

การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่รายงาน 15 กรกฎาคม 2558

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25481911106406

อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ. 2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ (ว.ด.ป.ที่แต่งตั้ง/เปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผล)
1. นายศิริวุฒิ ยศทนนท์	1. นายศิริวุฒิ ยศทนนท์	
2. นายวัฒนา ทงศ์แมง	2. นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	แทน นายวัฒนา ทงศ์แมง เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก (คำสั่งที่ ศธ 0578.19/3560 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2556)
3. นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์	3. นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์	
4. นายสุรชัย ต่านผาสุกกุล	4. นายสุรชัย ต่านผาสุกกุล	
5. นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล	5. นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล	

คุณวุฒิและตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์*	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด	2549
		ศศ.บ. (การโรงแรม)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2546
นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2551
		ร.บ.บ. (การบริหารทั่วไป)	มหาวิทยาลัยบูรพา	2558
		ร.บ.บ. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2557
		บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
		บธ.บ. (การตลาด)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2554
		บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2554
		บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	2548
		ป.ว.ค. (ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2546
		บธ.บ. (การบริหารธุรกิจ)	สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณณ์	2545
		ศศ.บ. (การโรงแรมและภัตตาคาร)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2543
นายศิริวุฒิ ยศทนนท์	อาจารย์	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
		บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2538
นายสุรชัย ต่านผาสุกกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (คหกรรมศาสตร์ศึกษา)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545
		ป.บัณฑิต (การจัดการและประเมินโครงการ)	สถาบันราชภัฏเทพสตรี	2545
		ค.บ. (คหกรรมศาสตร์ทั่วไป)	สถาบันราชภัฏนครราชสีมา	2540
นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2536
		ค.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2524
		Cert. In Techer's Traning (Hospitality Management)	Salzburg Tourism School / Austria	2545

* ประธานหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์*	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมป์ฟอร์ด	2549
		ศศ.บ. (การโรงแรม)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2546
นายสรณ์สิริ ธีโรจน์วรกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2551
		รป.บ. (การบริหารทั่วไป)	มหาวิทยาลัยบูรพา	2558
		รป.บ. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2557
		บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
		บธ.บ. (การตลาด)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2554
		บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2554
		บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	2548
		ป.วค. (ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2546
		บธ.บ. (การบริหารธุรกิจ)	สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ	2545
		ศศ.บ. (การโรงแรมและภัตตาคาร)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	2543
		นายศิริวุฒิ ยศทนนท์	อาจารย์	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)
บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง			2538
Cert. In Techer's Traning (Hospitality Management)	Salzburg Tourism School / Austria			2545
Certificate in Teacher's Training Program "Hospitality Management"	Cesar Ritz Colleges/ Le Bouveret/ Valais/ Switzerland			2551
นายสุรัชย์ ด้านผาสกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (คหกรรมศาสตร์ศึกษา)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545
		ป.บัณฑิต (การจัดการและประเมินโครงการ)	สถาบันราชภัฏเทพสตรี	2545
		ค.บ. (คหกรรมศาสตร์ทั่วไป)	สถาบันราชภัฏนครราชสีมา	2540
นางกัญญาวิรี ขจรไชยกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2536
		ค.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2524
		Cert. In Techer's Traning (Hospitality Management)	Salzburg Tourism School / Austria	2545
นางสาวทัตพิชา ป้อมบุบผา	อาจารย์	M.Sc. (International Hospitality Management)	Cardiff Metropolitan University London, United Kingdom	2555
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	2551
นางสาวกนกภรณ์ ครุฑภาพันธ์	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2553
		บธ.บ. (การจัดการครัวและภัตตาคาร)	วิทยาลัยดุสิตธานี	2547
ดร.พิมพ์กา ทองรัมย์	อาจารย์	Ph.D. (Tourism)	Oxford Brookes University/ /England	2556
		M.A. (Tourism and Hospitality Management)	Bournemouth University/ /England	2544
		ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2541
		ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์ศิลปะ)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2540
ดร.พิมพ์อร แก้วแดง	อาจารย์	Ph.D. (Architectural Heritage Management and Tourism)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2557
		M.A. (Cultural Management)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2546
		ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2542
		ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2545
		Certificate in Teacher's Training Program "Hospitality Management"	Cesar Ritz Colleges/ Le Bouveret/ Valais/ Switzerland	2551
นางสาวอัจฉริมา ทิวะสิงห์	อาจารย์	M.A. (International Tourism and Hotel Management)	Southern Cross University/ Gold Coast/ Queensland/ Australia	2556
		ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2555
		บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2551

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ - สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
นางสาวพัชรินทร์ จิ่งประวัติ	อาจารย์	ศศ.ม. (ไทยศึกษา)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี	2537
		ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	2538
		Certificate in Teacher's Training Program "Tourism Management"	Salzburg Tourism/ Schools/ Salzburg/ Austria	2545
นางสาวมธุรา สนวนศรี	อาจารย์	นศ.ม. (นิเทศศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรังสิต	2548
		บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2555
		นศ.บ. (การประชาสัมพันธ์)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2536
		Certificate in Teacher's Training Program "Tourism Management"	Salzburg Tourism/ Schools/ Salzburg/ Austria	2545
ดร.ปาริชาติ คลื่นสุวรรณ	อาจารย์	Ph.D. (TESOL Writing Strategies: Formulation in Writing)	University of Leeds/ England	2544
		ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์เพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2538
นางสาวสุกัญญา รุ่งทองใบสุรีย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	น.ม. (กฎหมายธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2534
		น.บ. (นิติศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2525
นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	2536
		ค.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ-ฝรั่งเศส)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2524
นางสาวพรรณรณ ทองบัญชาชัย	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2545
นางรพี สิทธิไชยากุล	อาจารย์	M.A. (Chinese)	Beijing Language and Culture University	2546
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2537
นางนวลพรรณ ศีลประชาวงศ์	อาจารย์	ศศ.บ. (ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2536

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ - สาขา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หน่วยงาน	ประสบการณ์
นางแจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	23 ปี
		กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก		
นางสาวจินตนา เสี่ยงล้ำ	อาจารย์	ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	โรงเรียนธัญวิทย์	3 ปี
นายณัฐพงศ์ หลิววิวัฒน์วงศ์	อาจารย์	B.A. (International Business)	Takushoku University Japan	บริษัท H.I.S จำกัด	3 ปี
Miss Xianger Wang	อาจารย์	B.A. (Thai Communicative)	Yuanan Normal University, China	โรงเรียนกสิณธรเซนต์ปีเตอร์ และโรงเรียน EF	3 ปี

รายการหลักฐาน

ลำดับที่	รายการหลักฐาน
(H1-1)	คำสั่งคณะศิลปศาสตร์ ที่ 122/2557 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม
(H1-2)	แบบขอตั้งแต่งอาจารย์พิเศษ
(H1-3)	บันทึกข้อความขออนุมัติจ้างอาจารย์พิเศษ ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2557 (ภาคเรียนที่ 1/2557)
(H1-4)	บันทึกข้อความขออนุมัติจ้างอาจารย์พิเศษ ลงวันที่ 5 มกราคม 2558 (ภาคเรียนที่ 2/2557)
(H1-5)	หนังสือเชิญเป็นอาจารย์พิเศษ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์) ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2557

(H1-6)	หนังสือเชิญเป็นอาจารย์พิเศษ (นายณัฐพงษ์ หลิววิวัฒน์วงศ์) ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2557
(H1-7)	หนังสือเชิญเป็นอาจารย์พิเศษ (Miss Xianger Wang) ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2557
(H1-8)	หนังสือเชิญเป็นอาจารย์พิเศษ (นางสาวจินตนา เสียงล้ำ) ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2557

สถานที่จัดการเรียนการสอน

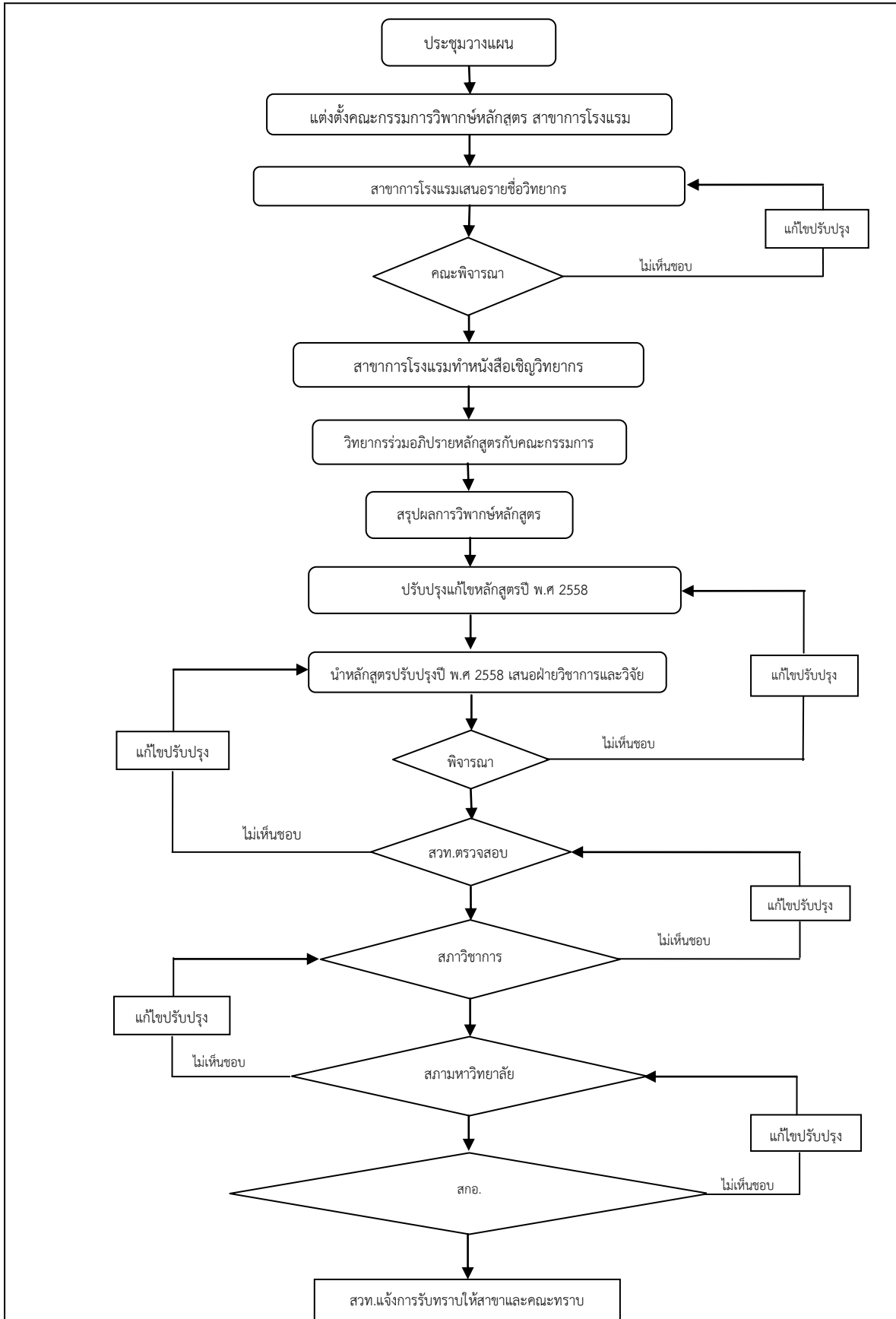
- ห้องเอกสโรชา ชั้น 1 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการครัว ชั้น 1 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการผสมเครื่องดื่ม ชั้น 8 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการงานแม่บ้าน ชั้น 8 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษาอังกฤษ (LAB) อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องบรรยาย อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ห้องปทุมธัญญา ชั้น 5 อาคารเรียนและปฏิบัติการ 9 ชั้น คณะศิลปศาสตร์
- ศูนย์ฝึกงานการโรงแรมราชบงกช คณะศิลปศาสตร์
- ห้อง Slope อาคารบรรยายรวม คณะศิลปศาสตร์

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน																													
1	<p>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการดำเนินงาน จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มีทั้งหมด 5 คน</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา</th> <th style="text-align: center;">อาจารย์</th> <th style="text-align: center;">ผศ.</th> <th style="text-align: center;">รศ.</th> <th style="text-align: center;">ศ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ปริญญาตรี</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ปริญญาโท</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ปริญญาเอก</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....</p>	ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	ปริญญาตรี	-	-	-	-	ปริญญาโท	5	-	-	-	ปริญญาเอก	-	-	-	-								
ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.																									
ปริญญาตรี	-	-	-	-																									
ปริญญาโท	5	-	-	-																									
ปริญญาเอก	-	-	-	-																									
2	<p>คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการดำเนินงาน อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนอย่างน้อย 2 คน คือ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ที่</th> <th style="text-align: center;">ชื่อ - นามสกุล</th> <th style="text-align: center;">คุณวุฒิ</th> <th style="text-align: center;">ตำแหน่งทางวิชาการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒน์ภรณ์</td> <td>บธ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</td> <td style="text-align: center;">อาจารย์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล</td> <td>ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</td> <td style="text-align: center;">อาจารย์</td> </tr> </tbody> </table> <p>และอาจารย์ประจำหลักสูตร อีก 2 คน คือ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ที่</th> <th style="text-align: center;">ชื่อ - นามสกุล</th> <th style="text-align: center;">คุณวุฒิ</th> <th style="text-align: center;">ตำแหน่งทางวิชาการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>อาจารย์ศิรวุฒิ ยศนนท์</td> <td>บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)</td> <td style="text-align: center;">อาจารย์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>อาจารย์สุรัชย์ ด่านผาสุกกุล</td> <td>ศศ.ม.(คหกรรมศาสตร์ศึกษา)</td> <td style="text-align: center;">อาจารย์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>นางกัญญาวิรี ขจรไชยกุล</td> <td>ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์ประยุกต์)</td> <td style="text-align: center;">อาจารย์</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....</p>	ที่	ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	1	นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒน์ภรณ์	บธ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	2	นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	ที่	ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	3	อาจารย์ศิรวุฒิ ยศนนท์	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)	อาจารย์	4	อาจารย์สุรัชย์ ด่านผาสุกกุล	ศศ.ม.(คหกรรมศาสตร์ศึกษา)	อาจารย์	5	นางกัญญาวิรี ขจรไชยกุล	ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	อาจารย์
ที่	ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ																										
1	นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒน์ภรณ์	บธ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์																										
2	นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์																										
ที่	ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ																										
3	อาจารย์ศิรวุฒิ ยศนนท์	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ)	อาจารย์																										
4	อาจารย์สุรัชย์ ด่านผาสุกกุล	ศศ.ม.(คหกรรมศาสตร์ศึกษา)	อาจารย์																										
5	นางกัญญาวิรี ขจรไชยกุล	ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	อาจารย์																										

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด มีขั้นตอนดังต่อไปนี้



เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรเดิมเป็นหลักสูตรของปี พ.ศ.2548
2. มีการพัฒนาหลักสูตรให้มีลักษณะรายวิชาเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) รอบระยะเวลาที่ผ่านมาเมื่อปี พ.ศ. 2552 สภาวิชาการอนุมัติหลักสูตรปรับปรุงในคราวประชุมครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2553 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 และได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2553
3. สาขาวิชาการโรงแรมได้จัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการโรงแรม พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็น 1 ใน 4 โครงการย่อยของโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาลักษณะรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 1 – 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 คณะศิลปศาสตร์ โดยมีกิจกรรมดำเนินงาน คือ
 1. การบรรยายหัวข้อ “การจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาชีพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานวิชาชีพตามมาตรฐานอาเซียน (AEC)”
 2. การแบ่งกลุ่มจัดทำหลักสูตรสาขาวิชาชีพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และมาตรฐานอาเซียน (AEC) โดยมีผู้เชี่ยวชาญร่วมวิพากษ์และแก้ไข หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ได้แก่
 - 2.1 คุณสัมพันธ์ เป็นพัฒน ที่ปรึกษาสมาคมโรงแรมไทย
 - 2.2 ผศ.ดร.สุรีย์ เข้มทอง ผู้เชี่ยวชาญ
 - 2.3 คุณบุญทริก กุศลวิทย์ นายกสมาคมโรงแรมไทยภาคตะวันออก มีการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งสาขาการ โรงแรม ได้ผ่านการปรับปรุงหลักสูตรซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรซึ่งประกอบด้วยอาจารย์ประจำ หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ศิษย์เก่า สถานประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดทำร่างหลักสูตร โดยมีข้อมูลประกอบการจัดทำหลักสูตร ดังนี้ คือ รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้ยังได้เชิญรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ผู้ช่วยอธิการบดี (ดูแลด้านงานวิชาการ) มาให้ข้อเสนอแนะสถานการณ์ปัจจุบันและการจัดทำหลักสูตร ในการดำเนินการได้สัมภาษณ์และวิพากษ์หลักสูตรโดยศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิจาก สมาคมโรงแรมไทย ให้ข้อคิดเห็นต่อหลักสูตรและบัณฑิต เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน – วันพุธที่ 2 กรกฎาคม 2557 ได้จัดโครงการพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตรสาขาวิชาชีพการโรงแรม ขณะนี้หลักสูตรได้ผ่านการเห็นชอบจากสภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้ว ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2558 และได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ (กำลังรอผลการรับรองจากหลักสูตร)
 - 4.สรุปผลการวิพากษ์หลักสูตร (อ้างอิงในรายการหลักฐาน)

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน

รอบระยะเวลา หลักสูตร	ปี พ.ศ. ที่ใช้ (เริ่มต้น - สิ้นสุด)	ปี พ.ศ. ที่ครบรอบ ปรับปรุง	การพิจารณา
หลักสูตรเดิม	พ.ศ.2548	พ.ศ. 2552	สภาวิชาการอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ในคราวประชุม ครั้งที่.....5/2553..... เมื่อวันที่.....12 พ.ศ. 2553..... สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรปรับปรุง ใน คราวประชุมครั้งที่.....4/2553..... เมื่อวันที่....20 พ.ศ. 2553...
หลักสูตรปัจจุบัน	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2557	ปัจจุบันเป็นการใช้หลักสูตรปีที่..5.. ของรอบระยะเวลา

กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการดังนี้

กระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ)
1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ	1.(H1-10) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยอาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดทำร่างหลักสูตร โดยมีข้อมูลประกอบการจัดทำร่างหลักสูตร โดยมีข้อมูลประกอบการจัดทำหลักสูตร คือ ผลสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ผลการดำเนินงานของหลักสูตรที่ผ่านมา ความต้องการของตลาดแรงงาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 3. แต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตรซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาชีพ วิพากษ์หลักสูตร นำผลการวิพากษ์มาปรับปรุงหลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาหลักสูตร กรณีมีการปรับแก้ดำเนินการปรับตามมติที่ประชุม
2. วิเคราะห์ความต้องการใช้บัณฑิต/ ตลาดแรงงาน ความพร้อมของคณะ คู่แข่ง และจุดเด่นของหลักสูตร เพื่อจัดทำกรอบแนวคิด	ความต้องการใช้บัณฑิต/ตลาดแรงงาน ในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการอื่นๆ ตลอดจนผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานในการเปิดเสรี เศรษฐกิจอาเซียน

เกณฑ์การประเมิน/ผลการดำเนินงาน	
	<p>ความพร้อมของคณะ</p> <p>คณะมีความพร้อมในเชิงวิชาการให้มีความเข้มแข็งในการที่จะสนับสนุนผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม มีความพร้อมในการผลิตบัณฑิตเพื่อเข้าสู่สถานประกอบการเป็นผู้ที่มีความรู้ควา มสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p>คู่แข่ง</p> <p>มหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน ที่ผลิตบัณฑิตในหลักสูตรการโรงแรม</p> <p>จุดเด่นของหลักสูตร</p> <p>ดำเนินการตามปรัชญาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานได้จริงและผลิตบัณฑิตให้ตรงตามอัตลักษณ์ของสาขาคือ “บุคลิกภาพดี มีจิตบริการ ทำงานเป็นเลิศ เชิดชูคุณธรรม ก้าวล้ำสู่สากล”</p>
3. จัดทำ (ร่าง) หลักสูตร มคอ. 2 และ เสนอ สวท. ตรวจสอบ (ร่าง) หลักสูตร	จัดทำ สมอ .02 ส่งสวท.เพื่อนำส่ง สกอ . เพื่อรับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตร พ.ศ. 2553
4. สวท. นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อ คณะกรรมการบริหารวิชาการและวิจัย	นำเสนอมหาวิทยาลัยผ่าน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2558 (H1-11)
5. สวท. นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อ สภาวิชาการ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเสนอ (ร่างหลักสูตร) ต่อมหาวิทยาลัย
6. สวท. นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อ คณะกรรมการด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ของสภามหาวิทยาลัย	รับเอกสารการรับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตร จาก สกอ .สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้ความเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา วิชาการจัดการการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ .ศ. 2558) ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 (H1-12)
7. สวท. แจ้งสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและ ให้ความเห็นชอบ	ได้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ (กำลังรอผล)
<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระบุเหตุผล).....	

รายการหลักฐาน

(H1-13)	บันทึกข้อความเรื่องขออนุมัติดำเนินการโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2556
(H1-14)	บันทึกข้อความเรื่องขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรวิชาชีพการโรงแรม ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2557

(H1-15)	จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1223 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร (คุณสัมพันธ์ แป้นพัฒน์)
(H1-16)	จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1224 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร (คุณบุญฑริก กุศลวิทย์)
(H1-17)	จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1225 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร (ผศ.ดร.สุรีย์ เข้มทอง)
(H1-18)	จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1226 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร (คุณกชกร มั่นสรีระพร)
(H1-19)	จดหมายคณะศิลปศาสตร์ ที่ ศธ 0578.10/1227 ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร (คุณวิจิตร วงศ์สัมพันธ์เวช)
(H1-20)	รายงานการประชุมประจำคณะ

12	<p>การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>มีการดำเนินงานครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติข้อ 1-5</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์	
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ใช้กลไกการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อวางแผนการบริหารจัดการการเรียนการสอน จัดรายวิชาที่เปิดสอน และกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนสรุปผลการดำเนินงาน ประเมินผลการเรียน และทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและกระบวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง ในปีการศึกษา 2557 โดยมีวาระหลักเพื่อพิจารณา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ครั้งที่ 1/ปีการศึกษา 2557 วางแผนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม จัดรายวิชาที่เปิดสอนและกำหนดอาจารย์ผู้สอน ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2557 ครั้งที่ 2/ปีการศึกษา 2557 กำกับติดตามการดำเนินงาน ตามแบบ มคอ3-4 ครั้งที่ 3/ปีการศึกษา 2557 รายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ 5-6 จัดรายวิชาที่เปิดสอน ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการ และกำหนดอาจารย์ผู้สอน ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2557 ครั้งที่ 4/ปีการศึกษา 2557 รายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ 5-6 รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ จัด 	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์		
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	
	รายวิชาที่เปิดสอน และกำหนดอาจารย์ผู้สอน ภาคการศึกษาที่ 1/2558			
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มคอ.1 สาขาวิชาการโรงแรม	หลักสูตร สาขาวิชาการโรงแรม มีรายละเอียดของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓		
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมกำหนดให้ทุกรายวิชา ได้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม มคอ. 4 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตร TQF ในปี การศึกษา 2557 หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมี การดำเนินงานดังรายละเอียดต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้ จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาค การศึกษารวมทั้งสิ้น 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้ จัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาค การศึกษารวมทั้งสิ้น 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	✓		
4. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของ รายวิชา และ รายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุก รายวิชา	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมกำหนดให้ผู้สอนในทุก รายวิชาได้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ. 5 และ รายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.6 สำหรับรายวิชาที่ ปรากฏอยู่ในหลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาการโรงแรมมีการดำเนินงานดังรายละเอียด ต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้ จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาค การศึกษารวมทั้งสิ้น 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขาเปิดสอนและได้ จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาค การศึกษารวมทั้งสิ้น 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	✓		
5. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมีการจัดทำรายงาน ผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน60 วัน หลังจากสิ้นภาคการศึกษา ที่2/2557	✓		
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	ยังไม่มี			
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน กลยุทธ์				

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์		
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	
การสอน หรือ การประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว				
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	<p>ในปีการศึกษา 2557 สาขาการโรงแรมรับอาจารย์ เข้ามาใหม่ 1 ท่าน คือ อาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุปผา ได้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมอาจารย์ใหม่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการปฐมนิเทศบุคลากร,กรสายวิชาการ พ.ศ. 2557 ระหว่างวันที่ 2-6,15-19 กรกฎาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2. โครงการจัดทำระบบมาตรฐานสมรรถนะ ของบุคลากรที่ประกอบวิชาชีพท่องเที่ยวมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ณ มหาวิทยาลัย ยกรุงเทพ ศูนย์ รังสิต วันที่ 9-13 มกราคม 2558 3. โครงการสร้างความร่วมมือด้านสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2558 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 4. โครงการการเรียนการสอนแบบCDIO ระหว่างวันที่ 26-28 มกราคม พ.ศ.2558ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 5. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวัด กรรมการสอนระหว่างวันที่ 22-29 มิถุนายน พ.ศ. 2558 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 6. อบรมการใช้ฐานข้อมูล Mendeley ในวันที่ 8 เมษายน พ.ศ.2558 ณ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 7. โครงการฝึกอบรม “คณาจารย์นิเทศน์สห กิจศึกษา” รุ่นที่ 21ระหว่างวันที่ 2-5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ณ จังหวัดอยุธยา 8. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การ พัฒนาเจตคติของอาจารย์ที่ปรึกษา ” รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 1-3 กรกฎาคม พ.ศ.2558 ณ จังหวัด นครนายก 9. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการฝึก ประสบการณ์ในสถานประกอบการระหว่างวันที่ 6-15 สิงหาคม พ.ศ.255 ณ โรงแรมThe Emerald 	✓		
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง	<p>ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาการโรงแรมได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาวิชาการ ทั้งในส่วนที่คณะดำเนินการ เช่น การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การศึกษาดูงาน การพัฒนาบุคลากร ด้านการฝึก ประสบการณ์ใน สถานประกอบการ เป็นต้น</p>	✓		
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุน การเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติงานที่ในระดับ หลักสูตร			
11. ระดับความพึงพอใจของ				

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์		
		ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์	
นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				
รวมตัวบ่งชี้ในปี				
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		8		

หมายเหตุ ผลการดำเนินงานใน ข้อ1 ข้อ 2 และข้อ 3 จะต้องอยู่ในระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOF) โดยใช้โปรแกรม Vision Net ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.ธัญบุรี

1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)
2. รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7)

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร)

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ โรงแรม ได้มีการจัดการระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่สำคัญ คือ การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัย จากผลการวิเคราะห์อัตรากำลังของสาขาวิชาการโรงแรม พบว่า มีอัตรากำลังอาจารย์ที่ไม่เหมาะสม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการรับอาจารย์ใหม่ ในปีการศึกษา 2557

เนื่องจากอัตรากำลังของอาจารย์ไม่เพียงพอต่อการบริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรในสาขาวิชาการโรงแรมได้มีการทบทวนกระบวนการการรับอาจารย์ใหม่ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและมีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมจากจากระบบและกลไก ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การพัฒนาและพัฒนาอาจารย์

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม มีการดำเนินงานร่วมกับคณะเพื่อจัดทำแผนกรอบอัตรากำลัง โดยนำระบบการรับอาจารย์ใหม่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ (H2-1) โดยคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่ต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร (1:25) ปี 2557 ในปีการศึกษา นี้ได้มีการพิจารณาปรับรับอาจารย์ใหม่จำนวน 5 อัตรา เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพการโรงแรม การบริหารงานหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพภายในฯ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ที่สอดคล้องกับคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัย ดังนี้

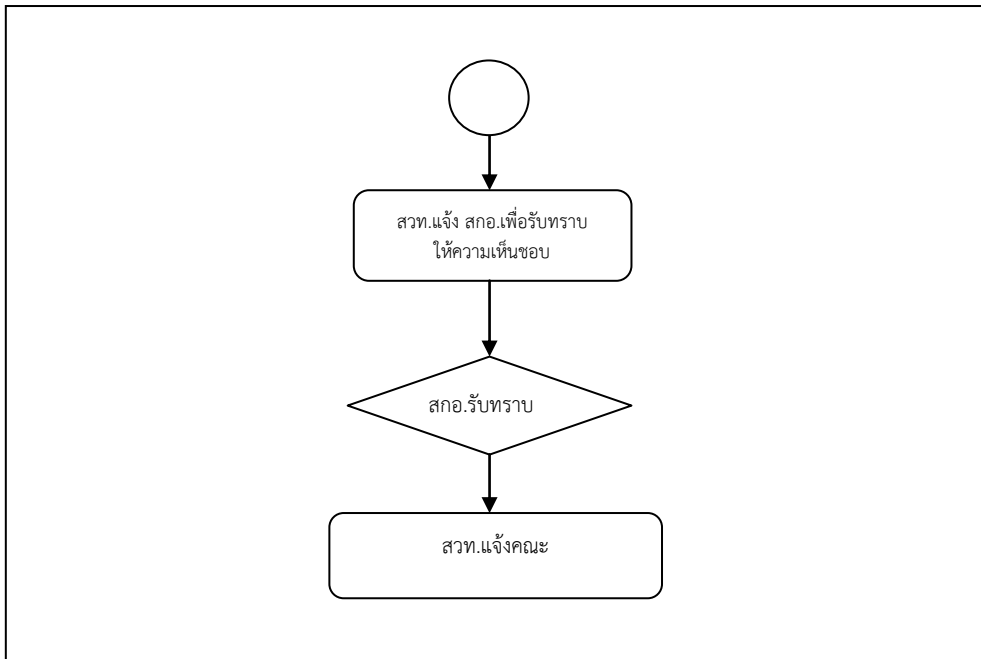
การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

สาขาวิชาการโรงแรม มีการดำเนินงานร่วมกับคณะเพื่อจัดทำแผนกรอบอัตรากำลัง (H2-1) โดยคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่ต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร (1:25) ในปี 2557 สาขาวิชาการโรงแรมมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามเกณฑ์ 5 คน

1. ระบบการกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

คุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท และจบตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา ได้แก่ การโรงแรม การจัดการการโรงแรม การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม การจัดการบริการและการท่องเที่ยว การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร คหกรรมศาสตร์ศึกษา หรือกรณีสำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ ในสาขาวิชา Hospitality, Hospitality Management, International Hospitality Management, International Hospitality and Tourism Management, Hotel and Restaurant Management, Event Management, Catering and Hospitality Management, Logistics Management

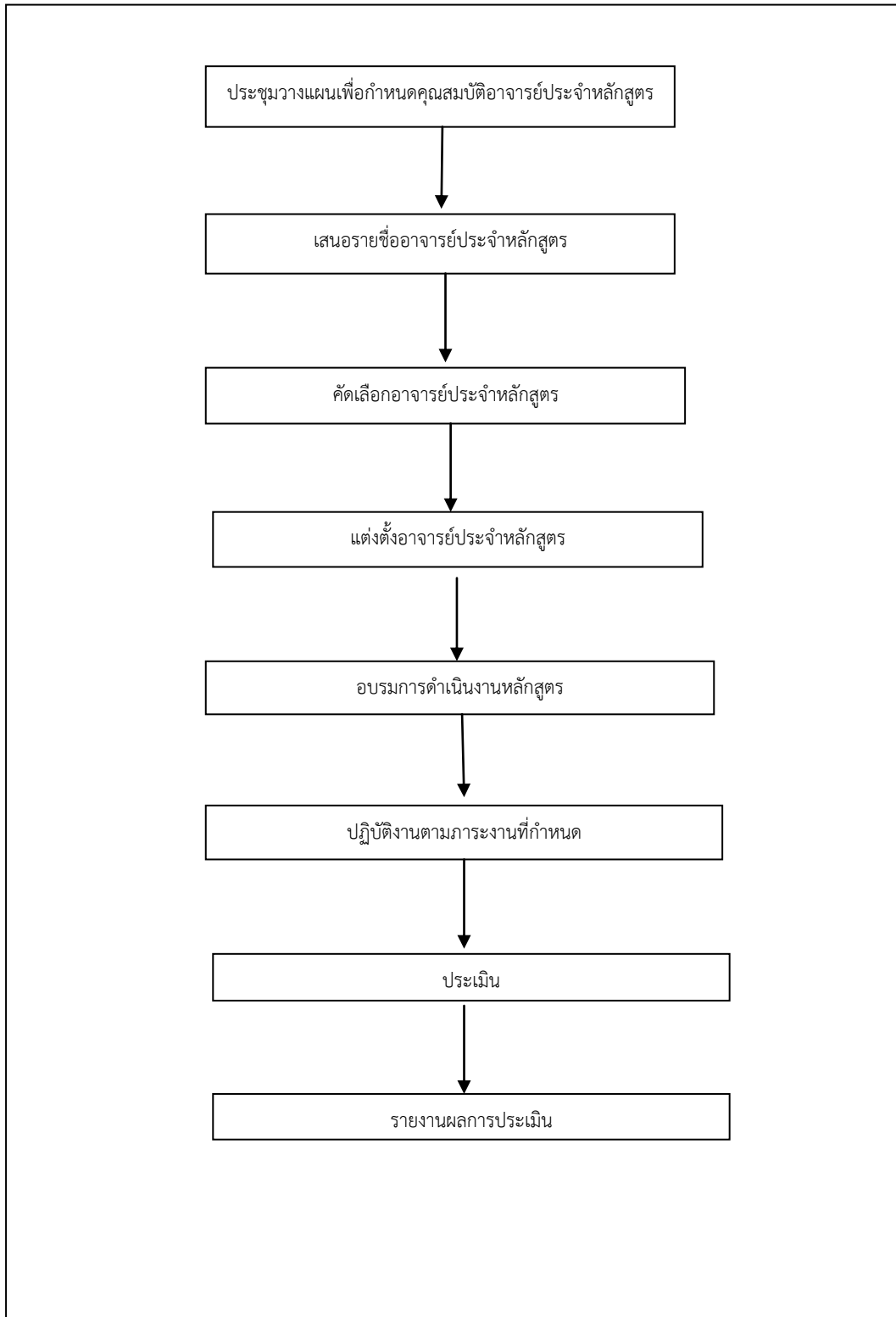
ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน



- 1) สาขาการโรงแรมเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมายังฝ่ายวิชาการของคณะซึ่งพิจารณาคุณวุฒิ การศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ
- 2) ฝ่ายวิชาการและวิจัย พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของคุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทาง วิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญหากครบถ้วนถูกต้อง ฝ่ายวิชาการจะนำเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารคณะ กรรมการประจำคณะ เพื่อให้พิจารณาตามลำดับ
- 3) นำเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) และ สวท. นำรายชื่อเสนอต่อสภาวิชาการและ วิจัย เพื่อนำเข้าสภามหาวิทยาลัย รอกการอนุมัติ
- 4) สวท.นำรายชื่อที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเสนอต่อสกอ.เพื่ออนุมัติและแจ้งสาขาวิชาต่อไป

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

3. ระบบการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยมีขั้นตอนในการเตรียมอาจารย์ดังนี้



ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

1. ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ สาขาวิชาที่สำเร็จ
2. เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรมที่มีคุณสมบัติตรงที่กำหนด
3. คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรม
4. แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
5. อบรมการดำเนินงานหลักสูตรเพื่อให้เกิดคุณภาพในการบริหารหลักสูตร
6. ปฏิบัติงานตามภาระงานที่กำหนด
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร
8. รายงานผลการประเมิน

4. ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้

1) สาขาเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมายังฝ่ายวิชาการของคณะซึ่งพิจารณาจากคุณวุฒิ การศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ จะดำเนินการเมื่อหลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ประจำ

2) ฝ่ายวิชาการของคณะ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ซึ่งพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ ส่งอบรมปฐมนิเทศบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์ใหม่) ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ความรู้และฝึกทักษะการสอน อีกทั้งทำให้อาจารย์มีเครือข่ายกับอาจารย์ใหม่คณะอื่น และส่งให้คณบดีเพื่อเสนอสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.)

3) สวท. นำเสนอรายชื่อต่อสภาวิชาการและวิจัย เพื่อนำเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

จากการประชุมกรรมการประจำหลักสูตร จึงมีมติว่าควรมีการวางแผนในเรื่องของอาจารย์ประจำรับอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสาขาวิชาการโรงแรมเพิ่มขึ้นเพราะจะได้ไม่เกิดปัญหาในช่วงเวลาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องลาไปศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเอง และเหตุอื่นๆ จึงควรมีการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ล่วงหน้าและสามารถทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง จึงขออัตราอาจารย์จำนวน 3 อัตราในปีการศึกษา 2558

แต่ผลการประเมินระบบการรับแต่งตั้งที่ผ่านมาในปี 2557 จึงได้มีการปรับเกณฑ์ในเรื่อง มีประสบการณ์การวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน เพราะการกำหนดประเด็นว่าต้องมีประสบการณ์การสอนด้านการโรงแรมในระดับปริญญาตรีขึ้นไป สำเร็จการศึกษาด้วยการทำวิทยานิพนธ์ และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดี เป็นเกณฑ์ที่ทำให้ผู้ที่มาสมัครมีจำนวนจำกัด ส่วนระบบอื่นๆนั้นกรรมการประจำหลักสูตรเห็นว่ามี การดำเนินการที่เหมาะสมแล้ว ซึ่งขณะนี้ได้รับสมัครเรียบร้อยแล้วอยู่ในระหว่างดำเนินการสอบคัดเลือก โดยผู้มีสมัครเข้ารับการคัดเลือกจำนวน 15 คน ซึ่งมีจำนวนมากกว่าในปี 2557 ที่มีผู้สมัครเข้าคัดเลือกเพียง 4 คน ทั้งนี้จำนวนผู้สมัครที่มากขึ้นมีผลทำให้หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมีโอกาสในการคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการ อีกทั้งพิจารณาจากประสบการณ์การทำงานในสายวิชาชีพการโรงแรม ถึงแม้ไม่มีประสบการณ์ในการสอนมาก่อน แต่ก็สามารถนำประสบการณ์ตรงดังกล่าวมาใช้ถ่ายทอดให้กับนักศึกษาได้ เนื่องจากหลังการบรรจุอัตราอาจารย์ใหม่ ทางมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดให้มีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการสอนให้กับอาจารย์ที่บรรจุใหม่ทุกท่าน เพื่อเพิ่มประสบการณ์การสอนของอาจารย์ใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบการบริหารอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม มีการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยใช้ระบบดังนี้

1. ระบบการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ก่อนเปิดภาคเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อขอเปิดรายวิชา ตามแผนการเรียนและบาง

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

รายวิชาที่ขอเปิดเพื่อรองรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามแผน และส่งแบบขอเปิดรายวิชาให้กับฝ่ายวิชาการ และวิจัยของคณะเสนอคณบดีและส่งไปยังสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จากนั้นจัดตารางสอนให้ อาจารย์แต่ละคนให้เหมาะสมตามความเชี่ยวชาญ และหาความสมดุลในการะงานสอนรวมทั้งนำผลการประเมิน การสอนโดยนักศึกษาและ มคอ.5 มาพิจารณาประกอบเกี่ยวกับการวางตัวผู้สอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษามีการประชุม ผล การตัดคะแนนในแต่ละรายวิชาเพื่อร่วมกันกลั่นกรองและพิจารณาระดับคะแนน จากนั้นมีการประชุมระดับ กรรมการบริหารคณะและส่งผลการเรียนผ่านระบบออนไลน์ซึ่งนักศึกษาสามารถดูผลการเรียนได้

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมร่วมกันในการบริหารหลักสูตรเพื่อกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตาม แนวโน้มของ ธุรกิจโรงแรม ในปัจจุบัน เพื่อนำไป ใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงเนื้อหา การเรียน การสอนของแต่ละ รายวิชาต่อไป ตลอดจนหาฉันทามติในการประชุม โดยในปี 2557 หลักสูตรมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 วันที่ 31 กรกฎาคม 2557
- ครั้งที่ 2 วันที่ 7 มกราคม 2558
- ครั้งที่ 3 วันที่ 3 เมษายน 2558
- ครั้งที่ 4 วันที่ 2 มิถุนายน 2558

2. ระบบการวางแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการและการตีพิมพ์และเผยแพร่ **แผนพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา**

อาจารย์	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	หมายเหตุ
1. นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์			✓			
2. นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล			✓			

ผลการดำเนินการ จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการวางแผนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 5 ราย ซึ่งอาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์ และอาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล มีความประสงค์จะพัฒนาคุณวุฒิโดยศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปี พ.ศ. 2559 สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 3 ราย ได้แก่ อาจารย์ศิราวุฒิ ยศพนนท์ อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล และอาจารย์กัญญาวีร์ ขจรไชยกุล มีความประสงค์จะพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการโดยการขอกำหนดผลงานตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.)

แผนพัฒนาตำแหน่งวิชาการ

อาจารย์	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	หมายเหตุ
1. นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์				✓		
2. นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล				✓		
3. นายศิราวุฒิ ยศพนนท์				✓		
4. นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล				✓		
5. นายสุรัชย์ ด้านผาสุกกุล				✓		

ผลการดำเนินการ จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการวางแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการโดยได้มีการ วางแผนพิจารณาจากอายุการทำงานและความพร้อมของอาจารย์

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

การตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยและวิชาการ

อาจารย์	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	หมายเหตุ
1. นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์			✓			
2. นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล			✓			
3. นายศิราวุฒิ ยศทนนท์			✓			
4. นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล			✓			
5. นายสุรชัย ด่านผาสุกกุล			✓			

ผลการประเมินการบริหารอาจารย์ จากการประชุมแสดงความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ให้ความเห็นว่า ระบบการประชุมเป็นระบบที่ดีในการบริหารหลักสูตรแต่ ควรมีการประชุมให้มากกว่านี้เพราะในปี 2557 มีการประชุม 4 ครั้ง (H2-2) เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม มีระบบการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ดังนี้

1. ระบบการศึกษาต่อและการฝึกอบรม

การศึกษาต่อต้องแจ้งความจำนงเพื่อขออนุมัติต่อคณะกรรมการคณะตามแผนการพัฒนาบุคลากรที่ได้วางไว้ สำหรับการฝึกอบรมคณะมีงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนาบุคลากร 12,000บาท ต่อคนต่อปี เมื่อกลับมาจากฝึกอบรมจะต้องรายงานผลการฝึกอบรมและมีการนำความรู้มาใช้ประกอบการสอนรวมถึงนำมาบรรยาย บอกเล่าถ่ายทอดให้อาจารย์คนอื่นทราบ

2. การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

หลักสูตรมีการวางแผนส่งอาจารย์ เข้าร่วมในโครงการพัฒนาความรู้ในการเขียนผลงานทาง วิชาการโดย ส่งอาจารย์เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ นอกจากนี้คณะและมหาวิทยาลัยสนับสนุนการขอตำแหน่งทาง วิชาการโดย การสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจตามแนวทางของมหาวิทยาลัย

1. โครงการอบรมนักวิจัยหน้าใหม่ หลักสูตรส่งเข้าร่วมอบรม 4 คน ได้แก่
 - 1.1 นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์
 - 1.2 นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล
 - 1.3 นายศิราวุฒิ ยศทนนท์
 - 1.4 นายสุรชัย ด่านผาสุกกุล
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเส้นทางสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร วิจัย หลักสูตรส่งเข้าร่วมอบรม 1 คนคือ นายสุรชัย ด่านผาสุกกุล

กระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์

การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล ส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการอบรม รูปแบบการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ในการสอนและการวัดประเมินผลในรายวิชา สนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำงาน วิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรและจัดทำ รายวิชา สนับสนุนให้อาจารย์ได้รับ

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ประสบการณ์จริงโดยส่งไปฝึกงานในสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้บริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมชุมชนเพื่อให้สามารถนำประสบการณ์มาพัฒนาบูรณาการกับการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้สามารถซื้อหนังสือ สื่อการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งจัดหาอำนวยความสะดวกในการจัดหาอุปกรณ์ปฏิบัติการให้เหมาะสมและเพียงพอ และยังจัดโครงการเยี่ยมชม ศึกษาดู งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

มีการส่งเสริมการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีประสบการณ์ตรงกับสาขาวิชาที่สอน โดยกำหนดก่อนไปอบรมสัมมนาต้องมีการ จัดทำเอกสารขออนุมัติไปฝึกอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงาน ขออนุมัติหัวหน้างาน หัวหน้าสาขาวิชา รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน และคณบดี หลังจากนั้นขออนุมัติยืมเงิน เมื่อกลับจากการอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงาน ให้นำใบเสร็จต่างๆคืนเงินยืมที่งานการเงิน กรอกแบบรายงานผลการไปฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ โดยให้ไปฝึกอบรม สัมมนาและไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่สถานประกอบการ ซึ่งทางสาขาได้ส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรไปจำนวน 1 คน และยังมีแนวทางการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์โดยแสดงความประสงค์ในการทำผลงานวิชาการในเรื่องใด และมีการกระตุ้นเตือนให้พัฒนาตนเองผ่านการประชุมกรรมการบริหารคณะและสาขาวิชาการโรงแรม

การจัดประชุม การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ นานาชาติ มีการดำเนินการระดับคณะ โดยคณะมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ ระดับนานาชาติทั้งจากการประชาสัมพันธ์ของงานวิจัยและประเมินผลของคณะและจากความสนใจของอาจารย์ที่จะเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาการ โรงแรมมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการและเข้าร่วมอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน มีการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัยให้มีการส่งอาจารย์เข้าร่วมสัมมนาและฝึกอบรมมากกว่า 40 ชั่วโมง

นอกจากนี้สาขาวิชาการโรงแรมได้มีการวางแผนจัดโครงการบริการวิชาการซึ่งมีการจัดทำเสนอขออนุมัติผ่านคณะและมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นโครงการที่มีประโยชน์ แก่ชุมชนการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์โดยมอบหมายให้เป็นวิทยากรเพื่อนำความรู้และเป็นการบริการวิชาการให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ นักศึกษามาเข้ารับการอบรม อาทิโครงการมาตรฐานการทำความสะอาดห้องพักของแผนกแม่บ้านในโรงแรม จัดระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2557 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม ได้มีความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดห้องพักที่ได้มาตรฐาน และเกิดทักษะในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสามารถเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชนให้เป็นที่รู้จักต่อไปได้

รายการหลักฐาน

ลำดับที่	รายการหลักฐาน
(H2-3)	ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง รายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ครั้งที่ 1/2557
(H2-4)	ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง ผลการทดสอบความรู้ ความสามารถทั่วไปและภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งเพื่อเข้ารับคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการครั้งที่ 1/2557
(H2-5)	ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการ

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ ครั้งที่ 1/2557

(H2-6) สรุปผลการดำเนินงาน โครงการมาตรฐานการทำความสะอาดห้องพักของแผนกแม่บ้านใน
โรงแรม ระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2557 ณ ศูนย์ฝึกงานการโรงแรมราชบงกช

คุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ปฏิบัติงานจริงจำนวน 5 คน ลาศึกษาต่อจำนวน 1 คน
ไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและไม่มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก **ไม่มี**

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ **ไม่มี**

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (คน)	5
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	5
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	
จำนวนรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	

จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
-	-	-	

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (คน)	5
จำนวนบทความทั้งหมดที่ได้รับการอ้างอิงของอาจารย์ประจำ (ชิ้น)	-
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1	-
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1	
➤ จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล Scopus	
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)	

ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ 100 % (โดยหลักสูตรได้มีการบริหารจัดการในเรื่องปรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับศักยภาพของบุคลากรที่มีและดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด)

2. ความพึงพอใจของอาจารย์

จากการสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ซึ่งจากผลการประเมินข้อคำถามเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหาร หลักสูตรในระดับปานกลางจำนวน 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 คือ 1) ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความ ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ใน 2 ประเด็น คือ 1) ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม และ 2) ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ใน 2 ประเด็นเช่นกัน คือ 1) สื่อวัสดุและอุปกรณ์เพียงพอต่อการจัดการเรียน การสอนตามหลักสูตร และ 2) อัตราส่วน จำนวนอาจารย์หลักสูตรต่อนักศึกษาเหมาะสม ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับดีมาก จำนวน 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จำนวน 3 ข้อ คือ 1) อาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักสูตร 2) อาจารย์ผู้บริหารหลักสูตรมีระบบการพัฒนาอาจารย์เพื่อให้มีศักยภาพสูงขึ้นในหลักสูตร 3) อาจารย์ผู้บริหารหลักสูตร มีระบบการติดตาม /ประเมินผลการสอบอาจารย์ผู้สอน และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จำนวน 2 ข้อ คือ 1) อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่สอนตามหลักสูตร และ 2) อาจารย์ผู้บริหารหลักสูตรมีการประชุม กรรมการบริหารหลักสูตรอย่างน้อยทุกภาคการศึกษา

