



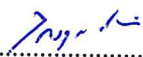
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (ปรับปรุง พ.ศ. 2558)
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2558
(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์กำกับมาตรฐาน โดยมีระดับคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดี (3.29) มีองค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับดีมาก จำนวน 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีองค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร มีองค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับปานกลาง จำนวน 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ลงชื่อ.....

(ดร.ไกรฤกษ์ ปิ่นแก้ว)

ประธานคณะกรรมการ

16/08 /2559

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ลงชื่อ.....
(ดร.ไกรฤกษ์ ปิ่นแก้ว)
ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....
(อาจารย์นิกร เทพทอง)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(ดร.รสริน เจิมไธสง)
กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

เมื่อปีการศึกษา 2544 คณะบริหารธุรกิจได้เปิดหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ อยู่ในสังกัดภาควิชาการจัดการ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนตร์พัฒนา ยาวีราช ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา

ปีการศึกษา 2545 ได้จัดตั้งภาควิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ โดยมีหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ ภาคปกติ 4 ปี และหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (ต่อเนื่อง) ซึ่งแบ่งเป็นปกติ 2 ปี และ ภาคสมทบ 2 ปี โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุตาพร กุณชลบุตร ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา

ปีการศึกษา 2548 มีการปรับปรุงหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ และจัดทำหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (นานาชาติ) และ เปิดหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ ภาคสมทบ 4 ปี ซึ่งหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ(ต่อเนื่อง) ภาคสมทบ 2 ปี รับนักศึกษาเป็นรุ่นสุดท้าย

ปีการศึกษา 2552 คณะบริหารธุรกิจได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ โดยภาควิชาการบริหารธุรกิจปรับเปลี่ยนเป็นสาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ โดยมีอาจารย์ศรากุล สุโคตรพรหมมี เป็นหัวหน้าสาขาวิชา

ปีการศึกษา 2553 มีการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

ปีการศึกษา 2558 มีการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรปรับปรุง 2558)

2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพประจำปี 2557

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ พ.ศ. 2553

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
-						
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
1. ควรสร้างเครือข่ายกับธุรกิจและสถานประกอบการเพื่อเพิ่มช่องทางการทำงานให้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น	ทำ MOU กับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องในด้านธุรกิจระหว่างประเทศ	การจัดรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการที่นักศึกษาไปสหกิจศึกษาเพื่อจะนำมาพิจารณาว่าบริษัทไหนที่ควรทำ MOU ด้วย	จำนวนสถานประกอบการที่ทำ MOU	3 บริษัท	ประธานหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในสิ้นปีการศึกษา 2558

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
1. การเตรียมความพร้อมในด้านภาษา ให้สะท้อนกับภาพลักษณ์ของหลักสูตร และสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน	ตรวจสอบผลการสอบคะแนนภาษาอังกฤษให้ได้ตามมาตรฐาน	การจัดอบรมโครงการเตรียมความพร้อมการภาษาอังกฤษให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ก่อนเข้าเรียน	คะแนนทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน	นักศึกษามีคะแนนทดสอบผ่านเกณฑ์การทดสอบที่กำหนดไว้ ร้อยละ 80 ของผู้เข้าเรียนทั้งหมด	ประธานหลักสูตร การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	ก่อนเปิดเรียน ปีการศึกษา 2559
2. ส่งเสริมกิจกรรมในชั้นเรียนในรายวิชาตาม curriculum mapping และกิจกรรมนอกชั้นเรียน เพื่อเพิ่ม ความรู้ความสามารถในวิชาการ หรือ เชี่ยวชาญ หรือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21	ส่งเสริมการเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาการทั้งภายในและนอกสถาบันการศึกษา	เข้าร่วมการแข่งขันตามหน่วยงานและสถาบันทั้งภาครัฐและเอกชนจัดประกวดแข่งขัน	การได้เข้าร่วมโครงการอย่างน้อย 1 โครงการ	การได้เข้าร่วมโครงการอย่างน้อย 1 โครงการ	ประธานหลักสูตร การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในปีการศึกษา 2558
3. อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันดูแลนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียน /กลุ่มเสี่ยง	จัดกลุ่มนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการเรียน และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย	จัดตารางเวลาเพื่อนัดหมายให้นักศึกษาเข้าพบอย่างน้อย 2 ครั้ง/เทอม	เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 ก่อน-หลังให้คำปรึกษา	นักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้น ร้อยละ 80 ของนักศึกษาที่ได้เข้ารับการศึกษา	อาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในปีการศึกษา 2558
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
1 จำนวนอาจารย์ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการยังมีจำนวนน้อย รวมถึงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยจึงควรวางแผนพัฒนาวิทยุบุคคลและดำเนินการตามแผนที่วางไว้	วางแผนพัฒนาวิทยุบุคคลและดำเนินการตามแผนที่วางไว้	อาจารย์ในหลักสูตรเขียนแผนการพัฒนาตนเองเพื่อนำเสนอในด้านการเรียนในระดับปริญญาเอกและงานวิจัย	นำเสนอผลงานวิจัย/ตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 ชิ้น	ได้นำเสนอผลงานวิจัย/ตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยอย่างน้อย 1 ชิ้น	อาจารย์ประจำหลักสูตร การบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในปีการศึกษา 2558
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
1. ควรวางแผนการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ควรกำหนดให้ชัดเจนว่า	จัดทำแผนการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน	จัดทำแผนการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1และ 2 คือรายวิชาความรู้เบื้องต้นการบริหาร	มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาที่เปิด	ได้ทำการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับราย วิชาที่เปิดสอนในแต่	อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร การบริหาร	ภายในปีการศึกษา 2558

