษาต้องไม่ต่ำกว่าปริญญาโทจบตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาการท่องเที่ยว หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาการท่องเที่ยว
- 3) มีประสบการณ์การสอนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ
- 4) มีความเข้าใจในการจัดการบริหารหลักสูตร

(เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

### หลักสูตร

ในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เห็นควรพิจารณาวางแผนอัตรากำลังอาจารย์เพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรวางแผนรับอาจารย์ผู้สอนเพิ่มขึ้นจำนวน 3 อัตรา และมีอาจารย์ผู้สอนใหม่ 1 คน ที่ผ่านการคัดเลือก คือ นางสาวอัจฉิรา ทิวะสิงห์ ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้วางแผนจะรับอาจารย์ผู้สอนเพิ่มขึ้นอีก 2 อัตรา และคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2558 เพื่อเพิ่มอัตรากำลังให้เพียงพอและลดสัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ให้เหมาะสมมากขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว วางแผนการเตรียมพร้อมอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ดังนี้

- 1) แต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยง ดูแลและให้คำปรึกษาด้านการทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร การทำงานในองค์กร และด้านอื่นๆ
- 2) ส่งเสริมพัฒนาความรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่โดยมีแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 3) ประเมินผลการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่

## 2. ระบบการบริหารอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553) คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี บริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยใช้ระบบดังนี้

### 1. การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมร่วมกันในการบริหารหลักสูตรเพื่อ วางนโยบาย วางแผน ติดตาม แนวโน้มของการท่องเที่ยวในปัจจุบันเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงเนื้อหาในการสอนของแต่ละวิชาต่อไป ตลอดจนหาฉันทามติในการประชุม โดยในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 18 มิถุนายน 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน (100%)

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ครั้งที่ 2 วันที่ 28 ธันวาคม 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน (100%)

ครั้งที่ 3 วันที่ 23 มิถุนายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน (100%)

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าประชุมร่วมกันครบทั้ง 5 คน ในการประชุม ทั้ง 3 ครั้ง และพบว่าการประชุมดังกล่าวครอบคลุมการวางแผน กำกับ ดูแล และประเมินการบริหารหลักสูตรได้ ครบถ้วน จึงควรคงจำนวนครั้งของการประชุม 3 ครั้งต่อปีการศึกษา แต่หากต้องพิจารณาเรื่องเร่งด่วนให้ประชุมโดย ผ่านช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ได้แก่ ไลน์กรุป เพื่อให้การพิจารณาเรื่องเร่งด่วนได้รับการตอบสนองอย่างทันทั่วทั้ง การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2556 อาจารย์ประจำหลักสูตรแบ่งหน้าที่ความ รับผิดชอบในเรื่องการรายงานการประเมินตนเอง โดยพิจารณาแบ่งหน้าที่ตามความสมัครใจ ดังนี้

อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง ทำหน้าที่รับผิดชอบ การจัดทำรายละเอียดรายวิชา มคอ.3 มคอ.5

อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์ ทำหน้าที่รับผิดชอบ การวิจัย

อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว ทำหน้าที่รับผิดชอบ การจัตรายงานการประชุม

อาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ ทำหน้าที่รับผิดชอบ การบริการวิชาการ

อาจารย์มธุรา สวนศรี ทำหน้าที่รับผิดชอบ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงการจัดทำการเขียนรายการประเมินตนเอง ระดับ หลักสูตร โดยใช้ มคอ.7 เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบสี่ พ.ศ. (2557-2561) ตามเกณฑ์ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดังนี้ในปีการศึกษา 2557 จึงมีการปรับหน้าที่รับผิดชอบใหม่ โดย พิจารณาจากความรู้และความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านองค์ประกอบ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง ทำหน้าที่รับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 1 และ 4

อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์ ทำหน้าที่รับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 3

อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว ทำหน้าที่รับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 2

อาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ ทำหน้าที่รับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 5

อาจารย์มธุรา สวนศรี ทำหน้าที่รับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 6

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบองค์ประกอบพึงพอใจกับองค์ประกอบที่ได้รับ มอบหมาย และการจัดทำ มคอ. 7 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมากขึ้นกว่าในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามบาง องค์ประกอบกระจายออกไปตามหมวดที่ปรากฏในรายงานมคอ.7 ซึ่งสร้างความสับสนในระหว่างการจัดทำรายงาน หลักสูตรจึงประชุมและพิจารณาให้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามตัวบ่งชี้แทนความรับผิดชอบตามองค์ประกอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยยิ่งขึ้น ในปีการศึกษา 2558 (เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

2. การกำหนดภาระงานและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557

1) ภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ มีส่วนร่วมในการวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานบริหารหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ นักศึกษา การจัดตารางสอนและกำหนดอาจารย์ผู้สอน (เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

2) การสร้างแรงจูงใจ คณะได้กำหนดคะแนนสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปีการศึกษา มีค่าคะแนน 3 คะแนน ที่ประชุมหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเห็นว่าภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมาก จึงมอบหมายให้อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ เป็นตัวแทนหลักสูตรเข้าประชุมเพื่อพิจารณาเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ปีการศึกษา 2558 โดยให้เสนอเรื่องค่าคะแนนอาจารย์ประจำหลักสูตร จาก 3 เป็น 5 คะแนน

### 3. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553) คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีระบบการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ดังนี้

#### 1. ระบบศึกษาต่อ การพัฒนาและฝึกอบรม

หลักสูตรได้มีการประชุมเรื่องการพัฒนาคุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาอาจารย์ที่คุณวุฒิสัมพันธ์กับหลักสูตร หรือคุณวุฒิปริญญาโท ให้ได้รับการพัฒนาคุณวุฒิให้ตรงสาขาหรือให้สูงขึ้น ผลจากการประชุมจึงวางแผนการพัฒนาคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

แผนพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

อาจารย์	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	หมายเหตุ
1. อาจารย์ณัฐฉิณิภรณ์ ปิงแก้ว		✓				

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการวางแผนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน ซึ่งอาจารย์ณัฐฉิณิภรณ์ ปิงแก้ว มีความประสงค์จะพัฒนาคุณวุฒิโดยศึกษาต่อระดับปริญญาเอกใน ปี พ.ศ. 2558 และสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน ได้แก่ อาจารย์พัชรินทร์ จิ่งประวัตติ และอาจารย์มธุรา สวนศรี มีความประสงค์จะพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการโดยการขอกำหนดผลงานตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) (เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

#### 2. การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรมีการวางแผนส่งเสริมอาจารย์เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยใช้วิธีการพิจารณาจาก

- 1) อายุการทำงาน
- 2) ความพร้อมของอาจารย์

### ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่ามีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) จำนวน 5 คน จึงได้มีการวางแผนการพัฒนาการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามวิธีการพิจารณา (เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557) ดังนี้

#### แผนพัฒนาตำแหน่งวิชาการ

อาจารย์	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	หมายเหตุ
1. อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง				✓		
2. อาจารย์ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์				✓		
3. อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว					✓	
4. อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัติ			✓			
5. อาจารย์มธุรา สนวนศรี			✓			

อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้ประเมินการพิจารณาแผนขอตำแหน่งทางวิชาการตามวิธีการที่วางแผนไว้ในปีการศึกษา 2557 นั้น พบว่ามีปัจจัยด้านภาระงาน ของหลักสูตรและสาขาวิชาการท่องเที่ยว อาจส่งผลให้แผนคลาดเคลื่อนเนื่องจากอาจารย์บางท่านมีภาระงานอื่นๆ ได้แก่ ภาระงานสอน และภาระงานบริหาร จึงพิจารณากำหนดวิธีการพิจารณาใหม่ โดยพิจารณาจากความพร้อมของอาจารย์เป็นอันดับหนึ่ง แล้วจึงพิจารณาเรื่องอายุการทำงานของอาจารย์เป็นอันดับสอง และเพิ่มเรื่องภาระงานอื่นๆ ของอาจารย์ผู้สอนเป็นอันดับสาม ในปีการศึกษา 2557 จึงมีการประชุมปรับแผนให้อาจารย์ที่มีความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) คือ ดร.พิมพิกา ทองรัมย์ ที่เตรียมส่งผลงานในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรจึงกำหนดตารางสอนให้อาจารย์สอนน้อยลงในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จากสามวิชา เหลือสองวิชา ซึ่งเป็นวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันจึงทำให้อาจารย์ใช้เวลาในการเตรียมการสอนน้อยลง และในปีการศึกษา 2558 และมีมติให้อาจารย์ที่อยู่ในแผนการขอตำแหน่งวิชาการสามารถทำเรื่องขอไม่ลงนามในวันที่อาจารย์ไม่มีสอน และจะพิจารณาชั่วโมงการสอนของอาจารย์ที่อยู่ในแผนพัฒนาให้มีชั่วโมงสอนน้อยลงด้วย เพื่อให้มีเวลาทำเอกสารประกอบการขอผลงาน (เอกสาร ทท 2.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 23 มิถุนายน 2558)

เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนที่วางไว้ หลักสูตรจึงวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พัฒนาความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าพัฒนาตนเอง ดังนี้

- 1) อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนเอกสารประกอบการสอนเพื่อขอเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่อยู่ในแผน เข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัติ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง และอาจารย์มธุรา สนวนศรี

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

- 2) โครงการการเขียนเอกสารประกอบการสอนเพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่อยู่ในแผน เข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง และอาจารย์มธุรา สวนศรี และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์ อัจฉิรา ทิวะสิงห์
- 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัย ระหว่างวันที่ 7-8 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง อาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว และอาจารย์มธุรา สวนศรี และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์ อัจฉิรา ทิวะสิงห์
- 4) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพนักวิจัยใหม่ ระหว่างวันที่ 9-10 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และอาจารย์มธุรา สวนศรี และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์

นอกจากนี้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพนักวิจัยใหม่ ยังได้ส่งแบบคำขอดำเนินงานวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุนการวิจัย (ว 1ค) ประจำปีงบประมาณ 2558 จากมหาวิทยาลัย จำนวน 3 งาน โดยมี อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และอาจารย์มธุรา สวนศรี เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย (เอกสาร ทท 2.3 หนังสือสัญญารับทุนวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2558)

### 3. กระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองในด้านความรู้และทักษะ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ในการสอนและการวัดประเมินผลในรายวิชา สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรและจัดทำรายวิชา สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับประสบการณ์จริงโดยส่งไปฝึกงานในสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้บริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมชุมชนเพื่อให้สามารถนำประสบการณ์มาพัฒนาบูรณาการกับการเรียนการสอน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอาจทำได้ในรูปแบบการอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การวิจัย และในรูปแบบอื่น ๆ ที่หลักสูตรเห็นชอบ

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ ดังนี้

- 1) โครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 22 ตุลาคม 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง และอาจารย์มธุรา สวนศรี และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์
- 2) โครงการอบรมพัฒนารูปร่างทรวดทรงเชิงสร้างสรรค์ ระหว่างวันที่ 19-23 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จิงประวัตติ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และอาจารย์มธุรา สวนศรี

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

- 3) โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 6-7 มิถุนายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 1 คน คือ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์
- 4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนวัตกรรมการสอน ระหว่างวันที่ 15-19 มิถุนายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 1 คน คือ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์ อัจฉิรา ทิวะสิงห์
- 5) อบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเจตคติและทักษะอาจารย์ที่ปรึกษาในการช่วยเหลือนักศึกษา ระหว่างวันที่ 24-26 มิถุนายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 3 คน คือ อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัติ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และอาจารย์มธุรา สวนศรี และระหว่างวันที่ 1-3 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์

(เอกสาร ทท 2.4 ตารางการเข้ารับการอบรมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2557)

การพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์โดยงานวิจัย

- 1) โครงการวิจัยการติดตามศักยภาพการเป็นอาสาสมัครนำเที่ยว ตำบลโคกขาม จังหวัดสมุทรสาคร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม 2 คน (กำหนดส่งภายในปี 2558) คือ อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง และ อาจารย์ ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว
- 2) โครงการวิจัยจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ ระหว่าง 19 พฤษภาคม ถึง 19 พฤศจิกายน 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นนักวิจัยจำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัติ และอาจารย์มธุรา สวนศรี

การพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์โดยการเป็นวิทยากร

- 1) โครงการอบรมหลักสูตรการอบรมวิชามัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน ถึง 9 สิงหาคม 2557 โดยมี อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ (เอกสาร ทท 2.4 หนังสือเชิญเป็นวิทยากร)
- 2) โครงการอาสาสมัครนำเที่ยว ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2558 โดย อาจารย์ ดร. พิมอร แก้วแดง อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัติ อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และอาจารย์มธุรา สวนศรี และอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์ (เอกสาร ทท 2.5 หนังสือเชิญเป็นวิทยากร)

การพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์โดยการจัดโครงการบริการวิชาการ (เอกสาร 2.6 หนังสือโครงการที่ได้รับการอนุมัติ)

- 1) โครงการอาสาสมัครนำเที่ยว จัดระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2558 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมซึ่งเป็นเยาวชนมีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความรัก ความหวงแหนท้องถิ่นของตนเอง อีกทั้งสามารถเผยแพร่เรื่องราวของชุมชนให้เป็นที่รู้จักต่อไปได้ซึ่งโครงการนี้เป็นความร่วมมือทางวิชาการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระปือ อำเภอสสามโคก จังหวัดปทุมธานี โครงการอบรมหลักสูตรการอบรมวิชามัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน ถึง 9 สิงหาคม 2557 เพื่อเพิ่ม

**ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน**

ศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ให้สามารถประกอบอาชีพภาคพิเศษในจังหวัดปทุมธานี และจังหวัดที่มีอาณาเขตติดต่อกันได้แก่ นครนายก ฉะเชิงเทรา กรุงเทพมหานคร นนทบุรี อยุธยา สระบุรี

**การประเมินตนเอง**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์			
ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

**คุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร**

**ผลการดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ปฏิบัติงานจริงจำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก 2 คน คุณวุฒิปริญญาโท 3 คน และไม่มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่มี

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (คน)	5
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	3
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	
จำนวนรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	2
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	
จำนวนรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	-
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	



ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัตติ	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ในจังหวัดปทุมธานี	หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติและศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษารังสิต	
อาจารย์มธุรา สวนศรี	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้ในจังหวัดปทุมธานี	หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติและศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษารังสิต	
อาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ อาจารย์พัชรินทร์ จีงประวัตติ และ อาจารย์มธุรา สวนศรี	โครงการวิจัยจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพมัคคุเทศก์	หลักสูตรสมรรถนะมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพมัคคุเทศก์	

จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ SCOPUS ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรี มี 3 บทความ

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (คน)	5
จำนวนบทความทั้งหมดที่ได้รับการอ้างอิงของอาจารย์ประจำ (ชิ้น)	-
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1	-
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1	-
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล Scopus	-
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ประเภทงาน	ระดับคุณภาพ					ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00	
จำนวนงานวิจัยที่ตีพิมพ์						
จำนวนงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่						
รวมทั้งหมด						

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
2	2	บรรลุเป้าหมาย	

ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ สิ้นสุดปีการศึกษา	อัตราการคงอยู่ (ร้อยละ)
2555	5	5	100
2556	5	5	100
2557	5	5	100

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ ในปีการศึกษา 2555 ถึงปีการศึกษา 2557 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรเท่ากับ 100 % ในปีการศึกษา 2556 มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่รายงานไว้แล้วข้างต้น แต่จำนวนอาจารย์ประจำหลักได้รับการทดแทนจึงทำให้จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรเท่ากับ 5 คน ในปีการศึกษา 2558 จะมีอาจารย์วางแผนไปศึกษาต่อจำนวน 1 ราย หลักสูตรได้มีการวางแผนเพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่จำนวน 1 ราย ในปีการศึกษา 2558 โดยหลักสูตรจะรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรแผนที่วางแผนไว้

2. ความพึงพอใจของอาจารย์

ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร	ผลการดำเนินงาน
ปีการศึกษา 2557	4.00

หลักสูตรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรรายข้อ พบว่า อาจารย์ผู้บริหารหลักสูตรมีการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างน้อยทุกภาคการศึกษา ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่

### ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ข้อที่อาจารย์มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ อัตราส่วนจำนวนอาจารย์หลักสูตรต่อนักศึกษาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจากผลการประเมินแล้วพบว่าเรื่องอัตราส่วนระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีค่าคะแนนปานกลางที่ 3 เนื่องจากจำนวนอาจารย์มีจำนวนน้อยกว่าสัดส่วนที่ควรเป็นคือ 1:25 ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรจึงดำเนินการรับอาจารย์ใหม่ 1 คน และวางแผนอัตรากำลังในอนาคตให้รับอาจารย์ผู้สอนเพิ่มขึ้น ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 2 อัตรา และในปีการศึกษา 2559 จำนวน 10 อัตรา (เอกสาร ทท 2.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

### หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

#### ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

##### การรับนักศึกษา

##### ผลการดำเนินงาน

##### 1. การรับนักศึกษา

1.1 หลักสูตรได้ประเมินการรับนักศึกษาจากปีการศึกษา 2556 ที่มีการดำเนินการรับนักศึกษาตามแผนการรับที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 150 คน ผลการดำเนินงานรับนักศึกษาในปีที่ผ่านมาพบว่า มีจำนวนผู้สนใจเข้ารับการศึกษาคือในสาขาวิชาการท่องเที่ยวจำนวนมากจึงวางแผนรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวนรวมทั้งสิ้น 150 คน นอกจากนั้นหลักสูตรพิจารณาจากอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาที่รับผ่านระบบสอบตรงมีอัตราการคงอยู่มากกว่าการรับโดยระบบอื่น ๆ จึงวางแผนการรับนักศึกษาด้วยระบบสอบตรง (จำนวน 100 คน) ระบบโควตา (จำนวน 30 คน) และระบบแอดมิชชั่น (จำนวน 20 คน)

1.2 ผลการดำเนินงานรับนักศึกษาปีการศึกษา 2557 พบว่ามีนักศึกษาผ่านการคัดเลือกและขึ้นทะเบียน นักศึกษาน้อยกว่าจำนวนที่วางแผนไว้ หลักสูตรจึงได้ดำเนินการเรียกผู้ผ่านการคัดเลือกสำรองผ่าน สวท. แต่ผู้ผ่านการคัดเลือกบางคนได้ที่เรียนที่อื่นแล้ว จึงได้นักศึกษาที่ขึ้นทะเบียนทั้งหมด 144 คน (เอกสาร ทท 3.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557) หลักสูตรจึงมีมติในที่ประชุมว่าจะขอให้ สวท. เรียกผู้ผ่านการคัดเลือกสำรองให้เร็วขึ้นในปีการศึกษา 2558 เพื่อให้จำนวนรับเป็นไปตามแผนที่วางไว้

ปี	โควตา (30 คน)	สอบตรง (100 คน)	แอดมิชชั่น (20 คน)	รวม (150 คน)
2556	16	106	20	142
2557	33	96	15	144

หลักสูตรได้พิจารณาผลการดำเนินงานเพื่อวางแผนรับนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป โดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจเรื่องสัดส่วนระหว่างอาจารย์และนักศึกษาซึ่งอยู่ระดับปานกลาง นำมาพิจารณาแล้วพบว่า สัดส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาไม่เป็นไปตามข้อกำหนดคือ 1:25 ประกอบกับผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ประเมินเรื่องสัดส่วนระหว่างอาจารย์และนักศึกษาระดับปานกลาง จึงมีมติให้ลดจำนวนการรับนักศึกษาลงเป็น 80 คน ในปีการศึกษา 2558 (เอกสาร ทท 3.1 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557) และจะพิจารณาการจำนวนการรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นในปีการศึกษาต่อไปให้สอดคล้องกับการวางแผนอัตรากำลังอาจารย์ที่จะรับเพิ่มขึ้น (เอกสาร ทท 3.2 บันทึกข้อความเรื่องสรุปการประชุมการรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2558-2559 ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 10 ตุลาคม 2557) หลักสูตรได้ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

### 1.3 เกณฑ์การรับนักศึกษา

การรับนักศึกษากำหนดคุณสมบัติดังนี้

- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. หรือเทียบเท่า ทุกสาขา
- มีคุณสมบัติอื่นๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี

### 1.4 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก

การดำเนินการรับนักศึกษาโดยระบบสอบตรง ผู้เข้าคัดเลือกต้องผ่านการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ (พิจารณาตามปรัชญาของหลักสูตร) ข้อสอบข้อเขียน ประกอบด้วย

- วิชาศึกษาทั่วไป (วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และสังคม)
- วิชาความถนัดทางวิชาชีพ (ความรู้ทั่วไปด้านงานบริการทางการท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ไทย เทศกาลงานประเพณีไทย สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ สถานที่ท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรมและสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)

ส่วนผู้เข้าคัดเลือกระบบโควตา และแอดมิชชั่น ต้องยื่นหลักฐานดังที่มหาวิทยาลัยกำหนดและผ่านการสัมภาษณ์จากกรรมการสอบสัมภาษณ์ที่ได้รับการแต่งตั้ง (เอกสาร ทท 3.3 คำสั่งคณะกรรมการศิลปศาสตร์ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์บุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี) โดยพิจารณาความรู้ บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ เจตคติ และปฏิภาณไหวพริบเขาวนปัญญา ที่เหมาะสมกับปรัชญาของหลักสูตร คือ

“สาขาวิชาการท่องเที่ยวกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนและระดับหลักสูตร คือ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ อนุรักษ์และเผยแพร่ทรัพยากรการท่องเที่ยวของชาติและท้องถิ่น” (ระบุใน มคอ.2) ผลการดำเนินงานพบว่าในการสอบสัมภาษณ์ผู้เข้าคัดเลือกมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับอาชีพ แต่บางคนมีเจตคติต่ออาชีพอยู่ระดับปานกลาง หลักสูตรจึงวางแผนการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้เสริมการสร้างเจตคติที่ดีต่ออาชีพให้แก่นักศึกษา

## 2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวได้กำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของสถานประกอบการและนโยบายหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่ต้องการมุ่งเน้นให้พัฒนาบุคลากรที่มีทัศนคติที่ดีในวิชาชีพของตน และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการปรับพื้นฐานความรู้วิชาคณิตศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงพิจารณาแล้ววางแผนกระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติศักยภาพและพัฒนาการเรียนรู้จนมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำและสามารถเข้าเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยการปฐมนิเทศ และการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ในวันศุกร์ที่ 1 สิงหาคม 2557 ให้กับนักศึกษาจำนวน 144 คน ที่จัดขึ้นช่วงเช้าโดยคณะ จัดให้มีวิทยากรมาให้ความรู้ในหัวข้อ “เรียนอย่างไรให้มีความสุข” บรรยายโดย คุณโสภิตา หาญตระกูล และช่วงบ่ายโดยหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม จากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรพบนักศึกษาใหม่และได้ให้ความรู้ในการเรียนของหลักสูตรและการปรับตัว การปรับเจตคติต่ออาชีพ และแนวทางในการเรียนการสอนด้านบริการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และแหล่งความรู้ที่นักศึกษาสามารถหาความรู้ทั่วไปและความรู้ทางวิชาชีพ (เอกสาร ทท 3.4 คำสั่งคณะกรรมการ ที่ 123/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปี การศึกษา 2557, เอกสาร 3.5 คู่มือนักศึกษาใหม่คณะกรรมการ ปีการศึกษา 2557 และคู่มือศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2557)

ผลการดำเนินงานปรับปรุงฐานภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ ให้แก่นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเป็นเวลา 48 ชั่วโมง โดยให้นักศึกษาที่ได้รับคำแนะนำโดยพิจารณาจากผลการสอบคัดเลือกเข้าที่ค่าคะแนนภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ต่ำ

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

### การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

#### ผลการดำเนินงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี

1.1 การจัดระบบการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ที่ประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

- ผ่านการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา
- อาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือ
- เป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของสาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือ
- เป็นผู้ที่หลักสูตรพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีความเหมาะสม
- อาจารย์ที่ได้รับการทาบทามเต็มใจรับหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2557 ได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาห้องละ 1-2 คน ดังนี้

นักศึกษาประจำปีการศึกษา	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3
2555	อ.รพี สิทธิไชยากุล อ.อุษณา อารี	ดร.ปาริชาติ คลื่นสุวรรณ ดร.พิมอร แก้วแดง	อ.ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว
2556	ดร.พิมพิกา ทองรัมย์	ผศ.สายฝน บุษยา	ผศ.พรทิพย์ สว่างเนตร
2557	อ.พัชรินทร์ จิ่งประวัตติ	อ.อัจฉิรา ทิวะสิงห์	อ.สังวร จันทกร

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

(เอกสาร ทท 3.6 คำสั่งคณะศิลปศาสตร์ที่ ศธ. 087/2556 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2556 และคำสั่งคณะศิลปศาสตร์ที่ ศธ. 136/2557 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2557)

หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การปรับตัวและด้านจิตใจ อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าระบบทะเบียนออนไลน์และดูผลการเรียนของนักศึกษาได้ เพื่อดูแลให้นักศึกษามีผลการเรียนตามเกณฑ์และจบการศึกษาตามหลักสูตรกำหนด ในกรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร หลักสูตรพิจารณาให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นที่ปรึกษาในชั้นปีนั้นช่วยแนะนำให้คำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาในเรื่องรายวิชาเพื่อนำไปให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ค ฯ หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเวลาเข้าพบนักศึกษาและจัดตารางการให้คำปรึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง (เอกสาร ทท 3.7 ตารางสอนรายบุคคลของอาจารย์ที่ปรึกษา)

ผลการดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาตามแผนที่วางไว้ และอาจารย์ที่ปรึกษามีการพบนักศึกษาและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหา ผลจากการสำรวจความพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.5 และพบว่าด้านเทคนิคการให้คำปรึกษามีค่าระดับคะแนนต่ำที่สุดที่ 4 จึงวางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับการอบรมด้านการให้คำปรึกษาเพิ่มเติม (เอกสาร ทท 3.8 แบบสำรวจความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2557)

หลักสูตรวางแผนเสนอขอส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้เข้าอบรม 100% ในปีการศึกษา 2558 และเสนอขอส่งอาจารย์ที่เคยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจในการให้คำปรึกษามากขึ้น นอกจากนี้หากแผนเรื่องอัตรากำลังที่จะเพิ่มขึ้นของหลักสูตรเป็นไปตามแผน หลักสูตรจะปรับเกณฑ์กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาโดยพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรือเป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวเป็นอันดับแรก

### 1.2 การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา

หลักสูตรได้พิจารณาเห็นว่าความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการเรียนของนักศึกษา ได้แก่ ผลการเรียนของนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และเรื่องสถานะทางการเงินของผู้ปกครอง ปัญหาสุขภาพ การเกณฑ์ทหาร

หลักสูตรมอบให้อาจารย์ที่ปรึกษาสำรวจผลการเรียนของนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพื่อวางแผนดำเนินการจัดการเรียนของนักศึกษาให้เหมาะสม และเพื่อให้ผลคะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ และเพื่อให้ นักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ตามกำหนดของหลักสูตร ผลการดำเนินการพบว่ามึนักศึกษาที่ไม่จบการศึกษาตามกำหนดจำนวน 4 คน เนื่องจาก

นักศึกษาคนที่หนึ่ง ได้เข้ารับการเกณฑ์ทหารประจำการเป็นเวลา 2 ปี

นักศึกษาคนที่สอง มีปัญหาสุขภาพทำให้ต้องพักการศึกษาไปรักษาสุขภาพ แล้วจึงกลับมาเรียนตามปกติ  
พร้อมนักศึกษารุ่นน้อง

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

นักศึกษาคนที่สามและสี่ มีปัญหาเรื่องผลการเรียนไม่ปกติ F ในรายวิชาที่เป็นพื้นฐานต่อเนื่องจึงทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนพร้อมนักศึกษารุ่นเดียวกันได้

คาดว่านักศึกษาคนที่ 2, 3 และ 4 จะจบการศึกษาภายในปีการศึกษา 2558

จำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (เกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00)

รหัสปีการศึกษา	จำนวน (คน)
2555	1
2556	5
2557	7

หลักสูตรได้วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้แนวทางแก่นักศึกษาในเรื่องการลงทะเบียน (เอกสาร ทท 3.9 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 28 ธันวาคม 2557) ดังนี้

- ลงทะเบียนรายวิชาให้น้อยลง
- เลือกวิชาที่ไม่เปิดให้ลงทะเบียนทุกภาคการศึกษาก่อน
- ลงทะเบียนวิชาในภาคฤดูร้อน
- แนะนำวิธีการเรียนให้กับนักศึกษาและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง

ผลการดำเนินงานตามแนวทางที่ได้วางไว้ พบว่าแนวโน้มผลการเรียนของนักศึกษาค่อยๆ ดีขึ้นและมีโอกาสที่จะมีผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ในปีการศึกษา 2558

ผลดำเนินงานด้านหาแหล่งทุนให้กับนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านการเงิน หลักสูตรประชาสัมพันธ์เรื่องของการทำอาหารรายได้พิเศษที่มาจากกองทุนนักศึกษา สนับสนุนให้นักศึกษาสมัครงานพิเศษในวันเสาร์อาทิตย์ โดยมีบริษัทนำเที่ยวเข้ามาติดต่อขอรับสมัคร จำนวน 1 บริษัท คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภูแสงตะวัน ทราเวล และส่งเสริมให้นักศึกษาที่สนใจทำงานพิเศษช่วงเย็นและเสาร์อาทิตย์ที่ศูนย์ฝึกงานการโรงแรมราชบงกช เพื่อให้นักศึกษนำรายได้มาเป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษา จากผลการดำเนินการดังกล่าว พบว่า นักศึกษามีรายได้เพิ่มจากเดิมและยังส่งเสริมให้นักศึกษารับผิดชอบในการใช้จ่ายเงินมากขึ้น จึงจะหาบริษัทนำเที่ยวที่สนใจรับสมัครนักศึกษาทำงานพิเศษให้มากขึ้นต่อไปในปีการศึกษา 2558

### 2. การควบคุมระบบการดูแลการให้คำปรึกษาโครงการสหกิจศึกษา

ตาม มคอ. 2 กำหนดให้นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 100% ในปีการศึกษาที่ 3 โดยนักศึกษาต้องผ่านรายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และนักศึกษาต้องมีอาจารย์นิเทศกำกับดูแลโครงการสหกิจ ซึ่งอาจารย์นิเทศสามารถดูแลนักศึกษาได้ไม่เกิน 10 คน ผลการดำเนินงานพบว่า ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งหมด 111 คน จากจำนวน 111 คน มีนักศึกษาตกค้าง รหัส 2554 จำนวน 1 คน เพราะไม่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจในปีการศึกษา 2556 และนักศึกษา 1 คน รหัส 2555 ไม่



## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

สามารถลงทะเบียนวิชาสหกิจได้เนื่องจากนักศึกษามีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ 2.00 ทั้งนี้คาดว่านักศึกษาดังกล่าวจะได้ไปปฏิบัติงานสหกิจในปีการศึกษา 2558

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นไปตามข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยหลักสูตรจัดให้มีการเรียน วิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ซึ่งกำหนดหัวข้อตามคำอธิบายรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมตัว ความพร้อมทั้งบุคลิกภาพและความรู้ในการเลือกสถานประกอบการเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวคือ อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง ทำหน้าที่พิจารณาสถานประกอบการที่นักศึกษาประสงค์ไปปฏิบัติสหกิจศึกษา และมีเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา คือ คุณกรรณิการ์ สงวนดี ซึ่งทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งนี้สอดคล้องกับมาตรการตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 ของมหาวิทยาลัยด้าน Hands On: การสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ

ผลการดำเนินงานควบคุมดูแลให้คำปรึกษาโครงการสหกิจ ได้แต่งตั้งอาจารย์นิเทศจำนวน 12 คน เป็นอาจารย์ในสาขาวิชา 4 คน และต้องแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกสาขาวิชามาเป็นอาจารย์นิเทศเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์จำนวน 8 คน ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาเพื่อให้ตรงตามเกณฑ์คัดเลือกอาจารย์นิเทศของมหาวิทยาลัย และเนื่องจากผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 มีนักศึกษาไม่ผ่านวิชาสหกิจศึกษา 1 คน จึงนำผลดังกล่าวแจ้งอาจารย์นิเทศเพื่อดูแลนักศึกษาในการควบคุมของตนเองอย่างใกล้ชิด หากมีข้อผิดพลาดอาจารย์นิเทศแจ้งหลักสูตรให้ทราบโดยทันที นอกจากนี้หลักสูตรพิจารณาผลจากการพูดคุยกับผู้ดูแลนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ ในภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2557 พบว่าความรู้ที่นักศึกษาได้เรียนในห้องเรียนไปแล้วนั้น นักศึกษาไม่ได้ทบทวนความรู้เหล่านั้นก่อนการปฏิบัติงานสหกิจ เช่น รหัสที่จำเป็นต่องานสายการบิน หลักสูตรจึงนำเสนอปรับเนื้อหาวิชาวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะนำไปใช้ในปีการศึกษา 2558

อาจารย์นิเทศดูแลกำกับให้นักศึกษาทั้งหมดสามารถนำเสนอผลการปฏิบัติงานสหกิจ ในวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 เสนอต่อกรรมการและนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 2 เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกสถานประกอบการและการคิดโครงการสหกิจศึกษาต่อไปในปีการศึกษา 2558 (เอกสารทพ 3.9 โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์)

### 3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรวางแผนการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินการโครงการที่ได้จัดทำในปีการศึกษา 2556 เพื่อนำผลมาวางแผนโครงการและปรับกิจกรรมให้ตรงเป้าหมายมากขึ้น ผลการดำเนินงาน หลักสูตรได้จัดโครงการ

- 1) วันมัคคุเทศก์ไทย ในวันที่ 19 มิถุนายน 2557 เป็นโครงการที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ระลึกถึงสมเด็จพระยาดำรงราชานุภาพ ผู้ได้รับยกย่องให้เป็นบิดามัคคุเทศก์ไทย

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ผู้ทรงเป็นแบบอย่างในการศึกษาและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยให้มรดกแก่คนรุ่นหลังได้ปฏิบัติตาม ในวันดังกล่าวมีการบรรยายเรื่องกรมพระยาดำรงกับการท่องเที่ยว โดย อาจารย์ ดร.พิมพ์ภา ทองรัมย์ และ กิจกรรมนันทนาการและเลี้ยงอาหารเย็น ณ สถานแรกรับเด็กอ่อนรังสิต โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการวางแผนและดำเนินการโดยนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวตามที่อาจารย์มอบหมายให้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างกระบวนการคิด วางแผน แก้ไขปัญหา และการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา **เน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ** (เอกสารทท 3.10 บันทึกข้อความการจัดโครงการวันบิดามารดาประเทศไทย 2557)

- 2) โครงการทัศนศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 เพื่อฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์ให้กับนักศึกษา และให้เป็นไปตามมาตรฐานของกรมการท่องเที่ยว เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) เมื่อจบการศึกษา **เน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ**

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 กำหนดการทัศนศึกษามีดังนี้

- ✓ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส55101) ทัศนศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญและนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 9-12 สิงหาคม2557 โดยมีอาจารย์ผู้ควบคุมคือ อาจารย์มธุรา สวนศรี อาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ อาจารย์ ดร.พิมพ์ภา ทองรัมย์ อาจารย์ ดร.พิมพ์อร แก้วแดง และอาจารย์ณัฐฉิณีภรณ์ ปิงแก้ว
- ✓ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส56101) ประกอบการเรียนในวิชาประวัติศาสตร์ศิลป์ซึ่งสอนโดย ดร.พิมพ์ภา ทองรัมย์ พาไปทัศนศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร สุโขทัย พิษณุโลก สิงห์บุรีและอ่างทอง โดยมีอาจารย์ผู้ควบคุมคือ อาจารย์มธุรา สวนศรี อาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ อาจารย์ ดร.พิมพ์ภา ทองรัมย์ อาจารย์ ดร.พิมพ์อร แก้วแดง อาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์ และอาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุบผา
- ✓ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส56101) ประกอบการเรียนในวิชาหลักมัคคุเทศก์ซึ่งสอนโดยอาจารย์พัชรินทร์ จึงประวัติ พาไปทัศนศึกษาพระบรมมหาราชวัง วัดพระศรีรัตนศาสดาราม พระที่นั่งวิมานเมฆ ในวันที่ 2-3 ตุลาคม 2557 วัดบวรนิเวศวิหารในวันที่ 4-5 ตุลาคม 2557 วัดอรุณราชวราราม วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม วัดไตรมิตร วัดสุทัศน์เทพวราราม ในวันที่ 16-17 ตุลาคม 2557 จังหวัดนครปฐม ในวันที่ 13-14 พฤศจิกายน 2557 จังหวัดกาญจนบุรี ในวันที่ 14-15 พฤศจิกายน 2557 จังหวัดสุพรรณบุรีในวันที่ 20-21,27-28 พฤศจิกายน 2557

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

- ✓ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส56101) ประกอบการเรียนในวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมซึ่งสอนโดย อาจารย์ ดร. พิมพ์อร แก้วแดง พาไปทัศนศึกษาจังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรีและสมุทรสาคร ในวันที่ 20-21 มีนาคม 2558 โดยมีอาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์ เป็นอาจารย์ร่วมควบคุมในวันที่ 23-24 เมษายน 2558 มีอาจารย์กนกภรณ์ ครุฑภาพันท์ เป็นอาจารย์ร่วมควบคุม และในวันที่ 25-26 เมษายน 2558 โดยมีอาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุบผาเป็นอาจารย์ร่วมควบคุม

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

(เอกสารทท 3.11 บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติพานักศึกษาไปทัศนศึกษาสถานนอกสถานที่ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2557)

- 3) โครงการฝึกทักษะการจดจำเที่ยว ประกอบการเรียนในวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวที่พานักศึกษาได้จดจำเที่ยวให้กับบุคคลภายนอกไปทัศนศึกษาต่างประเทศ โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส54101) มีอาจารย์อัจฉิรา ทิวะสิงห์ เป็นอาจารย์ผู้สอน ในเส้นทางมหาวิทยาลัย-หนองคาย-เวียงจันทน์ อาจารย์ผู้ควบคุม อาจารย์ ดร.พิมพ์กา ทองรัมย์ ในเส้นทางมหาวิทยาลัย-อุบลราชธานี-ปากเซ อาจารย์ผู้ควบคุม อาจารย์มธุรา สนวนศรี ในเส้นทางมหาวิทยาลัย-สระแก้ว-กัมพูชา อาจารย์ผู้ควบคุม อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง ในระหว่างวันที่ 28-30 พฤศจิกายน 2557 และการทัศนศึกษาเพื่อเก็บเส้นทางจังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่และเชียงราย ระหว่างวันที่ 22-25 พฤศจิกายน 2557 โครงการนี้เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ซึ่งเป็นโครงการที่ให้นักศึกษารับผิดชอบการจดจำเที่ยวเสมือนเป็นผู้ประกอบการจริง โดยต้องเขียนรายงานนำเที่ยว คิตราย ค่าขาย ปฏิบัติงานทัวร์ และประเมินผล **เน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ** (เอกสาร ทท 3.12 โครงการฝึกทักษะการจดจำเที่ยวประกอบการเรียนการสอนวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)
- 4) โครงการอบรม Computer Literacy IC3 หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี
- 5) หลักสูตรมีการดำเนินการ บริษัททัวร์จำลอง (ปทุมธัญญาทัวร์) แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายในมหาวิทยาลัยโดยมีอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยเทียบเท่ามาตรฐานสากลและสามารถดำเนินการได้โดยได้รับการสนับสนุนจากบริษัท ซิลเวอร์สโตนทัวร์ ซึ่งมีการลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) เพื่อพัฒนาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว และส่งเสริมการพัฒนาจัดสื่อการเรียนการสอนด้านการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและกิจกรรมทางวิชาการ (เอกสาร ทท 3.13 เอกสารลงนามความร่วมมือระหว่างบริษัทซิลเวอร์สโตนทัวร์กับคณะศิลปศาสตร์)
- 6) โครงการทดสอบ TOEIC (Test of English for International Communication) หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้ารับการทดสอบเพื่อเสริมสร้าง**ทักษะด้านภาษา**

หลักสูตรพบว่าโครงการที่จัดขึ้นดังกล่าวมาแล้วนั้น เป็นโครงการที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างดี นักศึกษาสามารถดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายและในปีต่อมานักศึกษาสามารถคิดสร้างสรรค์งานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมายได้ จึงเห็นสมควรให้จัดต่อเนื่องทุกปี และหลักสูตรได้พิจารณาจะจัด “โครงการแต่งไทยไปคณะ” เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมการแต่งกายของนักศึกษาด้วยผ้าไทยเน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ ในปีการศึกษา 2558 เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สืบเนื่องจากการสัมมนาวางแผนยุทธศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ วันที่ 1-3 มิถุนายน 2558 ณ บ้านท้ายหาดที่หลักสูตรร่วมกับสาขาวิชาการท่องเที่ยวกำหนดอัตลักษณ์ว่า “บริการประทับใจ มิตรภาพเป็นเลิศ เชิดชูความเป็นไทย” (เอกสาร ทท 3.14 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 23 มิถุนายน 2558)

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

คำเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
4	4	บรรลุเป้าหมาย	

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2553	2554	2555	2556	2557
2553 (คน) อัตราการคงอยู่เทียบปีต่อปี	143	106 74.13%	84 58.74%	84 58.74%	3 2.10% (ค้างจบหลักสูตร)
2554 (คน) อัตราการคงอยู่เทียบปีต่อปี		105	81 77.14%	78 74.29%	73 69.52%
2555 (คน) อัตราการคงอยู่เทียบปีต่อปี			132	119 90.15%	113 85.61%
2556 (คน) อัตราการคงอยู่เทียบปีต่อปี				142	125 88.03%
2557 (คน) อัตราการคงอยู่เทียบตอนปลายปี					144

จากการพิจารณาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาย้อนหลังเห็นว่าแนวโน้มนักศึกษาหายไปเมื่อขึ้นปีการศึกษาที่ 2 มีมากกว่าในปีการศึกษาอื่นๆ เมื่อทำการสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาพบว่า นักศึกษาบางคนที่ยื่นทะเบียนนักศึกษาไว้ไม่เคยมาเข้าเรียนเลย จึงทำให้ตัวเลขอัตราการคงอยู่ค่อนข้างสูง ส่วนนักศึกษาที่หายไปในปีการศึกษาที่ 2-4 นั้น เนื่องจากสาเหตุต่างๆ กัน คือ

- ผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่จะคงสภาพนักศึกษาอยู่ได้
- ย้ายสาขาที่เรียน เนื่องจากให้เหตุผลว่าต้องการเรียนสาขาอื่นมากกว่า
- ลาออกเนื่องจากต้องการไปศึกษาที่อื่น
- ลาออกเนื่องจากปัญหาส่วนตัว

เมื่อพิจารณาถึงปัญหาเรื่องอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแล้ว หลักสูตรแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีผลคะแนนต่ำและมีแนวโน้มจะมีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในเรื่องการเรียนและการลงทะเบียนอย่างใกล้ชิด และทำความเข้าใจกับนักศึกษาที่ต้องการโอนย้าย ผลการดำเนินการพบว่า มีนักศึกษาจำนวน 3 คน ต้องการโอนย้ายไปสาขาการโรงแรมแต่เมื่อได้รับฟังการชี้แจงจากอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วก็ตัดสินใจที่จะเรียนต่อไปในสาขาวิชาการท่องเที่ยว นอกจากนี้หลักสูตรมีมติให้ยกเลิกการโอนย้ายสาขาของนักศึกษา

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

และให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำความเข้าใจกับนักศึกษาในวันปฐมนิเทศของสาขาวิชาอย่างละเอียดเพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความต้องการของตัวเองตั้งแต่เริ่มต้นการเข้าศึกษาของนักศึกษาปีการศึกษา 2558

### 2. การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

จากการพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาพบว่า ปัญหาเรื่องของนักศึกษามีผล การเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และการลงทะเบียนไม่ได้ตามแผนการศึกษาอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาได้

ปีการศึกษา 2556 มีจำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 60.14 และในปีการศึกษา 2557 มี จำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 68.57 ซึ่งเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น

ในปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาที่รับเข้าในปีการศึกษา 2552 เหลืออยู่ทั้งหมด 73 คน (จากจำนวน นักศึกษาแรกเข้าทั้งหมด 105 คน) มีนักศึกษาตกค้างจำนวน 1 คน เนื่องจากเป็นนักศึกษาที่ไม่ผ่านวิชาปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาในปีการศึกษา 2556 จึงต้องลงทะเบียนวิชาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอีกครั้งในปีการศึกษา 2557 จึงทำให้ การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนในภาคการศึกษาต่อๆ มา และคาดว่านักศึกษาดังกล่าวจะสำเร็จการศึกษาในภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 นี้ จากผลดังกล่าวหลักสูตรจึงเห็นวาระบบการกำกับดูแลของอาจารย์นิเทศมี ความสำคัญ และจะให้ความสำคัญกับระบบการดูแลนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจมากขึ้นในปีการศึกษา 2558

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปี การศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนที่ คงอยู่	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	
			2556	2557
2553	143	91	86 (60.14%)	
2554	105	73		72 (68.57%)

### 3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

#### 3.1 การสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาปีสุดท้าย

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	ความหมาย
1. ด้านหลักสูตร	4.04	มาก
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.13	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.97	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.99	มาก
5. ด้านการวัดประเมินผล	4.07	มาก
6. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.12	มาก
รวมตลอดหลักสูตร	4.05	มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร จากนักศึกษาจำนวน 56 คน (ร้อยละ 64.37 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 87 คน) พบว่าผลการประเมินทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่ได้

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

น้อยที่สุดคือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ระดับ 3.97 (เอกสารทท 3.15 บันทึกข้อความขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ที่ศธ 0578015/2599 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2557)

### 3.2 การจัดการข้อร้องเรียน

หลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนได้ที่ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เมื่อได้ข้อร้องเรียนแล้วหลักสูตรจะทำการประชุมหารือเพื่อหาข้อแก้ไขหากแก้ไขได้หรือส่งต่อไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านช่องทางรับข้อร้องเรียนในปีการศึกษา 2556 พบว่าหลักสูตรไม่ได้รับข้อร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ในปีการศึกษา 2557 จึงดำเนินการปรับเปลี่ยนโดยเน้นการรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่นักศึกษาเข้าถึงได้สะดวกมากกว่า ได้แก่ ไลน์ และเฟสบุค

ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน พบว่าในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาจำนวน 21 คน ต้องการให้เปลี่ยนผู้สอนในรายวิชาหรือถอนรายวิชานั้น โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการสืบสวนสาเหตุปัญหา (เอกสาร ทท 3.13 บันทึกให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา) และพบว่าเนื่องจากเกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกันของผู้สอนและผู้เรียนเรื่องการให้คะแนน เมื่อได้ประชุมหารือกันแล้วจึงพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนประจำวิชานั้น เพื่อขอให้อาจารย์ชี้แจงข้อตกลงระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในเรื่องการให้คะแนนให้ชัดเจน จากนั้นจึงประสานนักศึกษาให้เข้าใจ จากการดำเนินงานดังกล่าวทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนในรายวิชานั้นต่อไป มีเพียง 5 คนที่ถอนรายวิชาเพราะเนื่องจากคะแนนเก็บหลังจากการสอบกลางภาคน้อย สำหรับผู้ที่ถอนรายวิชาดังกล่าวหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลเรื่องการลงทะเบียนของนักศึกษาซึ่งจะจัดให้นักศึกษาลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 พบว่าในรายวิชาเดิมนั้นผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ หลักสูตรประชุมหารือเพื่อวางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรให้มีความรู้สามารถรับผิดชอบรายวิชาดังกล่าวได้ต่อไป ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ขอหารือกับสาขาวิชาภาษาตะวันตกเพื่อจัดผู้สอนท่านอื่นเพื่อแก้ปัญหาระหว่างการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร (เอกสาร ทท 3.16 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 28 ธันวาคม 2557)

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

### คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 18 คน จากจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 87 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.69) ดังนี้

ความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณภาพบัณฑิตปีการศึกษา 2556

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.18	มาก
2. ด้านความรู้	4.16	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.02	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	มาก
รวม	4.15	มาก

ผลการประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมได้ค่าคะแนนสูงสุดที่ 4.18 ส่วนด้านทักษะทางปัญญาได้ค่าคะแนนต่ำสุดที่ 4.02 และมีค่าคะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน เป็น 4.15 (เอกสารทท 3.17 รายงานผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2556)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณภาพ			
ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
4	4.15	บรรลุเป้าหมาย	

ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (บัณฑิตปีการศึกษา 2556)

สรุปข้อมูลสำรวจได้ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	87	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	86	98.85
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	59	68.60
- ตรงสาขาที่เรียน	25	29.07
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	41	47.67
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	17	19.77
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	0
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	1.16
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	2	2.33

ผลสำรวจภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตหลักสูตร วันที่สำรวจ 19 ธันวาคม 2557

มหาวิทยาลัยได้สำรวจภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตหลักสูตร สำหรับบัณฑิตของสาขาวิชาการท่องเที่ยว พบว่า บัณฑิตมีงานทำภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.60 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า บัณฑิตได้งานทำตรงสาขาร้อยละ 29.07 บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงสาขาร้อยละ 47.67 จำนวนบัณฑิตที่ยังไม่มีงานทำจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ

29.07 (เอกสารทท 3.17 รายงานภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตประจำปีการศึกษา 2557 บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556)

**การวิเคราะห์ผลที่ได้**

$$\begin{aligned} \text{ค่าร้อยละ} &= \frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} \times 100}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \\ &= 91.57 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{คะแนนผลการประเมินในปี} &= \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} \times 5}{100} \\ &= 4.58 \end{aligned}$$

**หมายเหตุ** จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี			
ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	4.58	บรรลุเป้าหมาย	



## หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตรข้อมูล

### สรุปผลรายวิชาเฉพาะที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวน กลุ่ม	จำนวน นศ.	ร้อยละของนักศึกษาตามค่าระดับคะแนน										
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	W	S
01710001	จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	111	42	22	19	19	4	4	1	-	-	-	-
01710002	ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	143	7	18	52	33	15	3	1	13	-	1	-
01710004	จิตวิทยาการบริการ	3	132	12	41	49	19	7	2	-	2	-	-	-
01710005	กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2	71	32	20	13	4	2	-	-	-	-	-	-
01710007	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและงานบริการ	3	121	51	36	21	5	4	2	-	2	-	-	-
01720003	การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	2	72	14	38	17	2	-	-	-	1	-	-	-
01720004	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	2	75	33	29	12	1	-	-	-	-	-	-	-
01720005	ประวัติศาสตร์ศิลป์	3	123	6	12	17	23	28	18	12	7	-	-	-
01720006	สำรวจและวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว	2	72	1	8	33	20	8	-	2	-	-	-	-
01720007	หลักภูมิคุ้มกัน	4	120	3	7	13	20	32	23	18	2	-	2	-
01720012	การจัดการธุรกิจทางอากาศ	3	130	12	18	44	43	12	-	-	1	-	-	-
01720013	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	138	4	5	11	13	30	20	23	13	-	1 3	-
01720014	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	3	111	58	39	14	-	-	-	-	-	-	-	-
01720010	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	3	101	30	34	27	8	1	1	-	-	-	-	-
01720071	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3	96	34	19	11	13	8	7	1	3	-	-	-
01720075	ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	2	38	24	8	4	-	2	-	-	-	-	-	-
01720074	ภาษาจีนสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว	2	78	45	9	9	6	6	1	2	-	-	-	-
01720077	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	2	23	14	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-
01720078	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการนำเที่ยว	1	37	12	5	8	8	4	-	-	-	-	-	-
01720080	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1	39	6	5	14	7	3	-	3	1	-	-	-
01740301	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1	111	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111

### สรุปผลรายวิชาเฉพาะที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวน กลุ่ม	จำนวน นศ.	ร้อยละของนักศึกษาตามค่าระดับคะแนน										
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	W	S
01710001	จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	116	28	41	32	11	2	-	-	2	-	-	-
01710007	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและงานบริการ	3	122	33	31	25	16	11	4	-	2	-	-	-
01720001	ทรัพยากรการท่องเที่ยวในประเทศไทย	3	121	4	6	23	23	37	19	4	5	-	-	-
01720003	การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3	116	20	32	25	25	8	5	-	1	-	-	-
01720008	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์	3	115	21	16	18	20	12	12	14	2	-	1	-
01720009	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	3	117	5	7	11	27	28	26	10	2	-	-	-
01720012	การจัดการธุรกิจทางอากาศ	3	116	14	28	25	31	15	-	-	1	-	-	-
01720014	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	3	119	45	54	16	2	-	-	1	2	-	-	-
01720071	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01720072	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	3	92	42	9	17	9	7	2	3	3	-	-	-
01720077	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	1	18	5	2	-	1	5	3	2	-	-	-	-
01740302	สหกิจศึกษา	1	111	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ อนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมมรดกของชาติ ได้มีการปรับปรุงมาแล้วในปี พ.ศ. 2553 ซึ่งเป็นการปรับปรุงให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงในปี พ.ศ. 2557 ตามแผนการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับโครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาวิชาให้ครอบคลุมวิชาชีพการท่องเที่ยว ให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสถานประกอบการ และครอบคลุมหลักสูตรมีคฤหัสถ์ของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้บัณฑิตของคณะได้รับประกาศนียบัตรมีคฤหัสถ์เมื่อจบการศึกษา และคงความเป็นเอกลักษณ์บัณฑิตนักปฏิบัติของมหาวิทยาลัยแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรได้จากการนำผลจากการประเมินนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต สถานประกอบการ ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบันมาร่วมวิพากษ์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ให้เหมาะสมที่สุด

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยเป็นผู้ควบคุมระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร โดยมีการจัดอบรมเพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ มีการทำวิจัยเพื่อสำรวจความต้องการของสถานประกอบการและมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำโครงการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยหลักสูตรมีการปรับปรุงใหม่ทุกรอบ 5 ปี และมีการปรับปรุงย่อย หากมีรายวิชาใดที่ต้องเพิ่มในหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย ขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร จะมีการสำรวจข้อมูลจากสถานประกอบการ จากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของหลักสูตร ศิษย์เก่า การศึกษาของมหาวิทยาลัยในส่วนของบัณฑิตนักปฏิบัติมีอาชีพและดำเนินการตามระบบและกลไกปรับปรุงหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ในปีการศึกษา 2557 มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็น 1 ใน 4 โครงการย่อยของโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาลักษณะรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (เอกสาร ทท 4.1 บันทึกรายข้อความ เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2556) โดยมีกิจกรรมดำเนินงาน คือ 1. การบรรยายหัวข้อ “การจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาชีพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานวิชาชีพตามมาตรฐานอาเซียน (AEC)” 2. การแบ่งกลุ่มจัดทำหลักสูตรสาขาวิชาชีพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และมาตรฐานอาเซียน (AEC) โดยมีผู้เชี่ยวชาญร่วมวิพากษ์และแก้ไขหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้แก่ คุณสุระชาติ สวนทรัพย์ มีคฤหัสถ์อาวุโส คุณเกศริน เลิศน้ำจิตตรง มีคฤหัสถ์อิสระ ในวันพฤหัสบดีที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 เวลา 09.00 – 16.30 น. ซึ่งสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ผ่านการปรับปรุงหลักสูตรซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรซึ่งประกอบด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ศิษย์เก่า สถาน

ประกอบการ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดทำร่างหลักสูตร โดยมี ข้อมูลประกอบการจัดทำหลักสูตร ดังนี้ คือ รายงานภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต และการสำรวจความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้ยังได้เชิญรองอธิการบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย ผู้ช่วยอธิการบดี (ดูแลด้านงานวิชาการ) มาให้ข้อเสนอแนะสถานการณ์ปัจจุบันและการจัดทำ หลักสูตร (เอกสาร ทท 4.2 หนังสือขอส่งรายงานสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2556) จากการจัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาชีพอากาศท่องเที่ยว นั้น (เอกสาร ทท 4.3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ) ขณะนี้หลักสูตรได้ผ่านการเห็นชอบจากสภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้ให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้ว ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 5 มีนาคม 2558 (เอกสาร ทท 4.4 หนังสือแจ้งผล การพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ลงวันที่ 25 มีนาคม 2558 ) และได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ (กำลังรอผล)

หลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานและปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ กล่าวคือ มีการปรับปรุงโครงสร้างของทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเพิ่มรายวิชาปฏิบัติ ให้เพิ่มขึ้น และมีกลุ่มวิชาสร้างเสริมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการและการเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ของนักศึกษาเมื่อเปิดเสรีการค้า การปรับปรุงหลักสูตรมีการทบทวนคำอธิบายรายวิชาของแต่ละรายวิชาเพื่อไม่ให้ เนื้อหาซ้ำซ้อนกัน มีการจัดทำแผนการสอนเพื่อให้เรียงลำดับการเรียนรู้ก่อนหลังตามความง่ายของวิชาและ ความรู้ที่นักศึกษาควรได้รับ และกำหนดรหัสวิชาตามลำดับเพื่อให้ นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าใจได้ง่าย

#### 4. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจผู้ใช้หลักสูตร และ นำผลที่ได้มาประกอบการวิพากษ์หลักสูตร ในการดำเนินการได้สัมภาษณ์และวิพากษ์หลักสูตรโดยศิษย์เก่า และ สถานประกอบการบริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่ง ให้ข้อคิดเห็นต่อหลักสูตรและบัณฑิต เมื่อวันที่จันทร์ที่ 30 มิถุนายน – วันพุธที่ 2 กรกฎาคม 2557 (เอกสาร ทท 4.2 บันทึกข้อความเรื่องขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรวิชาชีพอากาศท่องเที่ยว ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2557, เอกสาร ทท 4.3 คำสั่งคณะศิลปศาสตร์ ที่ 099/2557 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาชีพอากาศท่องเที่ยว ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2557) ได้เชิญนางสาวพันธุ์ทิพย์ สวัสดิภาพ ตัวแทนศิษย์เก่า นางสาวสลิลทิพย์ ภูใหญ่ ตัวแทนสถานประกอบการ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในอาชีพทางการท่องเที่ยว ได้แก่ คุณสุเทพ อารมณรัักษ์ เป็นผู้ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการบริษัทซิลเวอร์สโตนทัวร์แอนด์แทรเวล จำกัด และดำรงตำแหน่งนายกสมาคมส่งเสริมธุรกิจ ท่องเที่ยวไทย รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากมัคคุเทศก์อาวุโสผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจการท่องเที่ยวย ร่วมวิพากษ์กับ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งนำผลการวิจัยคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพ มาใช้ประกอบการออกแบบ หลักสูตรด้วย มัคคุเทศก์ (เอกสาร ทท 4.5 จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1218 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร รศ.ดร.ราณี อิลิชัยกุล, ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์, นายสุระชาติ สอนทรัพย์, นางสาวพันธุ์ทิพย์ สวัสดิภาพ, นางสาวสลิลทิพย์ ภูใหญ่) ผลจากการวิเคราะห์

ข้อมูลและการวิพากษ์ครั้งนั้นมีสาระในการปรับปรุงหลักสูตร ประกอบด้วย (เอกสาร ทท 4.5 ตารางเปรียบเทียบระหว่างหลักสูตร ใน มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)

1. เปลี่ยนแปลงหน่วยกิตตลอดหลักสูตร
2. เปลี่ยนแปลงหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ
3. ปรับเปลี่ยนคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยยิ่งขึ้น
4. เพิ่มเติมรายวิชาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคต
5. เน้นสมรรถนะทางวิชาชีพ โดยกำหนดให้เสริมสร้างความรู้ และการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะ รวมทั้งการเสริมสร้างเจตคติต่อวิชาชีพ

หลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 5 มีนาคม 2558

และกำลังรอการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้ปรับปรุงเนื้อหาสาระในรายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา โดยปรับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรูปเล่มโครงการให้น้อยลง แต่เพิ่มการทบทวนเนื้อหาวิชาการที่นักศึกษาเคยเรียนมาแล้วและเป็นประโยชน์ต่อการไปทำงานในสถานประกอบการตามผลจากการสอบถามจากสถานประกอบในปีการศึกษาที่แล้วมา ได้แก่ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการสายการบิน ซึ่งผลจากการปรับปรุงดังกล่าวพบว่าสถานประกอบมีความพึงพอใจกับความพร้อมด้านความรู้และทักษะที่นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ทันที และในปีการศึกษา 2558 จะปรับปรุงเนื้อหาตัดเรื่องการเขียนประวัติส่วนตัวเพื่อการสมัครงานเป็นภาษาอังกฤษ เป็นการโต้ตอบอีเมลล์เป็นภาษาอังกฤษ แทนเนื่องจากนักศึกษาได้สมัครงานเรียบร้อยแล้วก่อนการเรียนวิชานี้ และเพิ่มการเชิญตัวแทนจากสถานประกอบการมาบรรยายหัวข้อบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แทนการบรรยายจากอาจารย์ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
4	4	บรรลุเป้าหมาย	

#### การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

##### ผลการดำเนินงาน

##### 1. การกำหนดผู้สอน

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและพิจารณากำหนดผู้สอนและการจัดการเรียนการสอนก่อนเริ่มปีการศึกษา และนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษานำมาพิจารณาเพื่อกำหนดผู้สอน โดยมีข้อกำหนดร่วมกันดังนี้

- คุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน
- ประสบการณ์การสอนวิชานั้นๆ
- ความเชี่ยวชาญที่ได้จากการวิจัย การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ และการอบรม
- ภาระงานสอนของอาจารย์

ในรายวิชาที่ต้องเชิญอาจารย์พิเศษ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันกำหนดดังนี้

- คุณวุฒิของอาจารย์ตรงกับรายวิชาที่สอน
- ประสบการณ์การสอนวิชานั้นๆ
- ความเชี่ยวชาญที่ได้จากประสบการณ์วิชาชีพ

ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดตัวผู้สอน ดังนี้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผู้สอน
01-110-013	สังคมกับการเมืองการปกครองไทย	อ.สาขาสังคม
01-210-012	ไทยศึกษา	อ.พัชรินทร์ จึงประวัติ
01-310-001	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	อ.โสภณ สารสัมฤทธิ์ผล อ.อุษณา อารี อ.นลินี ตียะสันต์
01-320-001	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	อ.สาขาภาษา
01-610-001	กีฬาประเภทบุคคล	อ.สาขาพลฯ
01-710-002	ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อ.มธรรุา สวนศรี
01-330-001	ภาษาจีนขั้นต้น	อ.พรพรรณ ทองปัญญาชัย อ.รพี สิทธิไชยากุล
09-311-051	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	อ.คณะวิทย์ฯ
01-720-005	ประวัติศาสตร์ศิลป์	อ.ดร.พิมพ์ิกา ทองรัมย์
01-710-004	จิตวิทยาบริการ	อ.มธรรุา สวนศรี
01-710-007	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและการบริการ	อ.อัจฉิรา ทิวะสิงห์
01-720-007	หลักมัคคุเทศก์	อ.พัชรินทร์ จึงประวัติ
01-720-013	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อ.ดร.ปาริชาติ คลื่นสุวรรณ
01-720-071	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	อ.รพี สิทธิไชยากุล
01-324-101	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	อ.สาขาภาษา
01-010-011	การจัดและการบริหารค่ายพักแรม	ผศ.ฉลาด สว่างแจ้ง
01-720-010	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	อ.กัญญาวีร์ ขจรไชยกุล
01-720-012	การจัดการธุรกิจทางอากาศ	อ.ทัตพิชา ป้อมบุบผา
01-720-014	การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	อ.ดร.พิมพ์อร แก้วแดง
01-324-111	การฟัง-การพูดเพื่อการสื่อสารระดับต้น	อ.สาขาภาษา
01-324-326	ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	ผศ.ปวีณ์ณัส ศิริจารุงศ์
01-740-301	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	อ.ดร.พิมพ์อร แก้วแดง
01-010-001	วิถีชีวิตสังคมไทยในยุคโลกาภิวัตน์	อ.สาขาสังคม

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผู้สอน
01-710-005	กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผศ.สุกัญญา รุ่งทองใบสุรีย์
01-720-003	การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ว่าที่ร้อยตรีหญิง ผศ.ยุวดี กวาตระกุล
01-720-004	การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	อ.อัจฉรา ทิวะสิงห์
01-720-006	การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว	อ.ดร.พิมพ์ิกา ทองรัมย์
01-720-075	ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	อ.รพี สิทธิไชยากุล
01-324-111	การฟัง-การพูดเพื่อการสื่อสารระดับต้น	อ.สาขาภาษา

มีอาจารย์พิเศษ 4 คน ได้แก่

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผู้สอน
01-720-074	ภาษาจีนสำหรับบุคลากรท่องเที่ยว	อ.วิษุวัฒน์ ศรีวัฒน์นะ
01-720-078	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการนำเที่ยว	อ.สลิลทิพย์ กูใหญ่
01-720-080	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	อ.ดร.เศกสิทธิ์ ปักซี่
01-710-001	จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผศ.สุมานีการ์ จันทร์บรรเจิด

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผู้สอน
01-310-002	วรรณคดีไทยและวรรณกรรมท้องถิ่น	อ.โสภณ สารสัมพันธ์ผล
01-320-002	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อ.Geraldine Reorizo ผศ.อารี ทองฤทธิ์ อ.Andrew Squires
09-121-047	หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ	อ.คณะวิทย์ฯ
01-710-007	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและการบริการ	อ.อัจฉรา ทิวะสิงห์
01-720-001	ทรัพยากรการท่องเที่ยวในประเทศไทย	อ.พัชรินทร์ จิ่งประวัติ
01-330-002	การสนทนาภาษาจีนเบื้องต้น	อ.รพี สิทธิไชยากุล
01-330-007	การสนทนาภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	อ.นวลพรรณ ศิลปะชาวงศ์
01-710-001	จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อ.มธูรา สวนศรี
01-720-003	การจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ว่าที่ร้อยตรีหญิง ผศ.ยุวดี กวาตระกุล
01-720-008	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์	อ.ดร.พิมพ์ิกา ทองรัมย์
01-720-009	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	อ.บรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์
01-720-012	การจัดการธุรกิจทางอากาศ	อ.ทัตพิชา ป้อมบุบผา
01-720-014	การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	อ.ดร.พิมพ์อร แก้วแดง
01-720-072	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	อ.รพี สิทธิไชยากุล
01-324-102	โครงสร้างภาษาอังกฤษ	อ.วิฑูร ตั้งพงษ์

01-740-302	สหกิจศึกษาทางการท่องเที่ยว	อ.ดร.พิมอร แก้วแดง อ.ดร.พิมพิกา ทองรัมย์ อ.พัชรินทร์ จิ่งประวัตติ อ.มธูรา สนวนศรี อ.อัจฉิรา ทิวะสิงห์
------------	----------------------------	---

มีอาจารย์พิเศษ 1 คน ได้แก่

01-720-077	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	อ.สลลทิพย์ ภูใหญ่
------------	--------------------------------------	-------------------

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดวันส่ง มคอ. 3 โดยนำผลจาก มคอ. 5 ในปีการศึกษา 2556 มาพิจารณาในปรับปรุง มคอ. 3 การตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ. 3 ทำโดยการประชุมเพื่ออ่าน มคอ. 3 ก่อนการนำไปใช้จริงว่าตรงกับ Curriculum mapping

ผลการดำเนินการพบว่าอาจารย์ทุกคนส่ง มคอ.3/มคอ.4 ตรงตามกำหนด 100% คือ  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ภายในวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 จำนวน 38 รายวิชา\* และ  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ภายในวันที่ 5 มกราคม 2558 จำนวน 17 รายวิชา\*  
\*รวมวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาชีพ

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ.3 คิดเป็น 25% ของรายวิชาที่เปิดสอน  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2558 เป็นจำนวน 10 รายวิชา และ  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 6 มกราคม 2558 เป็นจำนวน 5 รายวิชา

พบว่าตรงกับ Curriculum mapping ที่ระบุใน มคอ. 2 และไม่พบผลการประเมินผู้สอนจากการประเมินจาก  
นักศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 และจะนำผลดังกล่าวไปใช้กำหนดตัวผู้สอนต่อไปในปีการศึกษา 2558

(เอกสาร ทท 4.6 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557, เอกสาร  
ทท 4.7 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 28 ธันวาคม 2557)

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ  
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการบูรณาการการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ  
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียน  
ถ่ายทอดให้แก่ชุมชน และนำความรู้ที่ได้นั้นกลับมาพัฒนาการเรียนการสอนต่อไปที่ได้นำมาบูรณาการกับการเรียน  
การสอน ได้แก่

- 1) โครงการวิจัย 1 โครงการ คือ จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพมัคคุเทศก์ (ฉบับสมบูรณ์ 19  
พฤศจิกายน 2557) ได้นำผลการวิจัยมาบูรณาการปรับเนื้อหาการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สำหรับมัคคุเทศก์ (ระบุใน มคอ. 3) พบว่าความรู้ที่นำไปบูรณาการในการเรียนการสอนนั้น ทำให้นักศึกษา กระตือรือร้นในการเรียน และสามารถวิเคราะห์โครงสร้างทางภาษาที่เหมาะสมกับอาชีพ รวมทั้งยังสามารถนำไปปรับใช้ในสถานการณ์อื่นๆ ที่กำหนดได้

- 2) โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 1 โครงการ คือ โครงการการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไปนำเที่ยว ให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 5 ระหว่างวันที่ 21 มิถุนายน 2557 – 31 มกราคม 2558 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 8 คน ร่วมสอนผู้เข้าอบรมในหัวข้อนั้นทนาการ และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ด้วยวิธีการสาธิต ผลการจัดโครงการได้นำมาบูรณาการในวิชาหลักมัคคุเทศก์ (ระบุใน มคอ.3) พบว่านักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 โครงการ คือ โครงการวันมัคคุเทศก์ไทย ในวันที่ 19 มิถุนายน 2557 ได้นำความรู้มาบูรณาการโดยสอดแทรกในเนื้อหาวิชาปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (ระบุใน มคอ.5) พบว่านักศึกษาเกิดจิตสำนึกในพระคุณของบิดาแห่งมัคคุเทศก์ และสามารถอธิบายผลงานของท่านที่มีคุณูปการกับการท่องเที่ยวไทย

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรจะนำโครงการวิจัยดังกล่าวมาแล้วไปบูรณาการในวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของมัคคุเทศก์ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะมัคคุเทศก์ให้เป็นไปตามแนวทางที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการ และโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่กล่าวมาแล้วจะดำเนินการจัดต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป พร้อมกับจะนำผลไปบูรณาการในวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

#### การประเมินผู้เรียน

##### ผลการดำเนินงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่

- 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ทักษะพิสัย หลักสูตรได้

ดำเนินงานตามระบบที่วางไว้ ดังนี้

1) กำหนดให้ผู้สอนหลายคนในรายวิชาเดียวกัน ต้องมีการประชุมเพื่อกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ก่อนจัดทำ มคอ. 3 และกำหนดให้ใช้ข้อสอบชุดเดียวกันในการวัดและประเมินผลนักศึกษาทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดมาตรฐานในการประเมินผล

2) กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาพิจารณาผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 และพิจารณาจาก Curriculum Mapping ของรายวิชาที่สอน และนำมาวางแผนและกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้ได้ผลการเรียนรู้ตามที่กำหนด ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีวิชาที่อาจารย์สอนร่วมกัน 1 วิชา คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแรม และจัดทำ มคอ. 3 ซึ่งผู้สอนต้องชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการ



เรียนรู้ให้กับนักศึกษาในสัปดาห์แรกที่มีการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมเรื่องเกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การตัดเกรด

3) ส่ง มคอ. 3 ที่มีเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณา ร่วมกันก่อนนำไปใช้งาน ผลจากการดำเนินงานทวนสอบมคอ. 3 ในปีการศึกษา 2556 พบว่าอาจารย์ประจำ หลักสูตรต้องสอบถามอาจารย์ที่เชี่ยวชาญเรื่องการวัดและประเมินผลในบางจุด ดังนั้นในปีการศึกษา 2557 ได้ พิจารณาปรับปรุงระบบการทวนสอบโดยให้มีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก คือ ผศ. ฉลาด สว่างแจ้ง ผู้มีความรู้ด้านการ วัดและประเมินผลทวนสอบอีกครั้งหลังจากอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาแล้วเพื่อให้การทวนสอบมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

4) ข้อสอบที่ใช้วัดผลการเรียนรู้จะต้องได้รับการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอน อย่างน้อย 2 คน ก่อนนำไปใช้ในการสอบ

5) เมื่อสิ้นภาคการศึกษา มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อประเมินการดำเนินการตาม มคอ. 3 ว่าครบถ้วนหรือไม่ มีการประเมินคุณภาพการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงตามผลการ ประเมิน เพื่อวางแผนการเรียนการสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

(เอกสาร ทท 4.6 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 18 มิถุนายน 2557)

## 2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการดำเนินการทวนสอบผลการประเมินการเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมพิจารณาเถรตรงร่วมกับ อาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยวโดยพิจารณาจากรายวิชาที่ผลการเรียนของนักศึกษาผิดปกติ ได้แก่ รายวิชาที่มี นักศึกษาตก และรายวิชาที่มีผลการเรียนรู้สูงผิดปกติ โดยให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงสาเหตุ ในภาคเรียน 1 ปีการศึกษา 2557 มีวิชาที่ผลการเรียนของนักศึกษาผิดปกติ 1 รายวิชา คือ วิชาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ซึ่ง อาจารย์ผู้สอนชี้แจงว่าเป็นเพราะอาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาสำรวจและรายงานเกี่ยวกับชุมชนที่มีการ จัดการวัฒนธรรม และนักศึกษาสามารถทำได้ดี คะแนนเก็บของนักศึกษาสูงจึงส่งผลต่อเกรดในรายวิชาดังกล่าว

## 3. การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และ มคอ.7)

อาจารย์ผู้สอนรายงานผลใน มคอ. 5 ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ส่งภายใน 30 วันหลัง คือ

ภาคเรียนที่ 1 ภายในวันที่ 28 มกราคม 2557

ภาคเรียนที่ 2 ภายในวันที่ 20 มิถุนายน 2558

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา โดยพิจารณา ตรวจสอบผลการประเมินการสอนจากผู้เรียนเพื่อนำมาพิจารณาในที่ประชุมและให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดแนวทาง พัฒนา ในการทวนสอบ มคอ. 5 ซึ่งพิจารณาในวันที่กำหนดส่งพบว่ารายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปี การศึกษา 2557 ได้รับการประเมินสูงกว่า 3.51 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามมติที่ประชุมหลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนนำ ผลการประเมินในหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดมาพิจารณาเพื่อพัฒนาต่อไป

อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาสหกิจ รายงานผล มคอ. 6 ในวันที่ 20 มิถุนายน 2558 พบว่านักศึกษาที่ลงทะเบียน วิชาสหกิจ มีผลผ่าน (s) 100%

(เอกสาร ทท 4.7 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 28 ธันวาคม 2557, เอกสาร ทท 4.8 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 23 มิถุนายน 2558)

อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันทำ มคอ. 7 ประจำปีการศึกษา 2557 และพบว่าอุปสรรคของการจัดทำมคอ. 7 คือการแบ่งหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงนำผลการดำเนินงานไปปรับระบบการแบ่งหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่ได้รายงานไว้ และยังมีปัญหาในการเขียนรายงานซึ่งได้รับการแก้ไขปรับปรุงจากผลที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการอบรมการเขียนรายงาน มคอ.7 และการอบรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น นอกจากนี้ยังมีเรื่องการจัดเก็บเอกสารหลักฐานซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้พิจารณาเปลี่ยนวิธีจัดเก็บเอกสารที่ให้ประธานหลักสูตรเก็บแต่ผู้เดียว เป็นการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้เก็บเอกสารตามตัวบ่งชี้เพื่อรวบรวมให้ประธานหลักสูตรเมื่อสิ้นปีการศึกษา

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน			
เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

### ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร		หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำ หลักสูตรทำหน้าที่ควบคุม กำกับกับการดำเนินการบริหาร หลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตร การติดตาม การประเมินผล หลักสูตรและการดำเนินการให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร โดยมีการประชุมและ จัดทำรายงานการประชุม จำนวน 3 ครั้ง	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)		หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวมีรายละเอียดของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม		หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวที่กำหนดให้ผู้สอนในทุก	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
(ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา		รายวิชาได้มีการจัดทำ รายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และ รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.4 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน หลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวที่มีการดำเนินงานดัง รายละเอียดต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 38 รายวิชา ซึ่งจำแนกเป็น รายวิชาศึกษาทั่วไป 15 รายวิชา วิชาชีพ 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 17 รายวิชา จำแนกเป็น รายวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา วิชาชีพ 11 รายวิชา คิดเป็น ร้อยละ 100		
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา		หลักสูตรสาขาการท่องเที่ยว กำหนดให้ผู้สอนในทุกรายวิชา ได้มีการจัดทำรายละเอียดของ รายวิชา มคอ.5 และ รายงาน ผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.6 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน หลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาการท่องเที่ยวมี การดำเนินงานดังรายละเอียด ต่อไปนี้	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
		ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 38 รายวิชา ซึ่งจำแนกเป็น รายวิชาศึกษาทั่วไป 15 รายวิชา วิชาชีพ 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 17 รายวิชา จำแนกเป็น รายวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา วิชาชีพ 11 รายวิชา คิดเป็น ร้อยละ 100		
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา		หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวมีการจัดทำรายงาน ผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7	✓	
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่ กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิด สอนในแต่ละปีการศึกษา		การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หลักสูตรการท่องเที่ยว ภาค เรียนที่ 1/57 มีจำนวน 10 วิชา จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม ปฐมนิเทศอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว จิตวิทยาการบริการ กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและ การโรงแรม การจัดการการ ท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ศิลป์ การจัดการธุรกิจทางอากาศ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม การจัดการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
		ภาคเรียนที่ 2/57 มีจำนวน 5 วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ธุรกิจที่ฝึกและงานบริการ ทรัพยากรการท่องเที่ยวใน ประเทศไทย การจัดการ ท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว		
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การ ประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว		นำผลการประเมิน มคอ.7 ปี การศึกษา 2556 มาปรับปรุง การบริหารหลักสูตร การเรียน การสอน และสนับสนุนการ เรียนรู้ของนักศึกษา	✓	
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน		อาจารย์ใหม่จำนวน 1 คน คือ อาจารย์อัจฉรา ทิวะสิงห์ ได้รับ การปฐมนิเทศจากมหาวิทยาลัย ช่วงที่ 1 2 – 6 กรกฎาคม 2557 ช่วงที่ 2 15 -19 กรกฎาคม 2557 เข้าร่วมโครงการอบรมการ จัดการเรียนการสอนแบบ CDIO สำหรับผู้สอน Thinking, Communication, Teamwork Skills เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 โครงการห้องเรียนออนไลน์เพื่อ การเรียนการสอน (Moodle) เมื่อวันที่ 30 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2558 ได้เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ นวัตกรรมการสอน เมื่อวันที่ 15 – 19 มิถุนายน 2558	✓	
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง		อาจารย์ประจำหลักสูตรการ ท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาทาง วิชาการและวิชาชีพ	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการ ในปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์		
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี		หลักสูตรการท่องเที่ยวไม่มีบุคลากรสนับสนุน			
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร อยู่ที่ระดับ 4.05	✓		
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ อยู่ที่ระดับ 4.15	✓		
13. กรณีหลักสูตรมีการกำหนดเพิ่ม นักศึกษามีงานทำภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80		นักศึกษาจบการศึกษาได้รับการสำรวจ คิดเป็นร้อยละ 98.85	✓		
14. กรณีหลักสูตรมีการกำหนดเพิ่ม บัณฑิตที่ได้งานทำได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตาม ก.พ. กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (เกณฑ์บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2556 คือ 10,870 บาท)		ระดับเงินเดือน	ร้อยละ	✓	
		ไม่เกิน 11,680 บาท	13.30		
		ระหว่าง 11,681 – 14,000 บาท	21.67		
		ระหว่าง 14,001 – 17,000 บาท	47.29		
		ระหว่าง 17,001 – 20,000 บาท	10.84		
		ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท	1.48		
		ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท	3.45		
		ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป	1.97		
รวมตัวบ่งชี้ในปี			13		
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			5		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			100		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			13		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี			100		
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b>					
ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ		
5	5	บรรลุเป้าหมาย			

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
01720014 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	1/2557	ค่าคะแนนสูงอยู่ที่ A,B+,B ไม่มีค่าคะแนนอื่นๆ	การประชุมเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจง	การมอบหมายงานให้นักศึกษาซึ่งนักศึกษาทำได้ดี	ไม่มี

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา ไม่มี

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา ไม่มี

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนนเฉลี่ย)	ไม่มี	
01710001 จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2557	4.368		-
01710002 ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	1/2557	4.8522		-
01710004 จิตวิทยาการบริการ	1/2557	4.385		-
01710005 กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2557	4.142		-

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01710007 ความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ ที่พักและการบริการ	1/2557	4.486		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน 2. ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความ สอดคล้องกับรายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01720003 การจัดการ การท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	1/2557	4.050		ปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาบางหัวข้อให้ มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบัน
01720004 การจัด การธุรกิจท่องเที่ยว	1/2557	4.280		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน 2. ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความ สอดคล้องกับรายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01720005 ประวัติศาสตร์ ศิลป์	1/2557	4.444		
01720006 สํารวจและ วิจัยเพื่อการท่องเที่ยว	1/2557	4.239		
01720007 หลักมัคคุเทศก์	1/2557	4.455		ควรมีการใช้สื่อในการเรียนการสอนวิชานี้ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น
01720012 การจัดการ ธุรกิจทางอากาศ	1/2557	4.309		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน 2. ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความ สอดคล้องกับรายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01720013 ภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	1/2557	4.154		-



รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01720014 การจัดการ การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม	1/2557	4.299		การเพิ่มแบบฝึกหัด
01720010 ภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว 2	1/2557	4.290		
01720071 ภาษาจีนเพื่อ การสื่อสาร	1/2557	4.564		
01720074 ภาษาจีน สำหรับบุคลากรการ ท่องเที่ยว	1/2557	-		-
01720075 ภาษาจีน สำหรับอุตสาหกรรม บริการ	1/2557	4.419		
01720077 ภาษาญี่ปุ่น สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	1/2557	-		-
01720078 ภาษาญี่ปุ่น สำหรับการนำเที่ยว	1/2557	4.247		
01720080 ภาษาญี่ปุ่น สำหรับอุตสาหกรรม บริการ	1/2557	-		-
017400301 การเตรียม ความพร้อมสหกิจศึกษา	1/2557	4.281		ปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาบางหัวข้อให้ มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบัน
01710001 จรรยาบรรณ วิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม	2/2557	4.461		-

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01710007 ความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ ที่พักและการบริการ	2/2557	4.512		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน 2. ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความ สอดคล้องกับรายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01720001 ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวในประเทศไทย	2/2557	4.858		ใช้วิธีการสอนที่มีความหลากหลายมาก ขึ้นเพื่อช่วยให้เกิดการเรียนรู้ของ นักศึกษา
01720003 การจัดการ การท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	2/2557	4.435		ปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาบางหัวข้อให้ มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบัน
01720008 ภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์	2/2557	4.615		
01720009 ภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว 1	2/2557	4.597		
01720012 การจัดการ ธุรกิจทางอากาศ	2/2557	4.485		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน 2. ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความ สอดคล้องกับรายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01720014 การจัดการ การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม	2/2557	4.526		การเพิ่มแบบฝึกหัด
01720071 ภาษาจีนเพื่อ การสื่อสาร	2/2557	5		
01720072 ภาษาจีน สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	2/2557	4.561		

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01720077 ภาษาญี่ปุ่น สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	2/2557	4.444		
01740302 สหกิจศึกษา	2/2557	4.296		

### ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

มหาวิทยาลัยจัดให้มีการประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาและการประเมินคุณภาพความพึงพอใจและความเหมาะสมของอุปกรณ์และสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน หนังสือ ตำรา เป็นต้น เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 ซึ่งผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม มีค่าเท่ากับ 4.60 ซึ่งไม่มีรายวิชาใดที่ต่ำกว่า 4.00 และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดของการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพของหลักสูตรโดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ส่วนภาคการศึกษาที่ 2/2557 ซึ่งผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม มีค่าเท่ากับ 4.565 ซึ่งไม่มีรายวิชาใดที่ต่ำกว่า 4.00

### ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน ประจำปีการศึกษา 2556

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษา	จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตอาสาให้กับนักศึกษา เพื่อเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและรู้จักให้อภัยมีการช่วยเหลือสังคม Cooperate Social Responsibility (CSR)
ความรู้	นักศึกษายังไม่สามารถนำความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	สนับสนุนให้นักศึกษามีความสามารถในการใช้ความรู้ที่ได้รับมานำเสนอในชั้นเรียนและมีการวิพากษ์วิจารณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในห้องเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษายังไม่สามารถสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการ	นำกรณีศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาสอน
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นักศึกษายังขาดทักษะการทำงานเป็นทีม	เพิ่มการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม โดยมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามความถนัดของแต่ละบุคคล
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	นักศึกษายังไม่ค่อยมีความถนัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูล

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
ทักษะพิสัย หรืออื่นๆ	นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงออกในกิจกรรมการสอนแบบบทบาทสมมติ	ส่งเสริมให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มอบหมาย

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน ประจำปีการศึกษา 2557

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	<p>(01710001) จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>- การไม่ตรงต่อเวลา</p> <p>(01710002) วัฒนธรรมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>- นักศึกษาบางคนเข้าเรียนไม่ตรงเวลาและมีการใช้เครื่องมือสื่อสารระหว่างเรียนทำให้ขาดสมาธิในการเรียน</p> <p>(01710004) จิตวิทยาบริการ</p> <p>- การเข้าห้องเรียนไม่ตรงต่อเวลาของนักศึกษาและการส่งเสียงรบกวนผู้อื่นโดยไม่เกรงใจ</p> <p>- นักศึกษาบางคนนำเครื่องมือสื่อสารมาเล่นระหว่างเรียน</p> <p>(01710007) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและการบริการ</p>	<p>การอบรมนักศึกษาและขอพบนักศึกษาเฉพาะกลุ่มที่ไม่รักษาเวลาเพื่อสอบถามปัญหาอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถเป็นคนตรงต่อเวลาได้ และเมื่อนักศึกษายืนยันที่จะปรับปรุงตนเองก็ได้ให้โอกาสปรับปรุงตนเองแก่นักศึกษา พร้อมทั้งให้นักศึกษากำหนดการลงโทษตนเองหากไม่สามารถปรับปรุงตนเองตามที่ตนเองได้รับปากไว้ ทำให้นักศึกษารักษาเวลาดีขึ้น</p> <p>ตักเตือนให้นักศึกษาทำตามกติกาที่วางไว้</p> <p>ตักเตือนและหักจิตพิสัยตามเกณฑ์การประเมิน</p> <p>พิจารณาการให้คะแนนจิตพิสัย</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาบางคนไม่ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน</li> <li>- นักศึกษาบางกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือในชั้นเรียนใน ขณะที่นักศึกษาจากกลุ่มอื่นนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน พุดคุยเสียงดังในขณะที่เรียน</li> <li>- นักศึกษาแต่งกายไม่เหมาะสม</li> </ul>	
ความรู้	(01720005) ประวัติศาสตร์ศิลป์ -เวลาเรียนไม่เพียงพอที่จะบรรยายประวัติศาสตร์โลกได้ครบถ้วน	มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมนอกห้องเรียน
ทักษะทางปัญญา	(01720007) หลักมคคเทศก์ -นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการเรียนในห้องเรียนมาประยุกต์จัดตั้งทัวร์ประกอบการเรียนการสอน แต่บางหัวข้อไม่สามารถฝึกปฏิบัติได้ครบทุกคน	ให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่โดยการแบ่งงานในกลุ่ม โดยเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ในการจัดแต่ละครั้ง
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(01720006) สำรวจและวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -นักศึกษาบางคนไม่ช่วยงานกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย	ให้นักศึกษาทุกคนร่วมกันนำเสนอความคืบหน้าของรายงานวิจัยเพื่อทวนสอบการทำงานเป็นกลุ่ม
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(01720006) สำรวจและวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว -นักศึกษาบางคนไม่รู้จักรหัสการหาข้อมูลด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	เพิ่มการปฏิบัติและแบบฝึกหัดเพื่อเสริมสร้างทักษะให้มากขึ้น
ทักษะพิสัย หรืออื่นๆ	(01720004) การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว -นักศึกษาได้รับมอบหมายในการจัดนำเที่ยวให้แก่บุคคลทั่วไป แต่บางครั้งการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ยังทำได้ไม่ทันท่วงที	เพิ่มตัวอย่างกรณีศึกษาและการสอนแบบบทบาทสมมุติในการเรียนในห้องเรียน

#### การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (อาจารย์ใหม่ หมายถึง อาจารย์ใหม่ทุกคน)

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร  มี  ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1 คน

#### กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์

หลักสูตรวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเน้นการพัฒนาตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปีการศึกษา และผลดำเนินการพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการพัฒนามากกว่า 1 ครั้งต่อปีการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามแผนที่วางไว้

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์	สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
โครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	5	
โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกิจศึกษา ครั้งที่ 2	1	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาหลักสูตร “คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา” รุ่นที่ 21	1	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนวัตกรรมการสอน	2	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเจตคติและทักษะอาจารย์ที่ปรึกษาในการช่วยเหลือนักศึกษา	4	
โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนแบบ CDIO	2	
โครงการสร้างเสริมประสบการณ์เชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพ	1	
นำนักศึกษาชั้นปีที่ 2 (56101) ไปทัศนศึกษานอกสถานที่ และผู้เข้าอบรมโครงการหลักสูตรการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไปนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศรุ่นที่ 5 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551) ณ จ.กำแพงเพชร, จ.สุโขทัย, จ.พิษณุโลก, จ.สิงห์บุรี, จ.อ่างทอง	4	
โครงการค่ายพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	4	
โครงการฝึกทักษะการจ้ดนำเที่ยวประกอบการเรียนวิชาการจัดการท่องเที่ยว เส้นทาง มทร.ธัญบุรี – อุบลราชธานี – ปากเซ สปป.ลาว	2	
โครงการฝึกทักษะการจ้ดนำเที่ยวประกอบการเรียนวิชาการจัดการท่องเที่ยว เส้นทาง มทร.ธัญบุรี – หอนงคาย – เวียงจันทน์	2	
โครงการฝึกทักษะการจ้ดนำเที่ยวประกอบการเรียนวิชาการจัดการท่องเที่ยว เส้นทาง มทร.ธัญบุรี - สระแก้ว – กัมพูชา	2	

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์	สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
โครงการทัศนศึกษาเพื่อฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์ ในรายวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	2	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	2	
ฝึกปฏิบัติเสริมทักษะชุดวิชา การจัดการห้องพัก และการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	1	
ประชุมวิชาการ เรื่อง "ท่องเที่ยววิถีไทย"	1	
โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ	1	
โครงการอาสาสมัครนำเที่ยว	4	
สัมมนาโครงการอบรมพัฒนารูปร่างท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	3	
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพนักวิจัยใหม่	4	
นำนักศึกษาไปทัศนศึกษานอกสถานที่ หลักสูตรมัคคุเทศก์ ณ จังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่ เชียงราย	3	
พานักศึกษาทัศนศึกษานอกสถานที่หลักสูตรมัคคุเทศก์ ณ พระบรมมหาราชวัง วัดพระศรีรัตนศาสดาราม พระที่นั่งวิมานเมฆ	1	
พานักศึกษาทัศนศึกษานอกสถานที่หลักสูตรมัคคุเทศก์ ณ วัดบวรนิเวศวิหาร วัดอรุณราชวราราม วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม วัดไตรมิตรวิทยาราม วัดสุทัศน์เทพวราราม	1	
พานักศึกษาทัศนศึกษานอกสถานที่หลักสูตรมัคคุเทศก์ ณ จังหวัดนครปฐม จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี	1	
อบรมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนใบงานและการสอนปฏิบัติ รุ่นที่ 1	2	

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเน้นให้อาจารย์ได้พัฒนาองค์ความรู้ที่ได้รับจากประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ จึงวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝังตัวในสถานประกอบการอย่างน้อย 15 วันต่อปีการศึกษา ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์ Hands-on เพื่อพัฒนาอาจารย์มืออาชีพ



## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
เนื่องจากจำนวนอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรมีจำนวนน้อยทำให้ไม่สามารถแบ่งกลุ่มเรียนในวิชาปฏิบัติได้ตามสัดส่วนที่เหมาะสมคือกลุ่มละ 25 คน	จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มมีจำนวนมากทำให้การฝึกปฏิบัติในห้องเรียนไม่สามารถฝึกปฏิบัติซ้ำเพราะเกิดความชำนาญได้ทุกคนในทุกทักษะที่นักศึกษาควรมี	ขอเพิ่มอัตรากำลังอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร

### สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน
<p><b>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p style="padding-left: 40px;">ระบบและการดำเนินงานสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษานั้นมีการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัย จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา ได้แก่ อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการที่บริการ ตำรา หนังสือ คอมพิวเตอร์ สื่อการเรียน ห้องค้นคว้า ห้องประชุม เอกสารตีพิมพ์ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าเพื่อการทิววิจัย มีการจัด WIFI ความเร็วสูงเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ และมีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาประชุมเสนอแนวทางพัฒนา</li> <li>● คณะศิลปศาสตร์ จัดเตรียมห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ห้อง (60 เครื่อง) และโปรแกรมที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน ห้องสมุดประจำคณะประกอบด้วยหนังสือ ตำรา วารสารที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ และมีการจัดโต๊ะเก้าอี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถประชุมงาน ทำการบ้านและนั่งพักผ่อนตามระเบียบของแต่ละชั้น มีตู้บริการน้ำดื่มฟรี ในปีการศึกษา 2557 มีการเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ที่นั่งมากขึ้นและเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยมากขึ้น</li> <li>● การมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ประชุมเพื่อขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่ การปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวให้นักศึกษาสามารถเข้าไปในปฏิบัติงานได้ ขอติดตั้งโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนของวิชาชีพในเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ นอกจากนี้ก็ได้เสนอของบประมาณเพื่อซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นแก่หลักสูตรตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ และการจัดหาจากแหล่งงบประมาณภายนอกที่หลักสูตรสามารถดำเนินการได้เอง</li> </ul>

## ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

### 2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

คณะฯ จัดสิ่งสนับสนุนด้านห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ 1 ห้อง ที่ได้ทำการปรับปรุงเป็นห้องท่องเที่ยวจำลอง ซึ่งมีครุภัณฑ์สำนักงานเพื่อประกอบการฝึกปฏิบัติในรายวิชาหลักมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว ดังนี้ คอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลพร้อมโต๊ะ 1 ชุด เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ 1 เครื่อง เคนเตอร์ 1 ชุด โต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้ 2 ชุด เก้าอี้ผู้มาติดต่อ 4 ตัว ตู้เก็บเอกสาร 1 ใบ ตู้เหล็ก 4 ลื่นชัก 1 ใบ ชั้นวางเอกสารสิ่งพิมพ์ 1 ชุด

หลักสูตรดำเนินจัดหาสิ่งสนับสนุนหนังสือตำรา โดยให้อาจารย์ผู้สอนส่งรายชื่อหนังสือเพื่อขอจัดซื้อประจำห้องสมุดของคณะเพื่อให้สอดคล้องกับหนังสือตำราที่ระบุใน มคอ.3 ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนไปแล้วบางส่วน และเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2557 ของคณะ

หลักสูตรดำเนินการของบประมาณซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา ได้แก่ เครื่องสื่อสารวิทยุ เพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติจัดนำเที่ยวของนักศึกษาประจำรถบัส ดำเนินการขอจัดซื้อจำนวน 6 เครื่อง ในปีการศึกษา 2557 และคาดว่าจะดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยภายในปีการศึกษา 2558 นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการขอรับบริจาคไมโครโฟนพร้อมเครื่องขยายเสียงจำนวน 2 เครื่องจากศิษย์เก่า

เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พบว่า สิ่งสนับสนุนเพียงพอต่อความต้องการ และได้วางแผนพัฒนาสิ่งสนับสนุนคือขอซื้อหนังสือตำราให้สอดคล้องกับรายวิชาที่ปรับเปลี่ยนใหม่ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ. 2558)

### 3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตามผลการประเมินของนักศึกษา พบว่า ผลการประเมินของนักศึกษาและผลการประเมินการเรียนการสอน พบว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ประเมินโดยนักศึกษาที่เรียนรายวิชาที่มีการเรียนการสอนผ่านห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 3.51

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันและพิจารณาเห็นว่าสภาพแวดล้อมห้องทำงานของอาจารย์ไม่เหมาะสม เนื่องจากห้องคับแคบไม่เพียงพอต่ออัตรากำลังที่เพิ่มขึ้นในอนาคต จึงจะดำเนินการขอปรับปรุงห้องเรียนเป็นห้องทำงานของอาจารย์ไปยังคณะต่อไปในปีการศึกษา 2558

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินของกรรมการ
3	3	บรรลุเป้าหมาย	

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือ ปรับปรุงหลักสูตร

สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของปีการศึกษา 2557 ได้ผลคะแนนเฉลี่ย 4.05 จากผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 64.37 (เอกสารทท 6.1 บันทึกข้อความขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ที่ศธ 0578015/2599 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2557)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	ความหมาย
1. ด้านหลักสูตร	4.04	มาก
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.13	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.97	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.99	มาก
5. ด้านการวัดประเมินผล	4.07	มาก
6. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.12	มาก
รวมตลอดหลักสูตร	4.05	มาก

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	-
<p>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน</p> <p>จากข้อมูลข้างต้นปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีค่าคะแนนต่ำกว่าทุกด้าน</p> <p>ข้อเสนอแนะให้ดำเนินการแก้ไข</p> <p>ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีสภาพเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด</p>	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

มหาวิทยาลัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2556

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.18	มาก
2. ด้านความรู้	4.16	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.02	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	มาก
รวม	4.15	มาก

ผลการประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมได้ค่าคะแนนสูงสุดที่ 4.18 ส่วนด้านทักษะทางปัญญาได้ค่าคะแนนต่ำสุดที่ 4.02 และมีค่าคะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน เป็น 4.15

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
<b>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต</b> ผลจากการประเมินทักษะทางปัญญาของบัณฑิตได้ค่าคะแนนต่ำสุดที่ 4.02 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการคิดและวิเคราะห์	ควรส่งเสริมทักษะทางปัญญาของนักศึกษาในการเรียนการสอน
<b>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน</b> เพิ่มเติมการส่งเสริมทักษะทางปัญญาด้านการคิดและวิเคราะห์ให้มากขึ้นในหลักสูตร	

## หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1. การรับและจัดการข้อร้องเรียน	2557	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ
2. การทวนสอบมคอ. 3	2557	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2559

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร	2558	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา	2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร	การรับอาจารย์ใหม่ตามแผนอัตรากำลัง
การส่งเสริมอาจารย์ให้ขอกำหนดตำแหน่งผลงานทางวิชาการ	2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตร
ส่งอาจารย์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ	2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ภาระงานของอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : .....

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

ประธานหลักสูตร : อาจารย์ ดร.พิมอร แก้วแดง

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย : อาจารย์พัชรินทร์ จิ่งประวัติ (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

#### เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก