

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการ และผู้ใช้บริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D	เกณฑ์ประเมิน
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ</b>			
1. มีระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว คล่องตัว	4.11	0.82	ดี
2. ติดต่อประสานงานข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้สะดวก ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	4.23	0.72	ดี
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการชี้แจงให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน	4.05	0.71	ดี
4. มีความสุภาพเป็นมิตรเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมในการให้คำปรึกษาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน	4.00	0.75	ดี
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
5. การจัดการสถานที่ทันสมัย มีระเบียบ สะอาด สวยงาม และเอื้อต่อการให้บริการ	4.05	0.71	ดี
6. มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษา เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ Facebook และไลน์ เป็นต้น	3.97	0.73	ดี
7. มีเอกสาร แบบฟอร์ม คู่มือ สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่มีความชัดเจนเหมาะสม	4.11	0.78	ดี
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>			
8. มีคู่มือ/หลักเกณฑ์ ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเป็นแนวทางการปฏิบัติที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	4.02	0.73	ดี
9. มีการให้บริการตอบข้อหารือ/ข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สะดวกและรวดเร็ว	4.11	0.74	ดี
10. ให้ความรู้ทั่วถึงสอดคล้องกับความต้องการและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย (ประชุม/สัมมนา/อบรม)	3.94	0.75	ดี
11. มีเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.00	0.75	ดี
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>			
12. ความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ	3.80	0.66	ดี
13. มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ	4.16	0.73	ดี
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.62</b>	<b>ดี</b>