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2553	2554	2555	2556	2557
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 53102	122	90	94	94	3
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 54102	-	114	101	96	95
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 55102	-	-	132	123	121
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 56102	-	-	-	155	158
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 57102	-	-	-	-	157

*หมายเหตุ ข้อมูลจาก สวท. ณ วันที่ 1 ต.ค. 2557

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 53102 ลงทะเบียนในปีที่รับเข้าจำนวน 122 คน เมื่อขึ้นปีที่ 2 จำนวนนักศึกษาลดลงเนื่องจากขึ้นทะเบียนไว้แต่ไม่มาเรียนและมีนักศึกษาบางส่วนพ้นสภาพทำให้เหลือนักศึกษา จำนวน 90 คน ในปีที่ 3 มีนักศึกษาโอนย้ายเข้ามาจากสาขาอื่น จำนวน 4 คน ทำให้จำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น จำนวน 94 คน เมื่อถึงปีที่ 4 มีจำนวนนักศึกษา 94 คน เท่าเดิม และนักศึกษาที่ไม่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 3 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 54102 ลงทะเบียนเรียนในปีที่รับเข้า จำนวน 114 คน เมื่อขึ้นปีที่ 2 จำนวนนักศึกษาลดลงเนื่องจากลงทะเบียนไว้แต่ไม่มาเรียนและมีนักศึกษาบางส่วนพ้นสภาพทำให้เหลือนักศึกษา จำนวน 101 คน ในปีที่ 3 จำนวนนักศึกษาลดลงเหลือเพียง 96 คน เนื่องจากพ้นสภาพและย้ายไปเรียนคณะอื่น และในปีที่ 4 มีนักศึกษาเหลือจำนวน 95 คน เนื่องจากพ้นสภาพด้วยผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 55102 ลงทะเบียนเรียนในปีที่รับเข้า จำนวน 132 คน เมื่อขึ้นปีที่ 2 จำนวนนักศึกษาลดลงเนื่องจากขึ้นทะเบียนไว้แต่ไม่มาเรียนและมีนักศึกษาบางส่วนพ้นสภาพทำให้เหลือนักศึกษา จำนวน 123 คน ในปีที่ 3 จำนวนนักศึกษาลดลง จำนวน 121 คน เนื่องจากไม่ได้ศึกษาต่อด้วยปัญหาเศรษฐกิจทางครอบครัว ซึ่งทางสาขาได้ดำเนินการช่วยเหลือในเบื้องต้นแล้ว แต่ทางผู้ปกครองปฏิเสธการช่วยเหลือ

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 56102 ลงทะเบียนเรียนในปีที่รับเข้า จำนวน 155 คน เมื่อขึ้นปีที่ 2 นักศึกษาเพิ่มขึ้นจำนวน 158 คน เนื่องจากมีนักศึกษาโอนย้ายมาจากสาขาอื่น จำนวน 3 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 57102 ลงทะเบียนเรียนในปีที่รับเข้า จำนวน 157 คน

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

การรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. การรับนักศึกษา

1.1 สาขาวิชาการโรงแรมได้ประเมินการรับนักศึกษาจากปีการศึกษา 2556 ที่มีการดำเนินการรับนักศึกษาตามแผนการรับที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 150 คน ประกอบกับจำนวนผู้สนใจเข้ารับการศึกษามีจำนวนมาก สาขาจึงดำเนินการเปิดรับสมัคร 3 ระบบ ดังนี้

1) ระบบโควตา ดำเนินการรับสมัครโดยคณะเป็นผู้ส่งเรื่องการรับนักศึกษาโควตาไปยังโรงเรียนต่าง ๆ เป็นโรงเรียนเป้าหมาย และทางโรงเรียนจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อได้ รับทราบ จากนั้นนักเรียนจะเป็นผู้ลงทะเบียนสมัครสอบโควตาผ่านเว็บ และทำการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งทางคณะจะได้รับนักศึกษาระบบโควตาที่ผ่านการสอบสัมภาษณ์จำนวน 30 คน

2) ระบบสอบตรง ดำเนินการรับสมัครโดยประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยผู้ที่มีความสนใจในการเข้าศึกษาต่อจะดำเนินการสมัครผ่านเว็บไซต์ และเมื่อถึงกำหนดเวลาสอบจึงเข้ามาสอบข้อเขียนที่มหาวิทยาลัย เมื่อผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียนจึงจะมีรายชื่อขึ้นเว็บไซต์เพื่อมาเข้ารับการสัมภาษณ์ต่อไป

3) ระบบแอดมิชชัน ดำเนินการโดยนักศึกษาสมัครผ่านเว็บไซต์ ใช้คะแนน GPA เป็นตัวกำหนด หลังจากนั้นทางมหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ผ่านทางเว็บไซต์ นักศึกษาที่มีรายชื่อจึงมีสิทธิ์เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ต่อไปได้

ผลการดำเนินการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2557 พบว่า มีนักศึกษาผ่านการคัดเลือกและขึ้นทะเบียนนักศึกษา ทั้งหมด 144 คน อย่างไรก็ตามสาขาวิชาการโรงแรมได้พิจารณาแล้วว่าสัดส่วนอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาไม่เป็นไปตามข้อกำหนดคือ 1:25 จึงมีมติให้ลดจำนวนการรับนักศึกษาลงเป็น 80 คน ในปีการศึกษา 2558 จนกว่าจะได้อาจารย์ประจำตามอัตราค่าจ้างที่เสนอขอไป

1.2 เกณฑ์การรับนักศึกษา

สาขาวิชาการโรงแรมกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนและระดับหลักสูตร คือ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตใ้จรงานบริการ การรับนักศึกษากำหนดคุณสมบัติดังนี้

- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. หรือเทียบเท่า ทุกสาขา
- มีคุณสมบัติอื่นๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี

1.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก

ปี	โควตา (30 คน)	สอบตรง (100 คน)	แอดมิชชัน (20 คน)	รวม (150 คน)
2556	16	106	20	142
2557	33	96	15	144

การดำเนินการรับนักศึกษาโดยระบบสอบตรง ผู้เข้าคัดเลือกต้องผ่านการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ ส่วนผู้เข้าคัดเลือกระบบโควตา และแอดมิชชัน ต้องยื่นหลักฐานดังที่มหาวิทยาลัยกำหนดและผ่านการสัมภาษณ์จากกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยพิจารณา ความรู้ บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ เจตคติ และ ปฏิภาณไหวพริบ เชาวนปัญญา ที่เหมาะสมกับปรัชญาของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ลำดับที่	รายการหลักฐาน
(H3-1)	บันทึกข้อความ เรื่องสรุปการประชุมการรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปี การศึกษา 2558-2559 ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 10 ตุลาคม 2557
(H3-2)	คำสั่งคณะกรรมการ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์บุคคลเข้าศึกษาระดับ ปริญญาตรี

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

- 1) มีการวางแผน ในการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้แก่ศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษา
- 2) ประสานงานกับผู้สอนภาษาอังกฤษ
- 3) จัดอบรมภาษาอังกฤษ โดยทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการส่งนักศึกษาเข้าร่วมปรับพื้นฐาน ภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา ซึ่งมีคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม
- 4) ทดสอบภาษาอังกฤษ
- 5) แจ้งผลการทดสอบ หากนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์ทางคณะฯ จะแนะนำให้นักศึกษาไปพัฒนาทักษะการ สื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มเติม

สาขาวิชาการโรงแรม มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และพัฒนาบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดีในวิชาชีพ พยายาม และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัว รองรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงพิจารณาแล้ววางแผน กระบวนการ เตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติ ศักยภาพและพัฒนา การเรียนรู้จนมี คุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำและสามารถเข้าเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ก่อนเปิดภาคการศึกษา

ผลการดำเนินการโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ในวันศุกร์ที่ 1 สิงหาคม 2557 ให้กับนักศึกษา จำนวน 144 คน ที่จัดขึ้นช่วงเช้าโดยคณะ จัดให้มีวิทยากรมาให้ความรู้ เรียนอย่างไรให้มีความสุข บรรยายโดยคุณ โสภิตา หาญตระกูล และช่วงบ่ายโดยหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม อาจารย์ประจำหลักสูตร พบ นักศึกษาใหม่ได้ให้ความรู้ในการเรียนและการปรับตัว การปรับทัศนคติในการเรียนการสอนด้านบริการอุตสาหกรรม การโรงแรม

ผลการดำเนินการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ ให้แก่นักศึกษาที่ได้รับการแนะนำให้ปรับพื้นฐานความรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อให้มีพื้นฐานเหมาะสมกับการเรียนในหลักสูตร

รายการหลักฐาน

ลำดับที่	รายการหลักฐาน
(H3-3)	คำสั่งคณะกรรมการ ที่ 123/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปี การศึกษา 2557
(H3-4)	คู่มือนักศึกษาใหม่คณะกรรมการ ปีการศึกษา 2557
(H3-5)	คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2557

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี

1.1 การจัดระบบการดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรม หรือเป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของสาขาวิชาการโรงแรม หรือเป็นผู้ที่สาขาพิจารณาแล้วว่ามีคุณสมบัติเหมาะสม
- 2) ผ่านการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้มีทักษะการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสามารถดูแลและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับนักศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษา
- 3) หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การปรับตัว และสุขภาพจิต เข้าตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในระบบทะเบียนออนไลน์เพื่อดูแลให้นักศึกษามีผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์และจบการศึกษาตามที่กำหนด

นอกจากนี้ทางสาขาการโรงแรมได้จัดทำตารางสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านและตารางเรียนของนักศึกษาในสาขาฯ ทุกชั้นปี ติดไว้ที่ป้ายประกาศหน้าห้องพักอาจารย์ เพื่อจะได้ทราบวันเวลาที่สามารถติดต่อนัดประชุม หรือขอรับคำปรึกษาได้สะดวก

สาขาการโรงแรมได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาจนถึงปีการศึกษา 2557 โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่ม	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนนักศึกษา (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา
A	นางมธุรา สวนศรี	43	4.44
	นางสาวเพ็ญนภา ทองคำ		3.95
B	นางอรัญญา ศรีจารย์	44	4.21
	ดร.พิมพ์นภัส เอี่ยมสมบูรณ์		4.02
C	ดร.มณีกัทร ไทรเมฆ	34	3.59
	นางพรพรรณ ทองบัญชาชัย		3.88

นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่ม	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนนักศึกษา (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา
A	นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์	53	4.61
B	นางสาวอนงค์ รักษ์วงศ์	51	4.63
C	นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล	54	4.78

นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2557

กลุ่ม	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนนักศึกษา (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา
A	นางสาวทัตพิชา ป้อมบุบผา	53	4.29
B	ผศ.สุกัญญา รุ่งทองใบสุรีย์	52	4.35
C	นายสุรชัย ด้านผาสุกกุล	52	4.76

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามแผนที่วางไว้ อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีมีการพบนักศึกษา เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในเรื่องการเรียน การใช้ชีวิตใน รั้วมหาวิทยาลัย การลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอน การตรวจสอบผลการเรียน และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ซึ่งจากผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาในปี 2557 พบว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมต่ออาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) แต่ในขณะเดียวกัน อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เพียงพอ จึงให้ความสำคัญกับนักศึกษาไม่เต็มที่ ดังนั้นทางสาขาฯ จึงมีแผนเสนอขอส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้เข้าอบรม 100% ในปีการศึกษา 2558 และเสนอขอส่งอาจารย์ที่เคยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาสาขาการโรงแรม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจในระบบอาจารย์ที่ปรึกษามากขึ้น

1.2 การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา

หลักสูตรได้พิจารณาเห็นว่าความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการเรียนของนักศึกษา ได้แก่ ผลการเรียนของนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และเรื่องสถานะทางการเงินของผู้ปกครอง

หลักสูตรมอบให้อาจารย์ที่ปรึกษาสำรวจผลการเรียนของนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพื่อวางแผนดำเนินการจัดการเรียนของนักศึกษาให้เหมาะสม และเพื่อให้ผลคะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งเพื่อให้ นักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ตามกำหนดของหลักสูตร ซึ่งผลการดำเนินการ พบว่า มีนักศึกษาไม่จบการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 3 คน เนื่องจากไม่ผ่านในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1 และภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2 จำนวน 2 คน ซึ่งขณะนั้นสาขาฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ และได้ตัดรายวิชาดังกล่าวออกไป จึงทำให้นักศึกษาต้องไปลงทะเบียนเรียนร่วมกันสถานศึกษาอื่นที่เปิดสอนรายวิชานั้นอยู่ และอีก 1 คน ไม่ผ่านรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน ในภาคเรียนสุดท้าย จึงต้องลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษาถัดไป

จำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์

รหัสปีการศึกษา	จำนวน (คน)
2555	2
2556	1
2557	-

หลักสูตรได้วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้แนวทางแก่นักศึกษาในเรื่องการลงทะเบียน ดังนี้

ลงทะเบียนรายวิชาให้น้อยลง

เลือกลงวิชาที่ไม่เปิดให้ลงทะเบียนทุกภาคการศึกษาก่อน

ลงทะเบียนวิชาในภาคฤดูร้อน

แนะนำวิธีการเรียนให้กับนักศึกษาและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง

ผลการดำเนินการตามแนวทางที่ได้วางไว้ พบว่าแนวโน้มผลการเรียนของนักศึกษาค่อยๆ ดีขึ้นและมีโอกาสที่จะมีผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ในปีการศึกษา 2558

ผลการดำเนินการค้นหาแหล่งทุนให้กับนักศึกษาที่ประสบปัญหาทางการเงิน ทางหลักสูตรการโรงแรมได้ประชาสัมพันธ์เรื่องของการทำอาหารรายได้พิเศษที่มาจากกองพัฒนานักศึกษา สนับสนุนให้นักศึกษาสมัครงานพิเศษในวันเสาร์ - อาทิตย์ หรือในวันที่ไม่มีการเรียน โดยมีการติดต่อกับโรงแรมต่างๆ และบริษัทอิมแพคเมืองทองธานี ที่แจ้งความประสงค์ขอรับนักศึกษากองพัฒนานักศึกษาทำงานด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มตามงานใน

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

โอกาสต่างๆ และส่งเสริมให้นักศึกษาที่สนใจทำงานพิเศษช่วงเย็นและเสาร์อาทิตย์ที่ศูนย์ฝึกงานการโรงแรมราชบงกช เพื่อให้นักศึกษานำรายได้มาเป็น ค่าใช้จ่ายในการศึกษา จากผลการดำเนินการดังกล่าว พบว่า นักศึกษามีรายได้เพิ่มจากเดิมและยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการใช้จ่ายเงินมากขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษา ทางสาขาการโรงแรมจึงได้ติดต่อสถานประกอบการด้านการบริการที่ สนใจจะรับสมัครนักศึกษาทำงานพิเศษให้มากขึ้นต่อไปในปีการศึกษา 2558

รายการหลักฐาน

ลำดับที่	รายการหลักฐาน
(H3-6)	คำสั่งคณะกรรมการที่ ศธ. 087/2556 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2556
(H3-7)	คำสั่งคณะกรรมการที่ ศธ. 136/2557 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2557
(H3-8)	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
(H3-9)	แบบขอรับ/ให้คำปรึกษา
(H3-12)	บันทึกข้อความจากรองคมนตรีฝ่ายพัฒนานักศึกษา เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทุนการศึกษา ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2558
(H3-13)	บันทึกข้อความกองพัฒนานักศึกษา เรื่อง ส่งนักศึกษาร่วมโครงการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
(H3-14)	บันทึกแจ้งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาที่จะเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การพัฒนาเจตคติและทักษะของอาจารย์ที่ปรึกษาการช่วยเหลือนักศึกษา” ปีงบประมาณ 2558 คำสั่ง ศธ. 0578.20/2526 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2558

2. การควบคุมระบบการดูแลให้คำปรึกษาโครงการสหกิจศึกษา

ตาม มคอ. 2 กำหนดให้นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมต้องปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 100% ในปีการศึกษาที่ 3 โดยนักศึกษาต้องผ่านรายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และนักศึกษาต้องมีอาจารย์นิเทศกำกับดูแลโครงการสหกิจ ซึ่งอาจารย์นิเทศสามารถดูแลนักศึกษาได้ไม่เกิน 10 คน ผลการดำเนินงานพบว่า ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งหมด 118 คน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นไปตามข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยหลักสูตรจัดให้มีการเรียน วิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ซึ่งกำหนดหัวข้อตามคำอธิบายรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมตัว ความพร้อมทั้งบุคลิกภาพและความรู้ในการเลือกสถานประกอบการเพื่อมีประสบการณ์วิชาชีพนอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมคือ อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์ ทำหน้าที่พิจารณาสถานประกอบการที่นักศึกษาประสงค์ไปปฏิบัติสหกิจศึกษา และมีเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา คือ คุณกรณิการ์ สงวนดี ซึ่งทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งนี้สอดคล้องกับมาตรการตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 ของมหาวิทยาลัยด้าน Hands On: การสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ

ผลการดำเนินการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาโครงการสหกิจ ได้แต่งตั้งอาจารย์นิเทศจำนวน 13 คน เป็นอาจารย์ในสาขาวิชา 6 คน และต้องแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกสาขาวิชามาเป็นอาจารย์นิเทศเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์จำนวน 7 คน ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาเพื่อให้ตรงตามเกณฑ์คัดเลือกอาจารย์นิเทศของมหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

อาจารย์นิเทศดูแลกำกับให้นักศึกษาทั้งหมดสามารถนำเสนอผลการปฏิบัติงานสหกิจ ในวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 นำเสนอต่อกรรมการและนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมชั้นปีที่ 2 เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกสถานประกอบการและการคิดโครงการสหกิจศึกษาต่อไปในปีการศึกษา 2558

- คู่มือสหกิจศึกษา
- สมุดบันทึกการทำงานของนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ
- แบบขออนิเทศงานนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ
- โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์

3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรวางแผนการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินการโครงการที่ได้จัดทำในปีการศึกษา 2556 เพื่อนำผลมาวางแผนโครงการและปรับกิจกรรมให้ตรงเป้าหมายมากขึ้น

คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมปรึกษาหารือกันในเรื่องการเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายพิเศษหรือแม้แต่การเชิญอาจารย์พิเศษมาสอน โดยการเชิญอาจารย์พิเศษมาสอนนั้น ดำเนินการผ่านกระบวนการอย่างเป็นระบบด้วยการคัดเลือกและเสนอประวัติของอาจารย์พิเศษ เสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาก่อนเสนอให้สภาวิชาการของมหาวิทยาลัยต่อไป โดยหวังว่าสิ่งที่ต้องเชิญผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์พิเศษมาสอนนั้นส่วนใหญ่จะเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น เช่น เทคโนโลยีคราวน์ การเขียนโปรแกรมบนมือถือ เป็นต้น รวมถึงการสอนในชั้นเรียนที่เน้นให้นักศึกษาได้ทำงานและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อนำเสนองานในชั้นเรียน และมีการจัดอบรมภาษาต่างประเทศให้กับนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อให้สามารถสื่อสารและค้นคว้าเอกสารที่เป็นภาษาต่างประเทศได้ โดยโครงการนั้นจะจัดในภาพรวมระดับคณะและมหาวิทยาลัย จัดในช่วงเย็นของวันธรรมดาหรือวันเสาร์- อาทิตย์ หรือช่วงปิดภาคเรียน นอกจากนั้นทางหลักสูตรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศโดยเน้นที่ภาษาอังกฤษเป็นอันดับแรก มีการมอบให้อาจารย์ที่ปรึกษากระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ เข้าไปศึกษาด้วยตนเองในวิทยบริการของมหาวิทยาลัยที่มีโปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองและฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษและทดสอบความรู้ด้วยตนเอง ในโปรแกรมที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้และเมื่อนักศึกษาได้พัฒนาตนเองไปเรื่อย ๆ ระหว่างศึกษาอยู่ในหลักสูตรในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 และได้ทดสอบตนเองหากมีผลการสอบเกิน 400 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยให้พิมพ์ใบคะแนนมาเขียนคำ ร้องที่คณะกรรมการจะออกวุฒิบัตรรับรองด้านภาษาอังกฤษให้อีก 1 ใบและได้รับรางวัลจากคณบดีเมื่อสำเร็จการศึกษา และหลักสูตรยังให้ความสนใจในการพัฒนานักศึกษาโดยเน้นย้ำให้มีกิจกรรมการพัฒนาตนเองในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนให้นักศึกษาทุกคนได้มีความเข้าใจกับการเลือกรับ ข้อมูลข่าวสาร การมีวุฒิภาวะในการแก้ปัญหาตัดสินใจการทำงานร่วมกัน เทคนิคการเป็นผู้นำและผู้ตาม

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2553	2554	2555	2556	2557
2553	122	90	94	94	3
2554	-	114	101	96	95
2555	-	-	132	123	121
2556	-	-	-	155	158
2557	-	-	-	-	157

จากการพิจารณาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาย้อนหลังเห็นว่า แนวโน้มอัตราจำนวนของนักศึกษาหายไปเมื่อขึ้นปีการศึกษาที่ 2 มีมากกว่าในปีการศึกษาอื่น ๆ เมื่อทำการสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาพบว่า นักศึกษาบางคนที่ยื่นทะเบียนนักศึกษาไว้ไม่เคยมาเข้าชั้นเรียนเลย จึงทำให้ตัวเลขอัตราการคงอยู่ค่อนข้างสูง ส่วนนักศึกษาที่หายไปในปีการศึกษาที่ 2-4 นั้น เนื่องจากสาเหตุต่างๆ กัน คือ

1. ผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่จะคงสภาพนักศึกษาอยู่ได้
2. ย้ายสาขาที่เรียน เนื่องจากให้เหตุผลว่าต้องการเรียนสาขาอื่นมากกว่า
3. ลาออกเนื่องจากต้องการไปศึกษาที่อื่น
4. ลาออกเนื่องจากปัญหาส่วนตัว

เมื่อพิจารณาถึงปัญหาเรื่องอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา แล้ว หลักสูตรแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีผลคะแนนต่ำและมีแนวโน้มจะมีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในเรื่องการเรียนและการลงทะเบียนอย่างใกล้ชิด และทำความเข้าใจกับนักศึกษาที่ต้องการโอนย้าย ผลการดำเนินงาน พบว่า มีนักศึกษาจำนวน 3 คน ต้องการโอน ย้ายไปสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แต่เมื่อได้รับฟังการชี้แจงจากอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วจึงตัดสินใจที่จะเรียนในสาขาวิชาการโรงแรมเหมือนเดิม นอกจากนี้หลักสูตรมีมติให้ยกเลิกการโอนย้ายสาขาของนักศึกษา และให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำความเข้าใจกับนักศึกษาในวันปฐมนิเทศของสาขาวิชาอย่างละเอียดเพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความต้องการของตนเองตั้งแต่เริ่มต้นการเข้าศึกษาของนักศึกษาปีการศึกษา 2558

2. การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

จากการพิจารณาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาพบว่า ปัญหาเรื่องของนักศึกษามีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และการลงทะเบียนไม่ได้ตามแผนการศึกษาอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาได้

ปีการศึกษา 2557 มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 94 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 94 คน (100%) จึงต้องลงทะเบียนวิชาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอีกครั้งในปีการศึกษา 2557 จึงทำให้การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนในภาคการศึกษาต่อๆ มา และคาดว่านักศึกษาดังกล่าวจะสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 นี้ จากผลดังกล่าวหลักสูตรจึงเห็นว่าระบบการกำกับดูแลของอาจารย์นิเทศมีความสำคัญ และจะให้ความสำคัญกับระบบการดูแลนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจมากขึ้นในปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาสามารถร้องเรียนได้ที่อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยระบบการพูดคุยและการประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบของมหาวิทยาลัย เมื่อได้ข้อร้องเรียนแล้วหลักสูตรจะทำการประชุมหารือเพื่อหาข้อแก้ไขหากแก้ไขได้ หรือส่งต่อไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

ผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่ 1 พบว่าในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาจำนวน 45 คน ต้องการให้เปลี่ยนผู้สอนในรายวิชาหรือถอนรายวิชานั้น เพราะเนื่องจากเกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกันของผู้สอนและผู้เรียนเรื่องการให้คะแนน เมื่อได้ประชุมหารือกันแล้วจึงพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนประจำวิชานั้น เพื่อขอให้อาจารย์ชี้แจงข้อตกลงระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในเรื่องการให้คะแนนให้ชัดเจน จากนั้น จึงประสานนักศึกษาให้เข้าใจจากการดำเนินงานดังกล่าวสาขาวิชาได้ทำการเปิดรายวิชาดังกล่าวและเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนให้ในเทอมถัดไป เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มดังกล่าวได้ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

สรุปข้อมูลสำรวจได้ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	94	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	90	95.74
จำนวนบัณฑิตที่ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	79	88.00
- ตรงสาขาที่เรียน	21	22.78
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	48	53.16
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	8	8.86
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	1.11
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	4	4.44
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-

การวิเคราะห์ผลที่ได้

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{90}{90} \times 100 = 100$$

$$\text{คะแนนผลการประเมินในปี} = \frac{100 \times 5}{100} = 5$$

หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

จากผลการสำรวจ พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม เมื่อสำเร็จการศึกษาเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจากบัณฑิตส่วนใหญ่ได้งานทำคิดเป็นร้อยละ 88.00 จากบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 90 คน

โดยวิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

**หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนใน
หลักสูตรข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร**

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 1/2557 (จำนวน 23 รายวิชา)

รหัสและรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายของระดับคะแนน (คน)										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	S	U	W
01710001 จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	123	123	25	22	23	25	14	8	4	2	-	-	-
01710003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	133	133	33	61	33	5	1	-	-	-	-	-	-
01710007 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและการบริการ	159	159	27	31	39	38	11	-	1	12	-	-	-
01710008 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	175	175	86	82	4	-	1	-	1	-	-	-	1
01730002 การปฏิบัติการงานแม่บ้านในโรงแรม	177	177	107	24	16	14	10	3	2	1	-	-	-
01730004 การผสมเครื่องดื่ม	96	96	31	31	19	12	3	-	-	-	-	-	-
01730007 การผลิตและการบริการอาหารภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง	94	94	49	29	13	3	-	-	-	-	-	-	-
01730012 การจัดการธุรกิจการโรงแรม	124	124	14	31	37	28	13	1	-	-	-	-	-
01730014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการโรงแรม	94	94	2	13	34	20	18	6	1	-	-	-	-
01730015 การตลาดโรงแรมและการขาย	120	120	29	32	24	21	12	-	-	2	-	-	-
01730010 ศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม	109	109	41	25	30	9	-	2	1	1	-	-	-
01730011 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ในโรงแรม	107	107	1	12	12	35	15	14	5	1	-	-	12
01730013 การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	43	43	3	16	16	6	1	-	-	1	-	-	-
01730020 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	121	121	65	28	14	5	5	2	-	2	-	-	-
01730031 ภาษาจีนสำหรับพนักงานการโรงแรม	98	98	26	18	26	10	6	7	3	2	-	-	-
01730033 ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมการโรงแรม	86	86	77	3	2	2	2	-	-	-	-	-	-
01730034 ภาษาจีนสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	70	70	29	15	6	8	7	-	5	-	-	-	-
01730035 ภาษาจีนเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงานอาชีพ	69	69	24	11	12	5	17	-	-	-	-	-	-
01730041 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	22	22	14	1	5	1	1	-	-	-	-	-	-

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 1/2557 (จำนวน 23 รายวิชา) (ต่อ)

รหัสและรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายของระดับคะแนน (คน)										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	S	U	W
01730043 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการบริการในโรงแรม	21	21	6	3	5	2	2	-	-	-	-	-	-
01730044 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการโรงแรม	22	22	9	7	4	-	1	1	-	-	-	-	-
01730045 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงานอาชีพ	22	22	20	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
01740301 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	119	119	-	-	-	-	-	-	-	-	118	1	-

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2/2557 (จำนวน 11 รายวิชา)

รหัสและรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายของระดับคะแนน (คน)										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	S	U	W
01710002 ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	145	142	23	30	48	29	9	2	1	3	-	-	-
01710004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01710005 กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	133	133	9	28	53	28	11	3	1	-	-	-	-
01710006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	132	132	5	8	12	21	28	34	24	-	-	-	-
01730001 การต้อนรับส่วนหน้า	192	192	66	34	21	27	8	11	25	-	-	-	-
01730006 การปฏิบัติงานครัวและการประกอบอาหารในโรงแรม	131	131	71	34	12	9	5	-	-	-	-	-	-
01720013 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	132	89	13	17	21	16	11	9	2	2	-	-	41
01730009 ศิลปะการประกอบอาหารตะวันตก	132	132	26	23	33	25	21	3	-	-	-	-	-
01-730-032 ภาษาจีนสำหรับธุรกิจที่พัก	93	93	85	3	2	2	1	-	-	-	-	-	-
01-730-042 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานต้อนรับ	18	18	15	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
01-740-302 สหกิจศึกษา	118	118	-	-	-	-	-	-	-	-	118	-	-

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 3/2557 (1 รายวิชา)

รหัสและรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายของระดับคะแนน (คน)										
	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	S	U	W
01730033 การปฏิบัติงานแม่บ้านในโรงแรม	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิต ผู้มีความรู้ ความสามารถ มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตใฝ่รักในงานบริการ จึงได้มีการปรับปรุงมาแล้วในปี พ.ศ. 2553 ซึ่งเป็นการปรับปรุง ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงในปี พ.ศ. 2557 ตามแผนการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับโครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหารายวิชาให้ครอบคลุมวิชาชีพการโรงแรม ให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมการโรงแรมและสถานประกอบการ และคงความเป็นเอกลักษณ์บัณฑิตนักปฏิบัติของมหาวิทยาลัย แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรได้จากการนำผลจากการประเมินนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต สถานประกอบการ ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกสถาบันมาร่วมวิพากษ์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ให้เหมาะสมที่สุด

สาขาการโรงแรมมีการมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายวิชาการและฝ่ายวิจัยเป็นผู้ควบคุมระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร โดยมีการจัดอบรมเพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ มีการทำวิจัยเพื่อสำรวจความต้องการ ของสถานประกอบการและมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำโครงการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยหลักสูตรใหม่มีการอบรมทศรอบ 5 ปี และมีการปรับปรุงย่อย หากมีรายวิชาใดต้องเพิ่มในหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย ขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร จะมีการสำรวจข้อมูลจากสถานประกอบการ จากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของหลักสูตร ศาสน์เก่า การศึกษาของมหาวิทยาลัยในส่วนของบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ และดำเนินการตามระบบและกลไกปรับปรุงหลักสูตรที่กำหนดโดยนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ในปีการศึกษา 2557 มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต (การโรงแรม) โดยสาขาวิชาการโรงแรมได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรปรับปรุง ปี 2558 ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558 หลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่นี้ มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานและปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ กล่าวคือ มีการปรับปรุงโครงสร้างของทฤษฎีและปฏิบัติ คือ ทฤษฎี 40 ปฏิบัติ 60 มีกลุ่มวิชาสร้างเสริมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการและการเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและชีวิตการปฏิบัติงาน

ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเมื่อเปิดเสรีการค้า การปรับปรุงหลักสูตรมีการทบทวนคำอธิบายรายวิชาของแต่ละรายวิชาเพื่อไม่ให้เนื้อหาซ้ำซ้อนกัน มีการจัดทำแผนการสอนเพื่อให้เรียงลำดับการเรียนรู้ก่อนหลังตามความยากง่ายของวิชาและความรู้ที่นักศึกษาควรได้รับ

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจผู้ใช้หลักสูตร และนำผลที่ได้มาประกอบการวิพากษ์หลักสูตร ในการดำเนินการได้สัมภาษณ์และวิพากษ์หลักสูตรโดยศิษย์เก่า และสถานประกอบการบริษัทที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อคิดเห็นต่อหลักสูตรและบัณฑิต เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน – วันพุธที่ 2 กรกฎาคม 2557 ได้เชิญนายวิกิจ วงศ์สัมพันธ์เวช ตัวแทนศิษย์เก่า นางสาว กชกร มนัสวีระพร ตัวแทนสถานประกอบการ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในอาชีพทางการโรงแรม ได้แก่ คุณบุญทริก กุศลวิทย์ เป็นผู้ดำรง

ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โรงแรมเดอะซิติ ศรีราชา และดำรงตำแหน่งนายกสมาคม โรงแรมไทย ภาคตะวันออก รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นที่ปรึกษาสมาคมโรงแรมไทย คือ คุณสัมพันธ์ แป้นพัฒน์ ร่วมวิพากษ์กับอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งนำผลการวิจัยคุณวุฒิวิชาชีพ อา ชีพ มาใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรด้วย ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิพากษ์ครั้งนั้นมีสาระในการปรับปรุงหลักสูตร ประกอบด้วย

1. เปลี่ยนแปลงหน่วยกิตตลอดหลักสูตร
2. เปลี่ยนแปลงหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ
3. ปรับเปลี่ยนคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยยิ่งขึ้น
4. เพิ่มเติมรายวิชาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคต
5. เน้นสมรรถนะทางวิชาชีพ โดยกำหนดให้เสริมสร้างความรู้ และการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะ รวมทั้งการเสริมสร้างเจตคติต่อวิชาชีพ

หลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงดังกล่าว ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 5 มีนาคม 2558 และกำลังรอการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาการโรงแรมมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาหลักสูตร และนำข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการพิจารณารายวิชาที่ควรเพิ่มหรือลด

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

1 การกำหนดผู้สอน

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนและพิจารณากำหนดผู้สอนและการจัดการเรียนการสอนก่อนเริ่มปี การศึกษา และนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเข้ามาพิจารณาเพื่อกำหนดผู้สอน โดยมีข้อกำหนด ร่วมกันดังนี้

- คุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน
- ประสบการณ์การสอนวิชานั้นๆ
- ความเชี่ยวชาญที่ได้จากการวิจัย การฝังตัว และการอบรม
- ภาระงานสอนของอาจารย์

ในรายวิชาที่ต้องเชิญอาจารย์พิเศษ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันกำหนดดังนี้

- คุณวุฒิของอาจารย์ตรงกับรายวิชาที่สอน
- ประสบการณ์การสอนวิชานั้นๆ
- ความเชี่ยวชาญที่ได้จากประสบการณ์วิชาชีพ

ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดตัวผู้สอน ดังนี้
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผู้สอน
01-110-009	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	อาจารย์สาขาสังคม
01-310-001	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	อาจารย์โสภณ สารสัมฤทธิ์ผล อาจารย์อุษณา อารี อาจารย์นลินี ตริยะสันต์
01-320-001	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	อาจารย์สาขาภาษา
01-610-001	กีฬาประเภทบุคคล	อาจารย์สาขาพลศึกษา
01-710-007	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่ฝึกและงานบริการ	อาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุงผา อาจารย์อัจฉรา ทิวะสิงห์
01-330-001	ภาษาจีนขั้นต้น	อาจารย์พรพรรณ ทองบัญชาชัย อาจารย์รพี สิทธิไชยากุล
09-130-042	เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน	อาจารย์คณะวิทยาฯ
01-010-008	มนุษย์ในกระแสโลกาภิวัตน์	อาจารย์สาขาสังคม
01-730-031	ภาษาจีนสำหรับพนักงานการโรงแรม	อาจารย์รพี สิทธิไชยากุล
01-324-101	สัตศาสตร์ภาษาอังกฤษ	อาจารย์สาขาภาษา
01-710-001	จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผศ.สุมานีการ์ จันทร์บรรเจิด
01-710-003	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	ดร.พิมอร แก้วแดง
01-710-008	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล
01-730-002	การปฏิบัติการงานแม่บ้านในโรงแรม	อาจารย์ศิริราตรี ยศทนนท์
01-730-004	การผสมเครื่องดื่ม	อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์
01-730-007	การผลิตและการบริการอาหารภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง	อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล
01-730-012	การจัดการธุรกิจการโรงแรม	อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์
01-730-014	การสำรวจและวิจัยสำหรับการโรงแรม	ดร.พิมพิกา ทองรัมย์
01-730-015	การตลาดโรงแรมและการขาย	อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล
01-730-010	ศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม	อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล
01-730-011	ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ในโรงแรม	อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล
01-730-013	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล
01-730-020	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	อาจารย์กัญญาวิรี ขจรไชยกุล
01-324-111	การฟัง-การพูดเพื่อการสื่อสารระดับต้น	อาจารย์สาขาภาษา
01-324-326	ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	อาจารย์สาขาภาษา
01-740-301	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์

มีอาจารย์พิเศษ 4 คน ได้แก่		
01-730-033	ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมการโรงแรม	อาจารย์จินตนา เสี่ยงล้ำ
01-730-035	ภาษาจีนเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงานอาชีพ	อาจารย์เซียงเจ้อ หวาง
01-730-041	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	ผศ.แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์
01-730-043	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการบริการในโรงแรม	นายณัฐพงษ์ หลิววัฒนวงศ์
01-730-044	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการโรงแรม	ผศ.แจ่มจันทร์ บุญโญปกรณ์
01-730-045	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงานอาชีพ	นายณัฐพงษ์ หลิววัฒนวงศ์

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

01-210-012	ไทยศึกษา	อาจารย์พัชรินทร์ จิ่งประวัติ
01-320-002	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อ.Geraldine Reorizo ผศ.อารี ทองฤทธิ์ อ.Andrew Squires
09-121-047	หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ	อาจารย์คณะวิทฯ
01-710-002	ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อาจารย์มธูรา สวนศรี
01-710-004	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	ดร.พิมอร แก้วแดง
01-330-002	การสนทนาภาษาจีนเบื้องต้น	อาจารย์พี สิทธิไชยากุล
01-330-007	การสนทนาภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	อาจารย์นवलพรรณ ศิลปะชางค์
01710005	กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล
01710006	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์
01-730-001	การต้อนรับส่วนหน้า	อาจารย์ศิราวุฒิ ยศทนนท์
01-730-006	การปฏิบัติงานครัวและการประกอบอาหารในโรงแรม	อาจารย์สุรัชย์ ด่านผาสุกกุล
01-720-013	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ดร.ปาริชาติ คลื่นสุวรรณ
01-730-009	ศิลปะการประกอบอาหารตะวันตก	อาจารย์กนกภรณ์ คุรุภาพันธ์
01-740-302	สหกิจศึกษาทางการโรงแรม	อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์ อาจารย์สรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล อาจารย์ศิราวุฒิ ยศทนนท์ อาจารย์สุรัชย์ ด่านผาสุกกุล อาจารย์ทัตพิชา ป้อมบุบผา อาจารย์กนกภรณ์ คุรุภาพันธ์

มีอาจารย์พิเศษ 2 คน ได้แก่

01-730-032	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจที่พัก	อาจารย์จินตนา เสี่ยงล้ำ
01-730-042	ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานต้อนรับ	นายณัฐพงษ์ หลิววัฒนวงศ์

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2557

01-730-002	การปฏิบัติการงานแม่บ้านในโรงแรม	อาจารย์ศิราวุฒิ ยศทนนท์
------------	---------------------------------	-------------------------

2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดวันส่ง มคอ . 3 และ มคอ.4 โดยนำผลจาก มคอ . 5 ในปีการศึกษา 2556 มาพิจารณาปรับปรุง มคอ. 3 และ มคอ.4 การตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ . 3 และ มคอ.4 ทำโดยการประชุมเพื่ออ่าน มคอ. 3 และ มคอ.4 ก่อนการนำไปใช้จริงว่าตรงกับ Curriculum mapping

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้ โดยมีการแจ้งอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน ในปีการศึกษานี้จะมีการดำเนินงานจัดทำ มคอ .3 ในระบบ Vision Net เมื่อใกล้ปิดระบบการจัดทำ มคอ .3 ประธานหลักสูตรจะเข้าไปดูข้อมูลสรุปผลการจัดทำ มคอ.3 ในระบบ Vision Net หากพบว่ามามีรายวิชาใดที่ยังไม่ได้จัดทำ จะมีการแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเป็นครั้งสุดท้าย และเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต้องบันทึก มคอ.5 และมคอ.6 ให้ครบทุกกลุ่มที่ตนเองรับผิดชอบรวมทั้งสรุป มคอ.5 และ มคอ.6 ด้วย หลังจากนั้น ประธานหลักสูตรจะจัดทำเล่มรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) ทุกสิ้นปีการศึกษา

นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรมีสถานประกอบการที่รับนักศึกษาไปฝึกสหกิจศึกษา จำนวน 23 สถานประกอบการ ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน ในการฝึกสหกิจศึกษาหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาต้องไปฝึกสหกิจศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ โดยหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์นิเทศทำการ ประเมินสถานประกอบการด้วย หากสถานประกอบการใดไม่เหมาะสมก็จะไม่ให้นักศึกษาไปฝึกสหกิจศึกษาในสถานประกอบการนั้นๆ

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการในการประเมิน ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ พบสิ่งดังต่อไปนี้

- ประเมินการจัดทำ มคอ .3 และมคอ.4 รวมทั้งการบันทึก มคอ .5 และมคอ.6 พบว่า การจัดทำมคอ . ในระบบ Vision Net เกิดความล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด เพราะระบบยังไม่เสถียร ทำให้การวางแผนการบันทึก มคอ . ทำได้ค่อนข้างยาก หลักสูตรแจ้งไปที่แผนกทะเบียนเพื่อประสานงานกับ สวท. ในเรื่องดังกล่าวแล้ว

ผลการดำเนินการพบว่าอาจารย์ทุกคนส่ง มคอ.3 และมคอ.4 ตรงตามกำหนด 100% คือ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ภายในวันที่ 8 สิงหาคม 2557 จำนวน 33 รายวิชา*

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ภายในวันที่ 5 มกราคม 2558 จำนวน 16 รายวิชา* และ

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2557 ภายในวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 จำนวน 1 รายวิชา

*หมายเหตุ รวมวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาชีพ

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ .3 ก่อนการใช้จริง คิดเป็น 25% ของ รายวิชาที่เปิดสอน

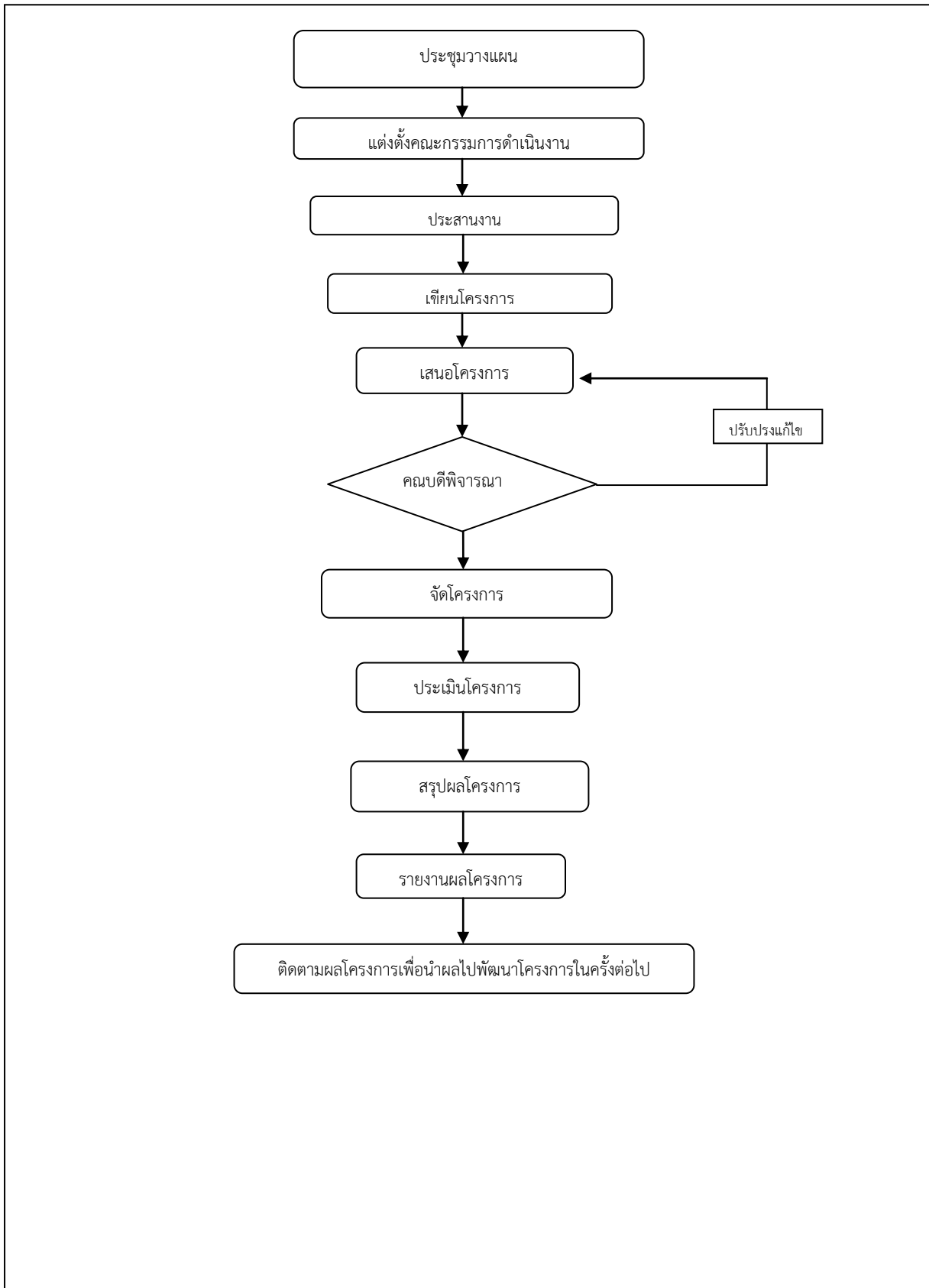
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 8 สิงหาคม 2557 เป็นจำนวน 10 วิชา

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 5 มกราคม 2558 เป็นจำนวน 5 วิชา และ

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ มิถุนายน 2558 เป็นจำนวน 1 วิชา

พบว่าตรงกับ Curriculum mapping ที่ระบุใน มคอ. 2

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม



หลักสูตรได้จัดโครงการบริการวิชาการทางสังคมให้กับชุมชนในบริเวณใกล้เคียง คือ โครงการมาตรฐานการทำความสะอาดห้องพักของแผนกแม่บ้านในโรงแรม จัดระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2557 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้มีความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดห้องพักที่ได้มาตรฐานและเกิดทักษะในการปฏิบัติงานอีกทั้งสามารถเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชนเป็นที่รู้จักต่อไปได้ และได้มีการนำมาบูรณาการกับรายวิชา 01-730-002 การปฏิบัติการงานแม่บ้านในโรงแรม (H2-6) ด้านกระบวนการจัดโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.88 (ร้อยละ 97.60) ด้านวิทยากรมีความพึงพอใจในเรื่องการให้ความรู้ของวิทยากรในการตอบคำถามและให้คำแนะนำ วิทยากร และนักศึกษาถ่ายทอดความรู้ และทักษะการปฏิบัติ เข้าใจได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 5.00 (ร้อยละ 100.00) และด้านความรู้และประโยชน์ที่ได้รับ มีความพึงพอใจในเรื่องความรู้ที่ได้รับทำให้เกิดทักษะการฝึกปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรมค่าเฉลี่ย 4.80 (ร้อยละ 96.00) (H2-6)

ในส่วนของโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หลักสูตรได้ร่วมมือกับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม จัดกิจกรรมเพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ คือ โครงการ วันมรดกคุณประเทศไทย ในวันที่ 19 มิถุนายน 2557 และเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษาของหลักสูตรได้ตระหนักถึงความป็นมาของอุตสาหกรรมบริการในประเทศไทย จึงได้มีการนำประโยชน์ และข้อมูลจากการจัดโครงการดังกล่าวมาสอดแทรกอยู่ในเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ในรายวิชาปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (H4-1)

