



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ (ปรับปรุง พ.ศ. 2558)

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (ปรับปรุง พ.ศ. 2558) ประจำปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.32 องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวม 3.00 องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 3.24 องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 2.63 และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.00 รวมคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร เท่ากับ 3.14 คะแนน มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพดี

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ พงศ์สุพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการ

15/ 08 /2559

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ลงชื่อ.....

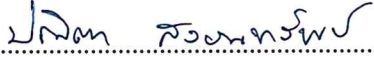
(ผศ.ดร.อภิชาติ พงศ์สุพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....

(ผศ.ดร.อรวรรค์ อุปถัมภานนท์)

กรรมการ

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ปณิตา สงวนทรัพย์)

กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ อยู่ในสังกัดสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เดิมชื่อสาขาการบริหารสำนักงาน ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2518 พร้อมกับการสถาปนาวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา (ชื่อเมื่อแรกก่อตั้งก่อนได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็นสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เมื่อปี พ.ศ. 2548) สาขาวิชาการจัดการ จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสำนักงาน และได้เปิดสอนสาขาวิชาการเลขานุการ ระดับปริญญาตรี เป็นแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งได้ผลิตเลขานุการเข้าสู่ตลาดแรงงานเป็นระยะเวลานาน โดยรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร (ปวส.) มาเรียนเพื่อต่อระดับปริญญาตรี การจัดการเรียนการสอนในระยะแรกใช้พื้นที่ของวิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ (ชื่อในขณะนั้น) โดยจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาบ่ายและเย็น และเปิดสอนแบบเต็มเวลาตั้งแต่ปี 2524 เป็นต้นมา

ปี พ.ศ. 2529 สาขาวิชาการจัดการ ได้เปิดสอนสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม เพื่อรับนักศึกษาทั้งเป็นสายบริหารธุรกิจทุกวิชาเอกและนักศึกษาจากต่างสายที่ไม่ใช่บริหารธุรกิจ เช่น สายเกษตร สายคหกรรม สายศิลปกรรม สายช่างต่างๆ เป็นต้น มีการรับจำนวน 2 ห้องๆ ละ 35 คน แล้วใช้ระบบการเทียบโอนวิชามาใช้ในการบริหารหลักสูตร ซึ่งนักศึกษาเหล่านั้นบางส่วนทำงานแล้วและได้ลาศึกษาต่อ หรือผู้ที่ต้องการเปลี่ยนสาขาก็สามารถเริ่มต้นใหม่ได้โดยไม่ต้องย้อนกลับไปเริ่มต้นเรียนตั้งแต่ ปวส. ก็พบว่าผู้สมัครเรียนอย่างมากมายนัยมีอัตราการแข่งขันสูงถึง 1: 15 ซึ่งไม่เคยมีมาก่อนและบัณฑิตเหล่านี้ก็เป็นที่ยอมรับของนายจ้างจนมีนายจ้างหลายรายแจ้งความจำนมาขอรับและจองนักศึกษาก่อนที่จะจบการศึกษาด้วย

ต่อมาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีวิชาการเลขานุการเริ่มลดลงสังเกตจากยอดผู้สมัครเรียนเริ่มลดลงตั้งแต่ระดับ ปวช. และปวส. ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้สำคัญของวิชาเอกเลขานุการ เนื่องจากผู้เรียนต้องจบสาขาเลขานุการจึงจะสมัครเรียนได้ จึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่จากการเลขานุการให้เป็นสาขาการจัดการสำนักงานที่มีขอบเขตงานกว้างกว่าและบัณฑิตทำงานได้กว้างขึ้น โดยการปิดสาขาการเลขานุการไปและปรับหลักสูตรเป็นสาขาการจัดการสำนักงาน ซึ่งถือเป็นต้นแบบให้หลายมหาวิทยาลัยนำไปปรับหลักสูตรและเปิดสอนเช่นกัน

ปี พ.ศ. 2534 สาขาวิชาการจัดการ ได้ย้ายสถานที่จากที่ตั้งเดิมเข้ามารวมอยู่ในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (ชื่อขณะนั้น) ในพื้นที่ 740 ไร่ ถนนรังสิต – นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ปี พ.ศ. 2538 สาขาวิชาการจัดการ ได้เปิดรับนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี รับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ และนักศึกษาที่จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) เข้าศึกษาต่อ โดยใช้วิธีการสอบคัดเลือกตรง

ปี พ.ศ. 2541 สาขาวิชาการจัดการ ได้รับนักศึกษาเพิ่มอีกหนึ่งวิธี คือ วิธีการรับนักศึกษาผ่านการสอบคัดเลือกเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยหรือการสอบ Entrance (ชื่อเรียกในขณะนั้น)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการศึกษา (TQF) และเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต และความต้องการศึกษาต่อของนิสิตนักศึกษา ปัจจุบัน หลักสูตรได้พัฒนาเป็นฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2558

2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพประจำปี 2557

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ พ.ศ. 2553

จุดที่ควรพัฒนา จากการประเมิน	ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับ ผิดชอบ	กำหนด เวลา
			ตัวชี้ วัด	ค่า เป้าหมาย ความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
-						
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
-						
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
1. หลักสูตรควร ส่งเสริม กิจกรรม และพัฒนา นักศึกษาเพื่อ เสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ให้ ชัดเจนตามหลัก วงจรคุณภาพ (PDCA) ของ กระบวนการพัฒนา นักศึกษาใน หลักสูตรนี้		ในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาการจัดการมีโครงการจัด กิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 1.จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษมาก ขึ้น เช่น ให้นักศึกษานำเสนอรายงานเป็นภาษาอังกฤษ		อย่างน้อย 5 รายวิชา	อาจารย์ ผู้สอน รายวิชา	1/2558 2/2558
		2.ส่งนักศึกษาเข้าร่วมอบรมภาษาอังกฤษเพื่อสอบ TOEIC		30 คน	ประธาน หลักสูตร	1/2558
		3.ส่งนักศึกษาเข้าอบรมและวัดความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ(IC3)		30 คน	ประธาน หลักสูตร	2/2558
		4. โครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนและการใช้ ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย		1 โครงการ	ประธาน หลักสูตร	1/2558
2. การรายงาน ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่ เกิดกับนักศึกษา ทางหลักสูตรควร รายงานให้ครบ และมีหลักฐาน ประกอบที่ชัดเจน พร้อมทั้งควรมีการ วิเคราะห์ผลเพื่อ นำผลสู่การพัฒนา ต่อไป		สาขาวิชาการจัดการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและ รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย โดย แบ่งให้ชัดเจนระหว่างนักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน และ นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี และวิเคราะห์ผลจาก แบบสอบถามเพื่อนำสู่การพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป		1 ครั้ง	อ.ประจำ หลักสูตร (ผศ.ดร. กล้าหาญ ณ น่าน)	2/2558
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
-						
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
1. หลักสูตรควรมี การพิจารณาการ ประเมิน กระบวนการใน ประเด็นหลักสูตร		1.สาขาวิชาการจัดการแต่งตั้งกรรมการวิชาการของ สาขาเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาให้ตรง กับ Curriculum Mapping ใน มคอ. 2 ของรายวิชาที่ เปิดสอน		ทุกรายวิชา (วิชาพื้นฐาน วิชาชีพและ วิชาชีพ เฉพาะ) ของ	ประธาน หลักสูตร และ กรรมการ วิชาการ	ทุกภาค การ ศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา จากการประเมิน	ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา
			ตัวชี้ วัด	ค่า เป้าหมาย ความสำเร็จ		
การเรียนรู้การสอน และการประเมิน ผู้เรียนให้มีความ ชัดเจน		2.ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่มีผู้สอนหลายคน กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานในการประเมินผลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน		สาขาการ จัดการที่เปิด ในแต่ละ ภาคการ เรียน ทุกรายวิชา ที่มี อ.ผู้สอน ตั้งแต่ 2 ท่านขึ้นไป	สาขาการ จัดการ ผู้รับ ผิดชอบ รายวิชา	ทุก ภาคการ ศึกษา
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. หลักสูตรควรมี การพิจารณาการ ประเมิน กระบวนการใน ประเด็นการ จัดการสิ่ง สนับสนุนการ เรียนรู้ให้มีความ ชัดเจน		1.สาขาวิชาการจัดการเตรียมวางแผนเพื่อขอ งบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการบริษัทจำลอง เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ตรงกับการเป็น บัณฑิตนักปฏิบัติ		1 ห้อง	ประธาน หลักสูตร	2/2558
2. หลักสูตรควรมี การนำระบบกลไก ในการรวบรวม ความต้องการสิ่ง สนับสนุนการ เรียนรู้เพื่อจัดหาได้ ทันตามความ ต้องการใช้งานใน การเรียนรู้การสอน		สาขาวิชาการวางแผนการดำเนินงานในการสำรวจความ ต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษาเพื่อทราบ ว่านักศึกษาต้องการอะไรเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับการ เรียนทางด้านการจัดการและการจัดการทรัพยากรมนุษย์		80% ของ จำนวน นักศึกษา	อ.ประจำ หลักสูตร	1/2558

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา		
	เกณฑ์การประเมิน		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
	6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ		
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.16	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	4.47	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2			
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3			
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	4.72	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4			
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร	2	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	3	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	1	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5			
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ		3.14	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
							2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
							3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
							4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.32	4.32	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	3.24	-	-	3.24	ระดับคุณภาพดี
5		4	2.00	2.83	-	2.63	ระดับคุณภาพปานกลาง
6		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.96	2.88	4.32	3.14	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับ คุณภาพ ปานกลาง	ระดับ คุณภาพ ปานกลาง	ระดับ คุณภาพดี มาก		

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
-

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

จุดเด่น
1. หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานโดยเฉพาะคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
โอกาสในการพัฒนา
-

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรมีการประเมินระบบการรับเข้า และ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อ เพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา รวมถึงจำนวนนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนโดยเฉพาะหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

จุดเด่น
1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ในวิชาชีพซึ่งมีความสัมพันธ์และเหมาะสมกับหลักสูตรเป็นอย่างยิ่ง
โอกาสในการพัฒนา
-

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
1. นำการปฏิบัติงาน/กิจกรรมที่หลักสูตรได้ดำเนินการอยู่แล้วมาเรียบเรียงให้เป็นกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม โดยนำหลัก PDCA มาใช้ในทุกกระบวนการตามเกณฑ์มาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
-