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
วิชาใด และบูรณาการอย่างไร และประเมินผลการบูรณาการว่าสามารถพัฒนาการจัดการเรียนการสอน/พัฒนาผู้เรียนได้อย่างไร		ธุรกิจระหว่างประเทศ	สอนในแต่ละภาคการศึกษาอย่างน้อย 1 รายวิชา	ละภาคการศึกษาอย่างน้อย 1 รายวิชา	ธุรกิจระหว่างประเทศ	
2. ควรประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิอุดมศึกษา มคอ.2 ของหลักสูตรมาวิเคราะห์ว่าการจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลการเรียนรู้สามารถวัด Domain ทั้ง 5 ได้หรือไม่	-	-	-	-	-	-
3. ควรวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ (เกรด)ของนักศึกษาในหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อนำมาประกอบในการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต และการกำหนดคุณลักษณะผู้เข้าศึกษาต่อ	นำผลการเรียนของนักศึกษาเข้ามาพิจารณาในวาระการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร	นำผลการเรียนของนักศึกษาเข้ามาพิจารณาในวาระการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนในการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต และการกำหนดคุณลักษณะผู้เข้าศึกษาต่อ	ค่าคะแนนมาตรฐานการสอบเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรการบริหาร ธุรกิจระหว่างประเทศ	นักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรการบริหาร ธุรกิจระหว่างประเทศ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 5	อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหาร ธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในปีการศึกษา 2559
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. ควรวิเคราะห์สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นเพื่อเสนอต่อผู้บริหารคณะฯ ตามลำดับ	รวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากอาจารย์ในหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ	สอดแทรกในวาระการประชุมเพื่อนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากอาจารย์ในหลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นเสนอต่อผู้บริหารคณะฯ ตามลำดับ	รวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้รับทั้งหมดต่อผู้บริหารคณะฯ	ได้นำเสนอข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้รับทั้งหมดต่อผู้บริหารคณะฯ	อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหาร ธุรกิจระหว่างประเทศ	ภายในปีการศึกษา 2558

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา		
	เกณฑ์การประเมิน		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
	6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ		
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.53	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	4.43	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		4.48	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		3.00	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	3.80	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		2.60	
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	3	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		3.50	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ		3.29	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.48	4.48	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	2.60	-	-	2.60	ระดับคุณภาพปานกลาง
5		4	4.00	3.33	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.97	3.25	4.48	3.29	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
-

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

จุดเด่น
1. อัตราการได้งานทำของบัณฑิตอยู่ในระดับสูง
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรมีการวิเคราะห์สาเหตุที่บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงสาขาวิชาเพื่อพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในสาขาวิชา

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

จุดเด่น
1. มีการประเมินและพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรมาพัฒนาการบริหารการจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

จุดเด่น
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
โอกาสในการพัฒนา
- ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ - ประเมินและปรับปรุงกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เข้ากับบริบทของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น
1. มีระบบการปรับปรุงสาระรายวิชาที่ชัดเจนทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการของหลักสูตรให้มีการทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
1. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะ