

ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านการวางแผนอัตรากำลัง

ปัจจุบันสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มีอัตรากำลัง 8 คน มีอัตรารว่าง 2 อัตรา ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการเปิดสอบอัตรารว่าง

ผล: รอกการบรรจุอัตรารว่าง (ปริญญาตรี 1 อัตรา และปริญญาโท 1 อัตรา) จากกองบริหารงานบุคคล

ด้านการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง บุคลากรให้โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีกรรมการออกข้อสอบทฤษฎีจากสายงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 2 คน/ตำแหน่ง (รอสอบข้อเขียน ในวันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ.2563)

ผล: สำนักประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการออกข้อสอบทฤษฎี โดยใช้ข้อสอบจากผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ อย่างน้อย 2 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับปริญญาตรี 1 อัตรา ต้องการมอบหมายการเขียนโปรแกรม และจัดการฐานข้อมูลของสำนักฯ

1. ผศ.ดร.อภิชาติ สนธิสมบัติ (ผอ.สปศ.) สำหรับข้อสอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ อ.นิติ วิทยา วิโรจน์ (ผอ.สวส.) สำหรับข้อสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับปริญญาโท 1 อัตรา ต้องการมอบหมายให้จัดทำแผน และติดต่อประสานงานเกี่ยวกับต่างประเทศ เช่น AUN QA QS Ranking เป็นต้น (ความรู้ภาษาอังกฤษ)

2. ผศ.ดร.อภิชาติ สนธิสมบัติ (ผอ.สปศ.) สำหรับข้อสอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ ผศ.บรรเทา เพิ่มเกษตรวิทย์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ สำหรับข้อสอบด้านภาษาอังกฤษ

เพื่อสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเข้าบรรจุในการปฏิบัติราชการที่มีความสามารถตามตำแหน่งที่สำนักประกันคุณภาพการศึกษาต้องการ โดยในการสอบสัมภาษณ์จะเน้นหลักคุณธรรมจริยธรรม และความรู้ความสามารถควบคู่กัน

ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และคุณภาพงานที่ได้มอบหมายเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคน เสนอหัวข้อที่ต้องการในแผน IDP รายบุคคล หากมีการจัดโครงการอบรม จะส่งเรื่องให้บุคลากรพิจารณาตลอด

ผล: กำลังส่งให้บุคลากร 2 คนเข้าร่วมโครงการจัดทำข้อมูลด้วย Excel Pivot และบุคลากรทุกคนได้รับการอบรมอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยนำหลักตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) จากเป้าหมายขององค์กรสู่ระดับบุคคล เพื่อให้การทำงานของสำนักประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมจะทำให้การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรของสำนักฯ

ผล: ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา และผู้ถูกประเมินทุกคนในสำนักฯ มีความเห็นพ้องต้องกันกับการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน มีการรับฟังความคิดเห็นและปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับปริมาณงานที่ทำส่งสำนักฯ

ด้านสวัสดิการและผลตอบแทน

การกำหนดสวัสดิการและผลตอบแทน (นอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด) อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรได้รับผลตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการตามกฎหมาย สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

ผล: ตัวอย่างการกำหนดสวัสดิการที่นอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น จัดสวัสดิการประกันโรคโควิด19 ให้กับบุคลากร จัดหาหน้ากากอนามัยให้บุคลากรสวมใส่ จำนวนคนละ 10 ชิ้น จัดหาแอลกอฮอล์เจลสำหรับล้างมือบุคลากร จำนวน 5 ลิตร จัดให้มีกองทุนกัญฉุเงินสำหรับบุคลากร ครั้งละ 3,000 บาท ผ่อนใช้เดือนละ 1,000 บาท x 3 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ย จัดหาเสื้อสีส้มสำหรับใส่ทำงาน จำนวน 1 ตัว/คน จ้างช่างทาสีห้องรับประทานอาหารใหม่ ทำให้ถูกสุขลักษณะ เป็นต้น

ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัย

การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัย บุคลากรได้รับความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA 2020) เพื่อให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ดูเป็นแบบอย่างที่ดี พร้อมการประกาศเจตนารมณ์เรื่องส่งเสริมจริยธรรม และรักษาวินัยในหน่วยงาน

ผล: ไม่มีผู้กระทำความผิดเรื่องจริยธรรม และวินัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ สนธิสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา

22 มิถุนายน 2563