นอกจากนี้บุคลากรในสาขาวิชาได้รับเชิญเป็นวิทยากรให้แก่สถานศึกษาและสถานประกอบการภายนอกดังนี้

วันที่ 26 สิงหาคม 2557 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้แก่ครูและนักเรียน ในหัวข้อ “การผสมเครื่องดื่มจากสมุนไพร” ณ โรงเรียนสายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ ทั้งนี้ได้ให้นักศึกษาในสาขาการโรงแรมทำหน้าที่เป็นวิทยากรร่วมและเรียนรู้กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาการผลิตและการบริการอาหารภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง (ศร04232.45/775)

วันที่ 1 กันยายน 2557 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้แก่ครูและนักเรียน ในหัวข้อ “การทำอาหารภาคเหนือและแกะสลักตกแต่งโต๊ะอาหาร” ณ โรงเรียนเศรษฐบุตร โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ในโรงแรม (ศร04232.40/626)

วันที่ 5 ตุลาคม 2557 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ โครงการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) ในหัวข้อ “อาหารไทย ขนมไทยและผลไม้ไทย” ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบอาหารและขนมไทยในโรงแรม (ศร 0578.10/พิเศษ)

วันที่ 28 ธันวาคม 2557 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นที่ปรึกษาให้กับบริษัท เจ .ปี.ยู. (ประเทศไทย) จำกัด และเป็นผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์สำหรับประกอบอาหารและเครื่องดื่มนำเข้าเพื่อให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางโดยถ่ายทำเป็น Vedio Presentation ณ บริษัท 68 สตูดิโอ จำกัด ทั้งนี้ได้ให้นักศึกษาในสาขาการโรงแรมทำหน้าที่เป็นวิทยากรร่วมและเรียนรู้กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม

วันที่ 15 และ 22 กุมภาพันธ์ 2558 อาจารย์กนกภรณ์ ครุฑภาพันธุ์ ได้รับเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักศึกษา “โครงการอบรมความรู้เรื่องวัตถุดิบในครัว” ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี (รร พิเศษ/2557) โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบอาหารตะวันตก

วันที่ 7 และ 8 กุมภาพันธ์ 2558 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นผู้นำเสนอและสาธิตผลิตภัณฑ์ของบริษัท เจ .ปี.ยู. (ประเทศไทย) ณ ไบเทค บางนา ทั้งนี้ได้ให้นักศึกษาในสาขาการโรงแรมทำหน้าที่เป็นวิทยากรร่วมและเรียนรู้กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับขนมอบและการผสมเครื่องตีแม่ครูและนักเรียน ในงานนิทรรศการ “การงานอาชีพและเทคโนโลยีตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงสู่สังคมอาเซียนสากล” ณ โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ทั้งนี้ได้ให้นักศึกษาในสาขาการโรงแรมทำหน้าที่เป็นวิทยากรร่วมและเรียนรู้กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม และรายวิชาการผลิตและการบริการอาหาร ภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง

วันที่ 14 มีนาคม 2558 อาจารย์สุรัชย์ ด้านผาสุกกุล ได้รับเชิญเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ โครงการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไปนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ในหัวข้อ “อาหารไทย ขนมไทย และผลไม้ไทย” ณ คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาศิลปะการประกอบอาหารและขนมไทยในโรงแรม (ศธ 0578.10/พิเศษ)

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมินของกรรมการ

การประเมินผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะพิสัย ซึ่งมีการดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้ ดังนี้

1.1 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาพิจารณาผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ .2 และพิจารณาจาก Curriculum Mapping ของรายวิชาที่สอน และมีการจัดวางแผนและกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้ได้ผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ .2 มีการกำหนดและจัดทำ มคอ .3 ซึ่งถือเป็นแผนการสอน โดยผู้สอนต้องชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียนให้กับนักศึกษาในสัปดาห์แรกที่มีการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เช่น จุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ เกณฑ์ การให้คะแนนในแต่ละส่วน เกณฑ์การตัดเกรด

1.2 เมื่อสิ้นภาคการศึกษามีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา เพื่อให้ทราบว่ามีผลการดำเนินงานตาม มคอ .3 ได้ครบถ้วนหรือไม่ มีการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงตามผลการประเมิน เพื่อใช้สำหรับวางแผนการเรียนการสอนในปีถัดไป

เมื่อสิ้นสุดทุกภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาทบทวนกระบวนการพบว่า ปัญหาและอุปสรรคสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมาก คือ ระบบ Vision Net ที่ต้องบันทึก และสรุป มคอ . ยังไม่เสถียร และเป็นปัญหาที่ยืดเยื้อมาก สร้างความลำบากให้กับผู้ปฏิบัติงาน

2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการดำเนินการอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมแจ้งผู้สอนให้ประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้วยวิธีระบุใน มคอ .3 และตรวจสอบให้ถูกต้องด้วยวิธีการสุ่ม 25% ภาคเรียนที่ 1

จำนวน 6 วิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 3 วิชา และให้อาจารย์ผู้สอนส่งข้อสอบเพื่อเข้ารับการพิจารณาจาก อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดให้วิชาที่มีอาจารย์สอนร่วมกันต้องใช้ข้อสอบชุดเดียวกันเพื่อให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีวิชาที่อาจารย์สอนร่วมกัน 1 วิชา คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักรวม

3. การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ.6 และ มคอ.7)

อาจารย์ผู้สอนรายงานผลใน มคอ. 5 ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ส่งภายใน 30 วันหลัง คือ

ภาคเรียนที่ 1 ภายในวันที่ 5 มกราคม 2558

ภาคเรียนที่ 2 ภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2558

และได้รับการตรวจสอบผลการประเมินการสอนจากผู้เรียนเพื่อนำมาพิจารณาในที่ประชุมและให้อาจารย์ผู้สอน กำหนดแนวทางพัฒนา ผลการประเมินจากผู้เรียนพบว่า รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2557 ได้รับการประเมินสูงกว่า 3.5 ทุกรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาสหกิจศึกษา รายงานผล มคอ. 6 ในวันที่ 25 มิถุนายน 2558 พบว่านักศึกษาที่ ลงทะเบียนวิชาสหกิจศึกษา มีผลผ่าน (S) 100%

อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันทำ มคอ. 7 ประจำปีการศึกษา 2557

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการใน ปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม และทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร	✓	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมี อาจารย์ประจำหลักสูตรทำ หน้าที่ควบคุม กำกับ การ ดำเนินการ บริหารหลักสูตรเพื่อ พัฒนาหลักสูตร การติดตาม การประเมินผลหลักสูตรและ การดำเนินการให้เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยมี การประชุมและจัดทำรายงาน การประชุมจำนวน 4 ครั้ง	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมี รายละเอียดของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม กำหนดให้ผู้สอนในทุกรายวิชาได้ มีการจัดทำรายละเอียดของ รายวิชา มคอ . 3 และ รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม มคอ .4 สำหรับ รายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตร	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการใน ปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
		TQF ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมี การดำเนินงานดี รายละเอียด ต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100		
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	✓	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม กำหนดให้ผู้สอนในทุกรายวิชาได้ มีการจัดทำรายละเอียดของ รายวิชา มคอ.5 และ รายงานผล การดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.6 สำหรับรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน หลักสูตร TQF ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาการโรงแรมมี การดำเนินงานดีรายละเอียด ต่อไปนี้ ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 23 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สาขา เปิดสอนและได้จัดทำ รายละเอียดของรายวิชาก่อน เปิดภาคการศึกษารวมทั้งสิ้น 11 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	✓	
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมี การจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.7	✓	
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่	✓	มีการวัดผลสอบตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 โดยมีวิชาที่มีการทวน		

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการใน ปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิด สอนในแต่ละปีการศึกษา		สอบร้อยละ 25 ของวิชาที่ จัดการเรียนการสอนในปี 2557		
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓	บางรายวิชา มีการปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการ สอนตามที่ระไว้ใน มคอ. 5 และ นำไปปรับปรุง มคอ. 3 ของภาค การศึกษาต่อไป	✓	
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	✓	มีอาจารย์ประจำเข้าใหม่จำนวน 1 คน โดยเข้ารับการปฐมนิเทศ ระหว่างวันที่ 2-6 และ 15-19 กรกฎาคม 2557 (H4-2) โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดย กองบริหารงานบุคคล)	✓	
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓	มีอาจารย์ประจำ หลักสูตร จำนวน 5 คน ได้รับการพัฒนา ทางวิชาการ /หรือวิชาชีพอย่าง น้อยปีละ 1 ครั้งดังนี้ (H4-3)	✓	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสาย สนับสนุน		✓	
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	✓	ในปีการศึกษา 2557 ทาง หลักสูตรได้ประเมินระดับความ พึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ของนักศึกษาปีสุดท้ายของการ เรียนในชั้นเรียนซึ่งมีนักศึกษาชั้น ปีที่ 4 จำนวน 94 คน และตอบ แบบสอบถามจำนวน 91 คิด เป็นร้อยละ 96.80 ผลการ สำรวจ พบว่า คะแนนความพึง พอใจที่มีต่อหลักสูตรมีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 3.48 จากระดับ ค่าเฉลี่ยเต็ม 5.00 เมื่อจำแนก เป็นรายด้านได้ดังนี้ การจัดการศึกษาสอดคล้อง กับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรเท่ากับ 3.64 มีการจัดแผนการศึกษาตลอด หลักสูตรอย่างชัดเจนและมี		

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้องดำเนินการใน ปีการศึกษา 2557 (มาจาก มคอ.2)	ผลการดำเนินงานและ เอกสารอ้างอิง/หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
		ปฏิทินการศึกษาและโปรแกรม การศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน และการประเมินผลเท่ากับ 3.50 ขณะที่มีความพึงพอใจน้อย ที่สุดในระดับปานกลาง คือ หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงานเท่ากับ 3.28 (H4- 4 รายงานผลการสำรวจ ความ คิดเห็น ของ นักศึกษา ที่สำเร็จ การศึกษา)		
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ยังไม่ครบรอบการดำเนินการ	✓	
รวมตัวบ่งชี้ในปี	10			
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100	100		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน	8	10		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี	80	100		

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ความผิดปกติ	การ ตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการ แก้ไข
01710007 ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการ	1/2557	เกรด F 12 คน		นักศึกษาไม่มีตัวตน	ขอข้อมูลเบอร์ โทรศัพท์เพื่อ ดำเนินการ ติดตามใน เบื้องต้น
01730011 ศิลปะการแกะสลัก ผักและผลไม้ในโรงแรม	1/2557	เกรด F 1 คน เกรด W 12 คน		นักศึกษาลาออกและ นักศึกษาลอนรายวิชา ออก	
01720013 ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวและการโรงแรม	2/2557	เกรด F 2 คน เกรด w 41 คน		นักศึกษาลาออก 1คน และสอบไม่ผ่าน1คน นักศึกษาลอนรายวิชา ออกเนื่องจากคะแนน กลางภาคไม่ถึงเกณฑ์	หารือกับนักศึกษา เพื่อทำการชี้แจง รายละเอียดใน การให้คะแนน และหามาตรการ ช่วยให้นักศึกษา สามารถเพิ่ม คะแนนในวิชา ดังกล่าวได้ และ อาจช่วยให้ทำ รูปเล่มรายงาน เพิ่มเติม

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01710001 จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2557	4.284		-
01710003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	1/2557	4.359		-
01710007 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่ พักและการบริการ	1/2557	4.472		1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสาร ประกอบการสอน 2.ปรับเปลี่ยนบทเรียนให้มีความสอดคล้องกับ รายวิชาเพิ่มมากขึ้น 3. พัฒนาเทคนิคการสอน
01710008 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2557	4.428		-
01720012 การจัดการธุรกิจทางอากาศ	1/2557	4.306		-
01730002 การปฏิบัติการงานแม่บ้านใน โรงแรม	1/2557	4.338		นำกรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของแขก ที่มาพัก ในโรงแรม มาให้นักศึกษาฝึกแก้ปัญหา ดี
01730004 การผสมเครื่องดื่ม	1/2557	4.438		จัดให้รุ่นพี่หรือเพื่อนที่มีทักษะในการแข่งขัน ผสมเครื่องดื่มมาเป็นวิทยากรร่วมในการสอน บางสัปดาห์ปรับวิธีการสอน โดยการสอดแทรก รูปแบบ ที่ทันสมัย ให้สามารถปฏิบัติงานใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้มากขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะ ของนักศึกษา
01730007 การผลิตและการบริการอาหาร ภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง	1/2557	4.522		สามารถจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการ สอดแทรกรูปแบบ เทคนิคการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ ทันสมัย และเน้นขั้นตอนวิธีการปฏิบัติจริง ฝึก แก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง ให้สามารถ ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้มากขึ้นเพื่อ พัฒนาทักษะของนักศึกษา

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี(คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01730010 ศิลปะการประกอบขนมอบในโรงแรม	1/2557	4.476		-
01730011 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ใน โรงแรม	1/2557	4.600		-
01730012 การจัดการธุรกิจการโรงแรม	1/2557	4.461		ปรับวิธีการสอน โดยการ สอดแทรกรูปแบบ ที่ทันสมัย ให้ สามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้มากขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะ ของนักศึกษา หาข้อมูลออนไลน์ พร้อมธุรกิจโรงแรมที่เปิดใหม่และ ประสบความสำเร็จมาเป็น กรณีศึกษาในการสอน
01730013 การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	1/2557	4.566		-
01730014 การสำรวจและวิจัยสำหรับการโรงแรม	1/2557	4.337		-
01730015 การตลาดโรงแรมและการขาย	1/2557	4.086		-
01730020 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	1/2557	4.421		-
01730031 ภาษาจีนสำหรับพนักงานการโรงแรม	1/2557	4.628		-
01730033 ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรม การโรงแรม	1/2557		✓	-
01730034 ภาษาจีนสำหรับงานบริการอาหารและ เครื่องดื่ม	1/2557	4.279		-
01730035 ภาษาจีนเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงาน อาชีพ	1/2557		✓	-
01730041 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1/2557		✓	-
01730043 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับการบริการในโรงแรม	1/2557		✓	-
01730044 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการโรงแรม	1/2557		✓	-
01730045 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมตัวสำหรับงาน อาชีพ	1/2557		✓	-
01740301 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1/2557	4.494		-
01710002 ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2/2557	4.270		-
01710004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2/2557	4.929		-
01710005 กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	2/2557	4.179		-
01710006 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	2/2557	4.268		เพิ่มความทันสมัยของ เนื้อหาตามการเปลี่ยนแปลงของ นโยบายรัฐและสังคมลดจำนวน เนื้อหาของเอกสารการสอนเพื่อให้ น่าสนใจ

รหัสชื่อวิชา (เฉพาะวิชาชีพ)	ภาค การศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี (คะแนน เฉลี่ย)	ไม่มี	
01720013 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม	2/2557	3.336*		
01730001 การต้อนรับส่วนหน้า	2/2557	3.960		นำกรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของแขก ที่มาพัก ในโรงแรม มาให้นักศึกษาฝึก แก้ปัญหาดี
01730006 การปฏิบัติงานครัวและการประกอบ อาหารในโรงแรม	2/2557	4.520		ปรับวิธีการสอน โดยการสอดแทรกวิธีการ สอนทุกรูปแบบ เทคนิคการใช้วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน วิธีการประกอบอาหาร ที่ทันสมัย และให้ศึกษาดูงานจากการจัดแสดง งานด้านอาหารจากสถานที่ภายนอกทำให้ สามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ มากขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะของนักศึกษา
01730009 ศิลปะการประกอบอาหารตะวันตก	2/2557	3.871		
01-730-032 ภาษาจีนสำหรับธุรกิจที่พัก	2/2557	4.156		
01-730-042 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานต้อนรับ	2/2557	4.242		
01-740-302 สหกิจศึกษา	2/2557	4.091		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

จากการพิจารณาของคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยภาพรวมจากผลการประเมินคุณภาพการสอน พบว่าใน...
 ธุรกิจการโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการต้องการเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนที่เน้นความทันสมัย สถานการณ์ปัจจุบัน
 และอ้างอิงถึงธุรกิจในอดีตที่ทำให้เกิดความล้มเหลวและความสำเร็จ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถรู้ถึงสถานการณ์ต่างๆเพื่อ.....
 ตอบสนองผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการได้

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน ประจำปีภาคการศึกษา 2557

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปลุกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้น เรียนให้ตรงเวลาประเมินจากการสุ่มเช็คชื่อไปเซ็นชื่อเข้าชั้นเรียน 2. ปลุกฝังทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม 3. มอบหมายงานให้นักศึกษารับผิดชอบเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ประเมินพฤติกรรมในชั้นเรียน ทั้งก่อนดักเตือนและหลังดักเตือน 4. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมความตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน จำนวนครั้งที่เข้าเรียนรายบุคคล ในบทเรียนที่เกี่ยวข้อง ทุกบทเรียน 	<p>นักศึกษาบางคนเข้าเรียนไม่ตรงเวลาทำให้ต้องใช้เกณฑ์คะแนนจิตพิสัยเป็นส่วนหนึ่งของการเก็บคะแนน ผู้สอนต้องใช้เกณฑ์คะแนนความตรงต่อเวลาในการเข้า ชั้นเรียนและการส่งงานแบบฝึกหัด</p>
ความรู้	<p>บรรยายเนื้อหาประกอบสื่อภาพสไลด์ที่จัดกลุ่มความรู้เป็นระบบง่ายต่อความเข้าใจ และ เหมาะสมกับระยะเวลาตามหลักสูตร / การถามตอบทั้งใน- นอกชั้นเรียน 2. จัดทำเอกสารประกอบเนื้อหาให้นักศึกษาอ่านทบทวน ทำความเข้าใจเพิ่มเติม หลังการ เรียนในแต่ละครั้ง / แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติมนอกเวลาด้วยตัวเอง 3. มอบหมายงานค้นคว้าด้วยตัวเองในรูปของรายงานกลุ่ม-เดี่ยว มีกระบวนการรายงาน ความก้าวหน้ารายสัปดาห์ก่อนถึงกำหนดส่งงาน เพื่อผู้สอนจะได้พิจารณาปัญหา ชี้แนะ แนวทางการค้นคว้า การเรียบเรียงแก้ นักศึกษารายบุคคล จูงใจให้นักศึกษาตั้งใจศึกษา ค้นคว้าให้ได้ความรู้ติดตัว และการฝึกทำงานเป็นกลุ่ม 4. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน ด้วยวิธีการพูด บรรยายเนื้อหาที่มีความถูกต้อง มีการสร้างสรรค์วิธีนำเสนอให้น่าสนใจและเข้าใจได้โดยง่าย</p>	<p>นักศึกษาสืบค้นข้อมูลไม่เป็นจึงมีการแนะนำวิธีการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตและทอสมุด</p> <p>นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะการอธิบายและนำเสนอความคิด ในรูปแบบการตอบคำถาม และการตอบข้อสอบอัตนัย ทำให้ต้องฝึกอธิบาย และฝึกการเขียนอธิบายให้มากขึ้น</p>
ทักษะทางปัญญา	<p>มีการอภิปรายกลุ่ม มีการมอบหมาย รายงานศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>สอนโดยมอบหมายให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ฝึกสรุปบทเรียน จัดทำรายงาน และ ฝึกวิเคราะห์ผลงานที่ปฏิบัติ</p> <p>นำเสนอหัวข้องานที่มอบหมายโดยใช้ความรู้และการนำนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ในการนำเสนองานให้น่าสนใจ</p>	<p>นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เข้าใจลำดับขั้นตอนในการนำเสนองานเดี่ยว โดยทางอาจารย์ผู้สอนได้แนะนำเทคนิคต่างๆ ในการนำเสนอผลงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ในส่วนการค้นคว้าหาข้อมูลของนักศึกษาทำได้ดี</p>
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยมอบหมาย งานและกำหนดกิจกรรมการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม</p> <p>ฝึกให้ผู้เรียนจัดแบ่งภาระงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ก่อให้เกิดภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้อื่นได้ดี และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม</p>	<p>นักศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการทำงานเป็นกลุ่ม การแบ่งงาน การรับผิดชอบในหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายและ การเข้าร่วมกลุ่มกับเพื่อนกลุ่มอื่น จึงต้องอธิบายเทคนิควิธีการทำงานเป็นกลุ่ม และการปฏิบัติงานกลุ่มในแต่ละครั้ง</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการบรรยาย การยกตัวอย่าง คำศัพท์ทั้งภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ จัดการเรียนการสอนโดยการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ CD การสืบค้นข้อมูลจาก Website ทั้ง ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ และการนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาความรู้ แต่อาจสับสนเกี่ยวกับคำศัพท์บางคำที่ซ้ำซ้อน กันในรายวิชาอื่นในบางครั้ง ซึ่งครูต้องคอยให้คำแนะนำตลอดเวลา สำหรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอผลงาน ไม่ค่อยมีปัญหา แต่ปัญหาส่วนใหญ่มักเกิดจากระบบของเทคโนโลยีมากกว่า
ทักษะพิสัย	จัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีกร บรรยาย หรือนำเสนอ ข้อมูลประกอบสื่อ Multimedia รูปแบบต่าง ๆ เช่น Power Point / CD / Website หรือสื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม กำหนดรายละเอียดทักษะการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะใน การติดต่อประสานงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะการนำเสนอข้อมูล การใช้สื่อ การฝึกปฏิบัติ และการติดต่อประสานงานในการทำงานเป็นทีม ผู้สอนจึงต้องให้นำเสนอผลงานเป็นรายกลุ่ม อย่างใกล้ชิด และเพิ่มความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมมากขึ้น

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (อาจารย์ใหม่ หมายถึง อาจารย์ใหม่ทุกคน)

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร



มี



ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่2.....คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ2.....คน

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	3		มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อองค์กรเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกิจศึกษา ครั้งที่ 2	2		มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องงานสหกิจศึกษา
โครงการปฐมนิเทศบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน พ.ศ.2558	2		สามารถทำงานภายใต้วัฒนธรรมองค์กรได้อย่างมีความสุข และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและเพื่อนร่วมงานได้ดียิ่งขึ้น
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสหกิจศึกษา รุ่นที่ 21-22	2		มีความรู้ในเรื่องของงานสหกิจศึกษา และสามารถนำมาปฏิบัติงานได้เมื่อถึงเวลาต้องออกนิเทศงานสหกิจศึกษา
โครงการอบรมเชิง-ปฏิบัติการนวัตกรรมการสอน	3		สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในแบบใหม่ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความสนใจในรายวิชาเพิ่มมากขึ้น
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเจตคติและทักษะอาจารย์ที่ปรึกษาในการช่วยเหลือนักศึกษา	4		สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาที่เป็นที่ปรึกษา อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้กับนักศึกษาคนอื่นๆได้อีกด้วย

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพนักวิจัยใหม่	5		ทำให้เข้าใจความหมายและความสำคัญของการทำงานวิจัยได้มากขึ้น เห็นถึงความจำเป็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กรได้
โครงการจัดการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการพลังงาน	6		มีความรู้ด้านการจัดการพลังงาน รู้จักใช้พลังงาน ไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดการใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นลง ทำให้องค์กรเกิดการประหยัดพลังงานขึ้น
โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์	1		
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Master Trainer และ Master Assessor ในแผนกแม่บ้าน (Housekeeping)	2		มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของการเป็นผู้ตรวจประเมินมาตรฐานงานแม่บ้านในโรงแรมเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการเรียนการสอนได้จริงเพื่อให้นักศึกษามีมาตรฐานตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬากำหนด
โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนแบบ CDIO	2		
โครงการสร้างความร่วมมือด้านสหกิจ ในสถานประกอบการ	2		
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา	1		
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	3		
โครงการสัมมนา Tourism Business Challenges: The E-Tourism Trend	1		
โครงการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรของ มทร.ธัญบุรี	1		
โครงการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ	2		เข้าใจและตระหนักถึงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเน้นสร้างบัณฑิตให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงในสถานประกอบการตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเน้นให้อาจารย์ได้พัฒนาองค์ความรู้ที่ได้รับจากประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ จึงวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนพัฒนาตนเองด้วยวิธีการฝังตัวในสถานประกอบการอย่างน้อย 15 วันต่อปี การศึกษา ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์ Hands-on เพื่อพัฒนาอาจารย์มืออาชีพ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
เนื่องจากจำนวนอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรมีจำนวนน้อยทำให้ไม่สามารถแบ่งกลุ่มเรียนในวิชาปฏิบัติได้ตามสัดส่วนที่เหมาะสมคือกลุ่มละ 25 คน	จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มมีจำนวนมากทำให้การฝึกปฏิบัติในห้องเรียนไม่สามารถฝึกปฏิบัติซ้ำเพราะเกิดความชำนาญได้ทุกคนในทุกทักษะที่นักศึกษาควรมี	ขอเพิ่มอัตรา กำลัง อาจารย์ ผู้สอนของหลักสูตร

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระบบและการดำเนินงานสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษานั้นมีการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มหาวิทยาลัย จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา ได้แก่ อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการที่บริการ ตำรา หนังสือ คอมพิวเตอร์ สื่อการเรียน ห้องค้นคว้า ห้องประชุม เอกสารตีพิมพ์ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าเพื่อการวิจัย มีการจัด WIFI ความเร็วสูงเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ และมีการประเมิน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาประชุมเสนอแนวทางพัฒนา ● คณะศิลปศาสตร์ จัดเตรียมห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ห้อง (60 เครื่อง) และโปรแกรมที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน ห้องสมุดประจำคณะประกอบด้วยหนังสือ ตำรา วารสารที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ และมีการจัดโต๊ะเก้าอี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถประชุมงาน ทำการบ้านและนั่งพักผ่อนตามระเบียบของแต่ละชั้น มีตู้บริการน้ำดื่มฟรี ในปีการศึกษา 2557 มีการเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ที่นั่งมากขึ้นและเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยมากขึ้น ● การมีส่วนร่วมของ อาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ประชุมเพื่อขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่ การปรับปรุงห้องปฏิบัติการคริว และศูนย์ฝึกงานการโรงแรมราชบงกช ให้นักศึกษาสามารถเข้าไปในปฏิบัติงานได้ ขอติดตั้งโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนของวิชาชีพ เช่น โปรแกรมการสำรองห้องพัก ในเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ นอกจากนี้ก็ได้เสนอของบประมาณเพื่อซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นแก่หลักสูตรตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ และการจัดหาจากแหล่งงบประมาณภายนอกที่หลักสูตรสามารถดำเนินการได้เอง

ตัวบ่งชี้/ผลการดำเนินงาน

2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

คณะฯ จัดสิ่งสนับสนุน ด้านมีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่พร้อมสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียน ห้องปฏิบัติการเฉพาะ ด้านจำนวน 3 ห้อง ได้แก่ ห้องปฏิบัติการครัว ห้องปฏิบัติการเครื่องต้ม ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน และศูนย์ฝึกงานด้านโรงแรม(โรงแรมราชบงกช) มีระบบ WI-FI จุดเชื่อมต่อทั้งอาคารเรียนและทุกชั้นเรียนจำนวนมากกว่า 50 จุด ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ มีห้องสมุดประจำคณะ ชั้นที่ 6 และมีเอกสารเฉพาะของสาขาวิชาการ โรงแรม ที่ชั้นที่ 8 และมีเอกสารหลักที่ผู้สอนระบุใน มคอ.3 ใช้ในการสอนทุกรายวิชาจัดเก็บไว้ที่ห้องสมุดคณะ

เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พบว่า สิ่งสนับสนุนเพียงพอต่อความต้องการ และได้วางแผนพัฒนาสิ่งสนับสนุนคือขอซื้อหนังสือตำราให้สอดคล้องกับรายวิชาที่ปรับเปลี่ยนใหม่ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ. 2558)

3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คณะฯ ได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการและนำผลการประเมินเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อรับข้อเสนอแนะและแจ้งผลการประเมินแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนผ่านระบบ สวท. โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาต้องนำผลการประเมินเขียนไว้ใน มคอ.5 ของรายวิชาดังกล่าว

ในปีการศึกษา 2557 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (3.50) ซึ่งแบ่งความพึงพอใจด้านกายภาพในระดับมาก (3.82) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พบว่าอยู่ในระดับมาก (4.02)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันและพิจารณาเห็นว่าสภาพแวดล้อมห้องทำงานของอาจารย์ไม่เหมาะสม เนื่องจากห้อง คับแคบไม่เพียงพอต่ออัตรากำลังที่เพิ่มขึ้นในอนาคต จึงจะดำเนินการขอปรับปรุงห้องเรียนเป็นห้องทำงานของอาจารย์ไปยังคณะต่อไปในปีการศึกษา 2558

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ วันที่สำรวจ 19 ธันวาคม 2557

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
<p>จากผลการประเมินหลักสูตร พบว่า นักศึกษา วิชา มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรระดับมาก คือ ด้านหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ซึ่งสรุปได้ว่าจุดแข็งของหลักสูตร คือ อาจารย์ ผู้สอนมีค่าเฉลี่ย 4.02 เนื่องจากอาจารย์มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการสอนวิชาที่ได้รับมอบหมาย จุดอ่อนด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.29 เนื่องจากการเรียนการสอนในสาขาวิชาการ โรงแรมต้องใช้สถานที่จริงจึงมีห้องปฏิบัติการน้อย</p>	<p>วางแผนในการพัฒนาตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา</p>
<p>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตำรา หนังสือ เอกสารประกอบการเรียน</p>	

หลักฐาน

- หนังสือเลขที่ ศธ 0578.05/1062 เรื่อง ขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2557

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

<p>กระบวนการประเมิน ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2556</p>	
<p>ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน</p>	<p>ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน</p>
<p>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว มีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่ว มีความอ่อนน้อมสุภาพเรียบร้อย - บัณฑิตสามารถนำความรู้ในวิชาชีพที่เรียนมาพัฒนาในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และพัฒนางาน และสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี - ส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษ <p>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเน้นให้บัณฑิตในเรื่องของการทำงานควรมีจุดมุ่งหมายในชีวิตของตนเพื่อให้บัณฑิตได้รู้หน้าที่การทำงานในองค์กรที่ตนได้เข้าไปทำงานเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต <p>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บัณฑิตควรเคารพหน้าที่ของตนเองที่ได้รับมอบหมายในองค์กร 	<p>โดยภาพรวมจากข้อเสนอแนะ ของผู้ประกอบการเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตของวิชาการโรงแรม ซึ่งจะนำไปปรับปรุงในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558</p>
<p>ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนในปี 2558 ได้เพิ่มการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเข้าไปโดยผ่านกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ (TOEIC) เป็นต้น - มีการปรับเปลี่ยนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพ จากรายวิชาชีพให้เป็นรายวิชาบังคับ ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการโรงแรม (ปรับปรุง พ.ศ.2558) เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา - ในปีที่ผ่านมา นักศึกษาของหลักสูตรมีการฝึกสหกิจศึกษาฯ 100% และหลักสูตรต้องการผลักดันให้เป็นอยู่ในอัตรานี้ เพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษาที่ได้ฝึกปฏิบัติจริง - จัดกิจกรรมเน้นเพิ่มตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต 	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
	เมษายน 2557	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่มี

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
 - ไม่มี
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชาฯ)
 - ไม่มี
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2558

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1. สนับสนุนให้นักศึกษาบูรณาการโดยการทำวิจัยเล็กๆในหัวข้อที่เรียนในชั้น เรียนในชั้นเรียน	ภาคการศึกษาที่ 1-2/2558	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
2. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันต่างๆ เช่น การแข่งขันจัดโต๊ะอาหาร การแข่งขันแกะสลัก การแข่งขันบาร์เทนเดอร์ เป็นต้น	ภาคการศึกษาที่ 1-2/2558	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
3. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ Hands on ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น	ภาคการศึกษาที่ 1-2/2558	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นายศิราวุฒิ ยศพนนท์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นายสรณ์สิริ รวีโรจน์วรกุล

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางกัญญาวีร์ ขจรไชยกุล

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นายสุรชัย ด่านผาสุกกุล

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

ประธานหลักสูตร : นางสาวบุศรา ตั้งศิริพัฒนภรณ์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

เห็นชอบโดย : นางพัชรินทร์ จิ่งประวัตติ (หัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์นคร (คณบดีคณะศิลปศาสตร์)

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก